

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS (2021)**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Profesionales de la salud, Administrativos, Operativos mantienen reunión de trabajo con la máxima autoridad de la Provincia, con la finalidad de definir estrategias y ruta de trabajo para el año 2021.
- En el Dispensario Médico de la parroquia Shell se amplía el horario de servicio en beneficio de los afiliados, llegando a registrar 1.473 atenciones en primer nivel de salud, durante el año 2021.
- En el sector rural a través de los 6 dispensarios médicos del Seguro Social Campesino de Pastaza, se cumple con la atención médica y odontológica de calidad; además del servicio de enfermería y dotación de medicina, beneficiando a 2.872 personas.
- Brigadistas del Seguro Social Campesino de Pastaza brindaron atención en medicina y odontología de primer nivel en las comunidades de la Provincia (Landayaku, 10 de Agosto, San Antonio, San Carlos, Jatun Paccha, Río Tigre, El Esfuerzo 1, El Triunfo), aplicando el plan de acción de desarrollo comunitario 2021 y el fortalecimiento de bioseguridad ante el COVID-19
- El Director Provincial mantiene reuniones de trabajo con varios dirigentes de las organizaciones del Seguro Social Campesino Pastaza, con la finalidad de socializar los beneficios de la afiliación y creación de una nueva organización adscrita al Seguro Social Campesino.
- En cumplimiento a la Ley Humanitaria, 33 nombramientos se entregaron a profesionales de la salud del Hospital Básico el Puyo y del Seguro Social Campesino Pastaza, quienes brindaron su contingente en la pandemia COVID-19.

- El Director Provincial visitó las bodegas del Hospital Básico el Puyo para constatar el abastecimiento de medicinas, insumos y prendas de protección correspondiente al primer nivel de atención de esta unidad médica.
- Los 6 dispensarios médicos del Seguro Social Campesino Pastaza, recibieron stock de medicina correspondiente para su abastecimiento, en especial para la provisión de los grupos vulnerables.
- En comunidades aledañas de la parroquia Veracruz, así como de la parroquia el Triunfo, parroquia Canelos, parroquia Simón Bolívar se dio inicio a campañas preventivas de salud a través de brigadistas de nuestra institución, además, se procedió con la toma de pruebas rápidas a afiliados y ciudadanía, en coordinación con el GAD Parroquial.
- La viceprefecta de Pastaza en coordinación con la fundación internacional “Mujeres sin Límites”, donó 1000 kits de pruebas rápidas en apoyo a la campaña preventiva desplegada por nuestra institución y liderada por el Director Provincial.
- Autoridades del IESS Pastaza, fijaron horarios para atender durante 24 horas y los 7 días a la semana a los habitantes de la parroquia Sarayaku, con medicina y odontología de primer nivel.
- Profesionales del IESS Pastaza realizaron la toma de pruebas COVID-19 al personal administrativo/operativo de la Dirección de Educación de Pastaza, con la finalidad de confirmar o descartar posibles casos de coronavirus.
- Directivos de la Zonal 3 del IESS Campesino, junto al director provincial entregaron 18 concentrados de oxígeno a los 6 dispensarios médicos de Pastaza, con la finalidad de asistir en dificultades respiratorias a afiliados del sector.
- Autoridades del IESS Pastaza y de la Coordinación zonal 3 del IESS firmaron convenios con prestadores externos de primer nivel de atención en salud, con la finalidad de fortalecer el servicio en la provincia.
- Personal de salud del campesino de Pastaza recibió una capacitación sobre métodos preventivos de la tuberculosis y derivaciones médicas a pacientes del sector rural. Además, recibieron charlas sobre la correcta higiene de manos.
- Cerca de 2000 jubilados de Pastaza se acogen a los beneficios que otorga nuestra institución, con asesoría y monitoreo permanente a cargo de profesionales capacitados.
- Responsables de varias unidades de trabajo de la dirección provincial recibieron una capacitación sobre liderazgo, trabajo en equipo y comunicación efectiva, con la finalidad de fortalecer el clima laboral de la institución y la atención a los usuarios.
- Profesionales del Seguro Social Campesino, en coordinación con el Ministerio de Agricultura, capacitaron a afiliados del Dispensario Vencedores sobre el uso adecuado de plaguicidas.
- El director provincial junto con el Seguro Social Campesino de Pastaza y presidentes de organizaciones sociales, se reunió para dialogar sobre el fortalecimiento del primer nivel de atención. Se han beneficiado alrededor de 2.872 beneficiarios en el sector rural.
- Profesionales de la dirección provincial capacitaron a empleadores del sector público y privado sobre las responsabilidades patronales, en cumplimiento de los derechos y los procesos de riesgos del trabajo.
- En la Dirección Provincial del IESS Pastaza, se desarrolló el proceso de contratación de profesionales jurídicos externos, se registraron un total de 30

postulantes, de los cuales 6 tendrán a su cargo la recaudación de cartera y coactiva de la institución.

- El Director Provincial oficializó el servicio Chalecos Rojos, cuya función es asesorar a los afiliados en trámites de cartera de servicios y en el área médica; además, apoyarán en la entrega de medicinas a domicilio.
- El Director Provincial presentó 12 denuncias formales por un valor de \$113.367,67 hacia empresas privadas por la retención ilegal de aportes de sus empleados, de acuerdo al Artículo 242 del Código Orgánico Penal.
- Personal de Control Patronal realiza inspecciones a varias empresas, para verificar el cumplimiento de las obligaciones patronales y asegurar el derecho de afiliación de los trabajadores bajo dependencia.
- Se ha pagado un total de USD 2.842.712,75 a jubilados y pensionistas del IESS Pastaza durante el 2021.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.