

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena

## Objetivo 5. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
<b>5.2. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2021												
0.1089	0.1108	0.081	0.0835	0.0882	0.0736	0.0958	0.0812	0.0771	0.0995	0.0745	0.0849	
Avance 2021												
49.50 %	52.76 %	38.57 %	41.75 %	46.42 %	38.74 %	53.22 %	45.11 %	45.35 %	62.19 %	46.56 %	56.60 %	
<b>5.5. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9495	0.9492	0.9319	0.9174	0.9446	0.9867	0.9756	0.9233	0.849	0.833	0.804	0.819	
Avance 2021												
105.50 %	105.47 %	103.54 %	101.93 %	104.96 %	109.63 %	108.40 %	102.59 %	94.33 %	92.56 %	89.33 %	91.00 %	
<b>5.7. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.9912	1	1	0.9811	1	1	1	1	0.9868	1	1	
Avance 2021												
111.11 %	110.13 %	111.11 %	111.11 %	109.01 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	109.64 %	111.11 %	111.11 %	
<b>5.8. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.57	0.5936	0.578	0.7921	0.6947	0.5986	0.5789	0.5193	0.5965	0.6561	0.5405	0.6216	
Avance 2021												
71.25 %	74.20 %	72.25 %	99.01 %	86.84 %	74.83 %	72.36 %	64.91 %	74.56 %	82.01 %	67.56 %	77.70 %	
<b>5.10. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	1	1	1	0.8	
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	

5.11. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura				Discreto
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021				
0.9231	1	1	1	
Avance 2021				
92.31 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

5.12. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa				Discreto
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
12	9	7	6	
Resultados (Por Período) 2021				
5.84	8.04	7.83	8.2	
Avance 2021				
48.67 %	89.33 %	111.86 %	136.67 %	

**Estrategia**

5.1. Fortalecer la unidad de calidad en el establecimiento de salud

5.2. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales

**Riesgos***No hay información capturada***Calificación****Objetivo 6. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud**

Indicador											Comportamiento
6.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
1	0.4286	0.9355	1	0.8387	0.8667	0.8065	0.8387	0.8667	0.9677	0.3333	0.9032
Avance 2021											
142.86 %	61.23 %	133.64 %	142.86 %	104.84 %	108.34 %	100.81 %	104.84 %	108.34 %	120.96 %	41.66 %	112.90 %

6.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.7767	0.8026	0.7632	0.7632	0.7632	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.8026
Avance 2021											
86.30 %	89.18 %	84.80 %	84.80 %	84.80 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	89.18 %

6.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.8622	0.7895	0.8659	0.905	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.9106	0.8812
Avance 2021											
95.80 %	87.72 %	96.21 %	100.56 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	101.18 %	97.91 %

6.7. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud		Continuo
Metas (Acumulado) 2021		
Ene-Jun		Jul-Dic
0.5		0.91
Resultados (Acumulado) 2021		
0.9899		1
Avance 2021		
197.98 %		109.89 %
<b>Estrategia</b>		
6.1. Garantizar el suministro continuo de medicinas e insumos médicos		
6.2. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor		
6.3. Controlar la ejecución del plan anual de capacitaciones		
<b>Riesgos</b>		<b>Calificación</b>
No hay información capturada		

### Objetivo 7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud

Indicador		Comportamiento										
7.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo		Continuo										
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0492	0.1095	0.118	0.2195	0.3316	0.3862	0.4952	0.5577	0.6486	0.7197	0.8047	0.9433	
Avance 2021												
61.50 %	68.44 %	49.17 %	68.59 %	82.90 %	80.46 %	88.43 %	87.14 %	90.08 %	89.96 %	91.44 %	98.26 %	
7.3. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo		Continuo										
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0081	0.322	0.4148	0.5108	0.5792	0.7489	0.8189	0.9263	0.9503	0.9653	0.9787	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0.0163	0.1325	0.1569	0.3072	0.3129	0.3735	0.4981	0.5297	0.5581	0.6635	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	3.93 %	25.94 %	27.09 %	41.02 %	38.21 %	40.32 %	52.42 %	54.87 %	57.02 %	66.35 %	
7.4. A63 Razón de eficiencia del gasto		Discreto										
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
0.5892			0.8638			1.2466			1.2912			
Avance 2021												
58.92 %			86.38 %			124.66 %			129.12 %			
<b>Estrategia</b>												
7.1. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Administrativa

### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0492	0.1095	0.118	0.2195	0.3316	0.3862	0.4952	0.5577	0.6486	0.7197	0.8047	0.9433	
Avance 2021												
61.50 %	68.44 %	49.17 %	68.59 %	82.90 %	80.46 %	88.43 %	87.14 %	90.08 %	89.96 %	91.44 %	98.26 %	
<b>4.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.4286	0.9355	1	0.8387	0.8667	0.8065	0.8387	0.8667	0.9677	0.3333	0.9032	
Avance 2021												
142.86 %	61.23 %	133.64 %	142.86 %	104.84 %	108.34 %	100.81 %	104.84 %	108.34 %	120.96 %	41.66 %	112.90 %	
<b>4.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.7767	0.8026	0.7632	0.7632	0.7632	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.8026	
Avance 2021												
86.30 %	89.18 %	84.80 %	84.80 %	84.80 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	89.18 %	
<b>4.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8622	0.7895	0.8659	0.905	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.9106	0.8812	
Avance 2021												
95.80 %	87.72 %	96.21 %	100.56 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	101.18 %	97.91 %	
<b>4.7. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0081	0.322	0.4148	0.5108	0.5792	0.7489	0.8189	0.9263	0.9503	0.9653	0.9787	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0.0163	0.1325	0.1569	0.3072	0.3129	0.3735	0.4981	0.5297	0.5581	0.6635	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	3.93 %	25.94 %	27.09 %	41.02 %	38.21 %	40.32 %	52.42 %	54.87 %	57.02 %	66.35 %	

4.8. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		0.91		
Resultados (Acumulado) 2021				
0.9899		1		
Avance 2021				
197.98 %		109.89 %		
4.9. A63 Razón de eficiencia del gasto				Discreto
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
1	1		1	1
Resultados (Por Período) 2021				
0.5892	0.8638		1.2466	1.2912
Avance 2021				
58.92 %	86.38 %		124.66 %	129.12 %
4.10. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.2	0.5		0.8	
Resultados (Acumulado) 2021				
0.2251	0.2251		0.5096	
Avance 2021				
112.55 %	45.02 %		63.70 %	
4.11. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
0.35	0.7		0.9	
Resultados (Acumulado) 2021				
0.9091	0.6875		0.8125	
Avance 2021				
259.74 %	98.21 %		90.28 %	
<b>Estrategia</b>				
4.1. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor				
4.2. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto				
4.3. Controlar periódicamente el stock de dispositivos médicos				
4.4. Identificar las necesidades de capacitación y elaborar el plan anual de capacitación de acuerdo a las competencias de los servidores del establecimiento de salud				
4.5. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
No hay información capturada				

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Médica

### Objetivo 3. Incrementar la calidad, calidez y eficiencia de los servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2021												
0.1089	0.1108	0.081	0.0835	0.0882	0.0736	0.0958	0.0812	0.0771	0.0995	0.0745	0.0849	
Avance 2021												
49.50 %	52.76 %	38.57 %	41.75 %	46.42 %	38.74 %	53.22 %	45.11 %	45.35 %	62.19 %	46.56 %	56.60 %	
<b>3.7. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9495	0.9492	0.9319	0.9174	0.9446	0.9867	0.9756	0.9233	0.849	0.833	0.804	0.819	
Avance 2021												
105.50 %	105.47 %	103.54 %	101.93 %	104.96 %	109.63 %	108.40 %	102.59 %	94.33 %	92.56 %	89.33 %	91.00 %	
<b>3.9. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.9912	1	1	0.9811	1	1	1	1	0.9868	1	1	
Avance 2021												
111.11 %	110.13 %	111.11 %	111.11 %	109.01 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	109.64 %	111.11 %	111.11 %	
<b>3.10. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.57	0.5936	0.578	0.7921	0.6947	0.5986	0.5789	0.5193	0.5965	0.6561	0.5405	0.6216	
Avance 2021												
71.25 %	74.20 %	72.25 %	99.01 %	86.84 %	74.83 %	72.36 %	64.91 %	74.56 %	82.01 %	67.56 %	77.70 %	
<b>3.12. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	1	1	1	0.8	
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	



3.13. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura				Discreto
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021				
0.9231	1	1	1	
Avance 2021				
92.31 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa				Discreto
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
12	9	7	6	
Resultados (Por Período) 2021				
5.84	8.04	7.83	8.2	
Avance 2021				
48.67 %	89.33 %	111.86 %	136.67 %	
<b>Estrategia</b>				
3.1. Controlar que las derivaciones se den únicamente por insuficiente capacidad resolutive y falta de accesibilidad geográfica de acuerdo a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0091 del MSP				
3.2. Desarrollar con la Coordinación Provincial Redes Especializadas para la articulación de la red interna y externa				
3.3. Controlar periódicamente el stock de medicamentos				
3.4. Garantizar que los quirófanos se encuentren debidamente habilitados para su uso conforme a las normas y protocolos establecidos por los organismos internacionales y la autoridad sanitaria				
3.5. Implementar una herramienta de control para la planificación y control del centro quirúrgico y cirugías del día				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0492	0.1095	0.118	0.2195	0.3316	0.3862	0.4952	0.5577	0.6486	0.7197	0.8047	0.9433	
Avance 2021												
61.50 %	68.44 %	49.17 %	68.59 %	82.90 %	80.46 %	88.43 %	87.14 %	90.08 %	89.96 %	91.44 %	98.26 %	
<b>3.3. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
0.5892			0.8638			1.2466			1.2912			
Avance 2021												
58.92 %			86.38 %			124.66 %			129.12 %			

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.1. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.4286	0.9355	1	0.8387	0.8667	0.8065	0.8387	0.8667	0.9677	0.3333	0.9032	
Avance 2021												
142.86 %	61.23 %	133.64 %	142.86 %	104.84 %	108.34 %	100.81 %	104.84 %	108.34 %	120.96 %	41.66 %	112.90 %	
<b>4.2. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.7767	0.8026	0.7632	0.7632	0.7632	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.7895	0.8026	
Avance 2021												
86.30 %	89.18 %	84.80 %	84.80 %	84.80 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	87.72 %	89.18 %	

4.3. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021												
0.8622	0.7895	0.8659	0.905	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.8994	0.9106	0.8812	
Avance 2021												
95.80 %	87.72 %	96.21 %	100.56 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	99.93 %	101.18 %	97.91 %	
4.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0081	0.322	0.4148	0.5108	0.5792	0.7489	0.8189	0.9263	0.9503	0.9653	0.9787	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0.0163	0.1325	0.1569	0.3072	0.3129	0.3735	0.4981	0.5297	0.5581	0.6635	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	3.93 %	25.94 %	27.09 %	41.02 %	38.21 %	40.32 %	52.42 %	54.87 %	57.02 %	66.35 %	
4.6. A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	100.00 %	
4.8. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.35				0.7				0.9				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.9091				0.6875				0.8125				
Avance 2021												
259.74 %				98.21 %				90.28 %				
4.9. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.8				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2251				0.2251				0.5096				
Avance 2021												
112.55 %				45.02 %				63.70 %				

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento
5.1. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Continuo
Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.91

Resultados (Acumulado) 2021	
0.9899	1
Avance 2021	
197.98 %	109.89 %

**Objetivo 6. Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud**

Indicador	Comportamiento
<b>6.2. A68 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de consulta externa</b>	<b>Discreto</b>

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.04	0.04	0.04	0.04
Resultados (Por Período) 2021			
0.073	0.0578	0.067	0.0672
Avance 2021			
182.50 %	144.50 %	167.50 %	168.00 %

Indicador	Comportamiento
<b>6.3. A67 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de emergencia</b>	<b>Discreto</b>

Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.075	0.075	0.075	0.075
Resultados (Por Período) 2021			
0.1202	0.0838	0.0898	0.1004
Avance 2021			
160.27 %	111.73 %	119.73 %	133.87 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan

## Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Tena >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

**Objetivo 3. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.6. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021												
0.9495	0.9492	0.9319	0.9174	0.9446	0.9867	0.9756	0.9233	0.849	0.833	0.804	0.819	
Avance 2021												
105.50 %	105.47 %	103.54 %	101.93 %	104.96 %	109.63 %	108.40 %	102.59 %	94.33 %	92.56 %	89.33 %	91.00 %	
<b>3.8. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.22	0.21	0.21	0.2	0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.16	0.16	0.15	
Resultados (Por Período) 2021												
0.1089	0.1108	0.081	0.0835	0.0882	0.0736	0.0958	0.0812	0.0771	0.0995	0.0745	0.0849	
Avance 2021												
49.50 %	52.76 %	38.57 %	41.75 %	46.42 %	38.74 %	53.22 %	45.11 %	45.35 %	62.19 %	46.56 %	56.60 %	
<b>3.10. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.9912	1	1	0.9811	1	1	1	1	0.9868	1	1	
Avance 2021												
111.11 %	110.13 %	111.11 %	111.11 %	109.01 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	109.64 %	111.11 %	111.11 %	
<b>3.11. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.57	0.5936	0.578	0.7921	0.6947	0.5986	0.5789	0.5193	0.5965	0.6561	0.5405	0.6216	
Avance 2021												
71.25 %	74.20 %	72.25 %	99.01 %	86.84 %	74.83 %	72.36 %	64.91 %	74.56 %	82.01 %	67.56 %	77.70 %	
<b>3.12. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
0.9231			1			1			1			
Avance 2021												
92.31 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

3.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	1	1	1	1	0.8
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %
3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
12			9			7			6			
Resultados (Por Período) 2021												
5.84			8.04			7.83			8.2			
Avance 2021												
48.67 %			89.33 %			111.86 %			136.67 %			

## Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zapata Villalta, Ángel Octavio  
Titular/Responsable del Plan