

### **INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Se cerró el periodo 2021 con un porcentaje de abastecimiento del 85% de medicamentos del cuadro básico con stock mayor al mínimo, y del 81% de dispositivo médico.
- Con los mantenimientos correspondientes se pudo mantener la operatividad del 97% en los equipos médicos y del 100% en equipos de infraestructura del establecimiento de salud.
- Para incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencia Bahía de Caráquez, se han capacitado en los diferentes cursos dispuestos por Nivel Central por la Emergencia Sanitaria que vive el país dictados por la OMS, además por medio de la Plataforma digital IESS EDUCA; Así también a los usuarios se les brindaron talleres de promoción de la salud realizados responsable de Calidad y área de enfermería.
- A diciembre 2021, se logró un Índice de Gestión Estrategia del 87.35% y una ejecución presupuestaria del 88.52%.
- A pesar de la pandemia por le Covid-19 y de ser una Unidad Médica de Primer Nivel de Atención, se recibieron un total de 28 partos normales.
- En el periodo 2021, se logró atender a 74.173 pacientes, en las áreas de Emergencia 29.233, área de COVID 4.381, Consulta General 38.442 y visitas domiciliarias 2.117

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.