

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social &gt; Dirección Provincial Pastaza

## Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador											Comportamiento	
<b>13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1775	0.4499	0.5031	0.5398	0.5884	0.6425	0.953	0.953	0.9633	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.164	0.3522	0.362	0.3751	0.3959	0.3959	0.3959	0.3959	0.4161	0.7265	0.7265	
Avance 2021												
100.00 %	92.39 %	78.28 %	71.95 %	69.49 %	67.28 %	61.62 %	41.54 %	41.54 %	43.20 %	72.65 %	72.65 %	
<b>13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
4	7	10	13	16	19	22	27	30	33	36	41	
Avance 2021												
133.33 %	116.67 %	111.11 %	108.33 %	106.67 %	105.56 %	104.76 %	112.50 %	111.11 %	110.00 %	109.09 %	113.89 %	
<b>13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9955	0.9975	0.9978	0.9977	0.9978	0.9977	0.9955	0.9955	0.9843	0.9955	0.9954	0.9955	
Avance 2021												
103.70 %	103.91 %	103.94 %	102.86 %	102.87 %	102.86 %	101.58 %	101.58 %	100.44 %	100.56 %	100.55 %	100.56 %	
<b>13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2				0.5				0.85				
Avance 2021												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
0.85						1						
Avance 2021												
170.00 %						109.89 %						

13.11. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar		Abr-Jun		Oct-Dic
0.25		0.5		1
		Jul-Sep		
		0.75		
Resultados (Acumulado) 2021				
0.25		0.5		1
		0.75		
Avance 2021				
100.00 %		100.00 %		100.00 %
<b>Estrategia</b>				
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

#### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0587	0.1429	0.2639	0.3618	0.4301	0.5014	0.582	0.6472	0.7032	0.7587	0.8292	0.8954	
Avance 2021												
58.88 %	86.34 %	94.12 %	101.60 %	98.83 %	98.88 %	101.57 %	98.13 %	94.85 %	92.13 %	92.23 %	89.54 %	
14.8. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0.33			0.66			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
			0			0			0.2			
Avance 2021												
			0.00 %			0.00 %			20.00 %			
14.9. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	166.67 %	142.86 %	125.00 %	111.11 %	100.00 %	
14.10. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0487	0.165	0.1713	0.689	0.9033	0.9019	0.8998	0.9081	0.9107	0.9397	
Avance 2021												
		48.70 %	82.50 %	57.10 %	172.25 %	180.66 %	150.32 %	128.54 %	113.51 %	101.19 %	93.97 %	

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
<b>15.4. TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr	May-Ago											
1	1											
Sep-Dic												
1												
Resultados (Por Período) 2021												
1												
Avance 2021												
100.00 %												
100.00 %												
100.00 %												
<b>15.5. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar	Abr-Jun											
1	1											
Jul-Sep												
1												
Oct-Dic												
1												
Resultados (Por Período) 2021												
1												
Avance 2021												
100.00 %												
100.00 %												
100.00 %												
100.00 %												
<b>15.6. NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	1.175	1	1.05	0.75	0.825	0.8	0.85	0.85	1	1.0167	0	
Avance 2021												
100.00 %	146.88 %	123.46 %	129.63 %	91.46 %	100.61 %	96.39 %	102.41 %	101.19 %	119.05 %	119.61 %	100.00 %	

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
<b>19.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1									
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %									
<b>19.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
216			432			648			862			

Resultados (Acumulado) 2021											
220			450			680			860		
Avance 2021											
101.85 %			104.17 %			104.94 %			99.77 %		

19.6. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
50	100	150	200	250	300	350	400	450	757	757	802
Resultados (Acumulado) 2021											
0	0	81	320	336	454	511	659	692	757	757	757
Avance 2021											
0.00 %	0.00 %	54.00 %	160.00 %	134.40 %	151.33 %	146.00 %	164.75 %	153.78 %	100.00 %	100.00 %	94.39 %

19.7. NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %

**Estrategia**

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial**

Indicador	Comportamiento										
<b>20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2021											
1	1	1.8696	1.3564	1.3697	1.3726	1.3918	1.4981	1.1525	1.0461	1.1772	0.9705
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	186.96 %	135.64 %	136.97 %	137.26 %	139.18 %	149.81 %	115.25 %	104.61 %	117.72 %	97.05 %

20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.9784	0.9671	0.9527	0.9681	0.967	0.9637	0.9625	0.9705	0.9451	0.9517	0.9542	0.9556
Avance 2021											
122.30 %	120.89 %	119.09 %	121.01 %	120.88 %	120.46 %	120.31 %	121.31 %	118.14 %	118.96 %	119.27 %	119.45 %

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo
Metas (Acumulado) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6			9			12		

Resultados (Acumulado) 2021											
1	5				8				12		
Avance 2021											
33.33 %	83.33 %				88.89 %				100.00 %		

**20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Resultados (Por Período) 2021											
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Avance 2021											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**20.22. NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021		
0.4386	0.3204	0.2881
Avance 2021		
54.82 %	40.05 %	36.01 %

**20.23. NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021		
0.3643	0.3054	0.2497
Avance 2021		
45.54 %	38.17 %	31.21 %

**Estrategia**

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**
*No hay información capturada*
**Calificación**
**Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador	Comportamiento										
<b>21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.9623	0.9691	0.9815	0.9815	0.9877	0.9877	0.9717	0.9718	0.9552	0.9492	0.9548	0.9718
Avance 2021											
106.92 %	107.68 %	109.06 %	109.06 %	109.74 %	109.74 %	107.97 %	107.98 %	106.13 %	105.47 %	106.09 %	107.98 %
<b>21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1105	0.2174	0.4102	0.4899	0.5741	0.6323	0.7677	0.8206	0.9357	0.9579	0.9789	1
Resultados (Acumulado) 2021											
0.0028	0.0172	0.1736	0.214	0.23	0.3019	0.3436	0.354	0.4341	0.4811	0.5235	0.5753

Avance 2021											
2.53 %	7.91 %	42.32 %	43.68 %	40.06 %	47.75 %	44.76 %	43.14 %	46.39 %	50.22 %	53.48 %	57.53 %
<b>21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96
Resultados (Acumulado) 2021											
0.0395	0.099	0.1496	0.2039	0.27	0.4393	0.5194	0.5813	0.6499	0.681	0.7515	0.866
Avance 2021											
49.38 %	61.88 %	62.33 %	63.72 %	67.50 %	91.52 %	92.75 %	90.83 %	90.26 %	85.12 %	85.40 %	90.21 %
<b>21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2021											
1.0001			1.1379			1.2364			1.3214		
Avance 2021											
100.01 %			113.79 %			123.64 %			132.14 %		
<b>21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.8111	0.7985	0.7605	0.7194	0.7294	0.7403	0.7173	0.6514	0.6094	0.6907	0.7248	0.7077
Avance 2021											
90.12 %	88.72 %	84.50 %	79.93 %	81.04 %	82.26 %	79.70 %	72.38 %	67.71 %	76.74 %	80.53 %	78.63 %
<b>21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2021											
0.6925	0.5821	0.8194	0.7035	0.8302	0.6711	0.6624	0.4892	0.5444	0.6548	0.7	0.6903
Avance 2021											
81.47 %	68.48 %	96.40 %	82.76 %	97.67 %	78.95 %	77.93 %	57.55 %	64.05 %	77.04 %	82.35 %	81.21 %
<b>21.12. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.6032	0.6077	0.5495	0.4915	0.4388	0.3818	0.4155	0.436	0.3529	0.4075	0.4144	0.4865
Avance 2021											
75.40 %	75.96 %	68.69 %	61.44 %	54.85 %	47.72 %	51.94 %	54.50 %	44.11 %	50.94 %	51.80 %	60.81 %
<b>21.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.9167	1

Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	114.59 %	125.00 %

**Estrategia**

- 21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley
- 21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Espín Barroso, Paolo Wilfrido  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1775	0.4499	0.5031	0.5398	0.5884	0.6425	0.953	0.953	0.9633	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.164	0.3522	0.362	0.3751	0.3959	0.3959	0.3959	0.3959	0.4161	0.7265	0.7265	
Avance 2021												
100.00 %	92.39 %	78.28 %	71.95 %	69.49 %	67.28 %	61.62 %	41.54 %	41.54 %	43.20 %	72.65 %	72.65 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
4	7	10	13	16	19	22	27	30	33	36	41	
Avance 2021												
133.33 %	116.67 %	111.11 %	108.33 %	106.67 %	105.56 %	104.76 %	112.50 %	111.11 %	110.00 %	109.09 %	113.89 %	
<b>3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9955	0.9975	0.9978	0.9977	0.9978	0.9977	0.9955	0.9955	0.9843	0.9955	0.9954	0.9955	
Avance 2021												
103.70 %	103.91 %	103.94 %	102.86 %	102.87 %	102.86 %	101.58 %	101.58 %	100.44 %	100.56 %	100.55 %	100.56 %	
<b>3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2				0.5				0.85				
Avance 2021												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
0.85						1						
Avance 2021												
170.00 %						109.89 %						



3.12. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2021				
0.25	0.5	0.75	1	
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>Estrategia</b>				
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Fiallos Heredia, Mauro Alberto  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1									
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %									
<b>2.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
216			432			648			862			
Resultados (Acumulado) 2021												
220			450			680			860			
Avance 2021												
101.85 %			104.17 %			104.94 %			99.77 %			
<b>2.6. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
50	100	150	200	250	300	350	400	450	757	757	802	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	81	320	336	454	511	659	692	757	757	757	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	54.00 %	160.00 %	134.40 %	151.33 %	146.00 %	164.75 %	153.78 %	100.00 %	100.00 %	94.39 %	
<b>2.7. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %
<b>Estrategia</b>												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
											<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Ulcuango Navas, Jefferson Stalin  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Calles Beltran, Héctor Gonzalo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0587	0.1429	0.2639	0.3618	0.4301	0.5014	0.582	0.6472	0.7032	0.7587	0.8292	0.8954	
Avance 2021												
58.88 %	86.34 %	94.12 %	101.60 %	98.83 %	98.88 %	101.57 %	98.13 %	94.85 %	92.13 %	92.23 %	89.54 %	
<b>2.5. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	166.67 %	142.86 %	125.00 %	111.11 %	100.00 %	
<b>2.6. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0487	0.165	0.1713	0.689	0.9033	0.9019	0.8998	0.9081	0.9107	0.9397	
Avance 2021												
		48.70 %	82.50 %	57.10 %	172.25 %	180.66 %	150.32 %	128.54 %	113.51 %	101.19 %	93.97 %	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional**

Indicador				Comportamiento	
<b>3.5. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b>				<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021					
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
		0.33		0.66	1
Resultados (Acumulado) 2021					
		0		0	0.2
Avance 2021					
		0.00 %		0.00 %	20.00 %
<b>Estrategia</b>					
3.2. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)					

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Guevara Vargas, Diana Vanesa  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Guaman Guevara, Maritza Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
1			5				8			12		
Avance 2021												
33.33 %			83.33 %				88.89 %			100.00 %		
<b>2.13. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	1.175	1	1.05	0.75	0.825	0.8	0.85	0.85	1	1.0167	0	
Avance 2021												
100.00 %	146.88 %	123.46 %	129.63 %	91.46 %	100.61 %	96.39 %	102.41 %	101.19 %	119.05 %	119.61 %	100.00 %	
<b>2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	0.8571	1	0.875	1	1	1	0.8333	
Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	123.46 %	123.46 %	121.95 %	104.52 %	120.48 %	105.42 %	119.05 %	119.05 %	117.65 %	98.04 %	
<b>2.15. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	123.46 %	123.46 %	121.95 %	121.95 %	120.48 %	120.48 %	119.05 %	119.05 %	117.65 %	117.65 %	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												



**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Carrera Sánchez, Stalin Marcelo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 2. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8111	0.7985	0.7605	0.7194	0.7294	0.7403	0.7173	0.6514	0.6094	0.6907	0.7248	0.7077	
Avance 2021												
90.12 %	88.72 %	84.50 %	79.93 %	81.04 %	82.26 %	79.70 %	72.38 %	67.71 %	76.74 %	80.53 %	78.63 %	
<b>2.4. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.6925	0.5821	0.8194	0.7035	0.8302	0.6711	0.6624	0.4892	0.5444	0.6548	0.7	0.6903	
Avance 2021												
81.47 %	68.48 %	96.40 %	82.76 %	97.67 %	78.95 %	77.93 %	57.55 %	64.05 %	77.04 %	82.35 %	81.21 %	
<b>2.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9623	0.9691	0.9815	0.9815	0.9877	0.9877	0.9717	0.9718	0.9552	0.9492	0.9548	0.9718	
Avance 2021												
106.92 %	107.68 %	109.06 %	109.06 %	109.74 %	109.74 %	107.97 %	107.98 %	106.13 %	105.47 %	106.09 %	107.98 %	
<b>2.6. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1105	0.2174	0.4102	0.4899	0.5741	0.6323	0.7677	0.8206	0.9357	0.9579	0.9789	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0028	0.0172	0.1736	0.214	0.23	0.3019	0.3436	0.354	0.4341	0.4811	0.5235	0.5753	
Avance 2021												
2.53 %	7.91 %	42.32 %	43.68 %	40.06 %	47.75 %	44.76 %	43.14 %	46.39 %	50.22 %	53.48 %	57.53 %	
<b>2.7. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0395	0.099	0.1496	0.2039	0.27	0.4393	0.5194	0.5813	0.6499	0.681	0.7515	0.866	
Avance 2021												
49.38 %	61.88 %	62.33 %	63.72 %	67.50 %	91.52 %	92.75 %	90.83 %	90.26 %	85.12 %	85.40 %	90.21 %	

2.8. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2021												
1.0001			1.1379				1.2364			1.3214		
Avance 2021												
100.01 %			113.79 %				123.64 %			132.14 %		
2.11. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.6032	0.6077	0.5495	0.4915	0.4388	0.3818	0.4155	0.436	0.3529	0.4075	0.4144	0.4865	
Avance 2021												
75.40 %	75.96 %	68.69 %	61.44 %	54.85 %	47.72 %	51.94 %	54.50 %	44.11 %	50.94 %	51.80 %	60.81 %	
2.12. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.9167	1	
Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	114.59 %	125.00 %	
Estrategia												
<i>No hay información capturada</i>												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Fiallos Heredia, Mauro Alberto  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador	Comportamiento			
<b>3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
1	1		1	
Resultados (Por Período) 2021				
1	1		1	
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %		100.00 %	
<b>3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1	1	1		1
Resultados (Por Período) 2021				
1	1	1		1
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %
<b>Estrategia</b>				
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Jaramillo Haro, Dayana Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1.8696	1.3564	1.3697	1.3726	1.3918	1.4981	1.1525	1.0461	1.1772	0.9705	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	186.96 %	135.64 %	136.97 %	137.26 %	139.18 %	149.81 %	115.25 %	104.61 %	117.72 %	97.05 %	
<b>4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9784	0.9671	0.9527	0.9681	0.967	0.9637	0.9625	0.9705	0.9451	0.9517	0.9542	0.9556	
Avance 2021												
122.30 %	120.89 %	119.09 %	121.01 %	120.88 %	120.46 %	120.31 %	121.31 %	118.14 %	118.96 %	119.27 %	119.45 %	
<b>4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
Resultados (Por Período) 2021												
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.10. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.4386				0.3204				0.2881				
Avance 2021												
54.82 %				40.05 %				36.01 %				
<b>4.11. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3643				0.3054				0.2497				
Avance 2021												
45.54 %				38.17 %				31.21 %				

**Estrategia**

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**

**Calificación**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**MARIANO JAIRO  
ESPINOZA  
CHICAIZA**

-----  
Espinoza Chicaiza, Mariano Jairo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. IE-DNPL-DP-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.1775	0.4499	0.5031	0.5398	0.5884	0.6425	0.953	0.953	0.9633	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.164	0.3522	0.362	0.3751	0.3959	0.3959	0.3959	0.3959	0.4161	0.7265	0.7265	
Avance 2021												
100.00 %	92.39 %	78.28 %	71.95 %	69.49 %	67.28 %	61.62 %	41.54 %	41.54 %	43.20 %	72.65 %	72.65 %	
<b>3.5. NC-DNSC-DP-1-Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
4	7	10	13	16	19	22	27	30	33	36	41	
Avance 2021												
133.33 %	116.67 %	111.11 %	108.33 %	106.67 %	105.56 %	104.76 %	112.50 %	111.11 %	110.00 %	109.09 %	113.89 %	
<b>3.9. NC-DNGF-DP-1-Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0.25			0.5			0.75			1			
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>3.10. NC-DNSC-DP-2-Porcentaje de implementación del manual de organización de archivos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.3571			0.5			0.6429			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2857			0.5			0.7143			1			
Avance 2021												
80.01 %			100.00 %			111.11 %			100.00 %			

--	--	--	--

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento
<b>5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.91
Resultados (Acumulado) 2021	
0.85	1
Avance 2021	
170.00 %	109.89 %

**Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.**

Indicador	Comportamiento										
<b>6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99
Resultados (Por Período) 2021											
0.9955	0.9975	0.9978	0.9977	0.9978	0.9977	0.9955	0.9955	0.9843	0.9955	0.9954	0.9955
Avance 2021											
103.70 %	103.91 %	103.94 %	102.86 %	102.87 %	102.86 %	101.58 %	101.58 %	100.44 %	100.56 %	100.55 %	100.56 %
Metas (Acumulado) 2021											
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic				
0.2			0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021											
0.2			0.5				0.85				
Avance 2021											
100.00 %			100.00 %				100.00 %				
Metas (Acumulado) 2021											
Resultados (Acumulado) 2021											
Avance 2021											
100.00 %											

**6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados**

**Continuo**

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Fiallos Heredia, Mauro Alberto  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social**

Indicador												Comportamiento
<b>3.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1									
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %									
<b>3.5. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
50	100	150	200	250	300	350	400	450	757	757	802	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	81	320	336	454	511	659	692	757	757	757	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	54.00 %	160.00 %	134.40 %	151.33 %	146.00 %	164.75 %	153.78 %	100.00 %	100.00 %	94.39 %	
<b>3.6. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.75
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %

**Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador				Comportamiento
<b>4.3. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
216		432		648
				862
Resultados (Acumulado) 2021				
220		450		680
				860
Avance 2021				
101.85 %		104.17 %		104.94 %
				99.77 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Ulcuango Navas, Jefferson Stalin  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-PG-DP-1-Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.72	0.72	0.74	0.74	0.76	0.76	0.78	0.78	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.7	0.7	0.72	0.72	0.74	0.74	0.76	1	1	0.78	1	0.8	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	131.58 %	128.21 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	
<b>2.5. NC-PG-DP-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizados por las dependencias del IESS</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Resultados (Por Período) 2021												
7	7	7	1	7	1	7	7	7	1	7	7	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	14.29 %	100.00 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	14.29 %	100.00 %	100.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Calles Beltran, Héctor Gonzalo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Gestión de Cartera y Coactiva**

**Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
2			4			6			8			
Resultados (Acumulado) 2021												
2			6			10			13			
Avance 2021												
100.00 %			150.00 %			166.67 %			162.50 %			
<b>3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0997	0.1655	0.2804	0.3561	0.4352	0.5071	0.573	0.6595	0.7414	0.8235	0.8991	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0587	0.1429	0.2639	0.3618	0.4301	0.5014	0.582	0.6472	0.7032	0.7587	0.8292	0.8954	
Avance 2021												
58.88 %	86.34 %	94.12 %	101.60 %	98.83 %	98.88 %	101.57 %	98.13 %	94.85 %	92.13 %	92.23 %	89.54 %	
<b>3.6. NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	166.67 %	142.86 %	125.00 %	111.11 %	100.00 %	
<b>3.7. NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0487	0.165	0.1713	0.689	0.9033	0.9019	0.8998	0.9081	0.9107	0.9397	
Avance 2021												
		48.70 %	82.50 %	57.10 %	172.25 %	180.66 %	150.32 %	128.54 %	113.51 %	101.19 %	93.97 %	

**Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.5. NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0.33			0.66			1			

Resultados (Acumulado) 2021		
	0	0
		0.2
Avance 2021		
	0.00 %	0.00 %
		20.00 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Guevara Vargas, Diana Vanesa  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.87	0.87	0.87	0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.5	0.8387	0.75	0.85	1	0.7917	1	0.6667	0.9545	0.75	0.9394	
Avance 2021												
114.94 %	57.47 %	96.40 %	83.33 %	94.44 %	111.11 %	85.13 %	107.53 %	71.69 %	99.43 %	78.12 %	97.85 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Guaman Guevara, Maritza Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
1			5				8			12		
Avance 2021												
33.33 %			83.33 %				88.89 %			100.00 %		
<b>2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	123.46 %	123.46 %	121.95 %	121.95 %	120.48 %	120.48 %	119.05 %	119.05 %	117.65 %	117.65 %	
<b>2.16. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	1.175	1	1.05	0.75	0.825	0.8	0.85	0.85	1	1.0167	0	
Avance 2021												
100.00 %	146.88 %	123.46 %	129.63 %	91.46 %	100.61 %	96.39 %	102.41 %	101.19 %	119.05 %	119.61 %	100.00 %	
<b>2.17. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	0.8571	1	0.875	1	1	1	0.8333	
Avance 2021												
125.00 %	125.00 %	123.46 %	123.46 %	121.95 %	104.52 %	120.48 %	105.42 %	119.05 %	119.05 %	117.65 %	98.04 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Carrera Sánchez, Stalin Marcelo  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención Universal**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos**

Indicador											Comportamiento		
<b>3.3. NC-DNSAC-DP-1-Porcentaje de preguntas resueltas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2021													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98		
Resultados (Por Período) 2021													
1	1	1	0.98	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2021													
102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %		
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2021													
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic						
1			1				1						
Resultados (Por Período) 2021													
1			1				1						
Avance 2021													
100.00 %			100.00 %				100.00 %						
<b>3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2021													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
1			1			1			1				
Resultados (Por Período) 2021													
1			1			1			1				
Avance 2021													
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Jaramillo Haro, Dayana Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario La Esperanza**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1.28	0.9167	1.34	1.2	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	128.00 %	91.67 %	134.00 %	120.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9908	0.9846	0.9239	0.9362	0.9299	0.9227	0.8977	0.9568	0.9784	0.7927	0.9643	0.9537	
Avance 2021												
123.85 %	123.08 %	115.49 %	117.03 %	116.24 %	115.34 %	112.21 %	119.60 %	122.30 %	99.09 %	120.54 %	119.21 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6667				0.3516				0.4459				
Avance 2021												
83.34 %				43.95 %				55.74 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3725				0.3448				0.2831				
Avance 2021												
46.56 %				43.10 %				35.39 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
VANESSA  
ESTEFANIA  
ALBAN ESPIN

---

Alban Espín, Vanessa Estefanía  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Madre Tierra**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	2.5714	1.95	2.2571	1.8889	1.92	1.9	1.875	1.5455	1.625	1.125	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	257.14 %	195.00 %	225.71 %	188.89 %	192.00 %	190.00 %	187.50 %	154.55 %	162.50 %	112.50 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9886	0.9615	0.9926	0.9636	0.9697	0.9714	0.9752	0.9828	0.9651	0.9841	0.975	0.9167	
Avance 2021												
123.57 %	120.19 %	124.08 %	120.45 %	121.21 %	121.43 %	121.90 %	122.85 %	120.64 %	123.01 %	121.88 %	114.59 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6667				0.4815				0.3704				
Avance 2021												
83.34 %				60.19 %				46.30 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3671				0.3716				0.3333				
Avance 2021												
45.89 %				46.45 %				41.66 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
MARIA SOLEDAD  
GORTAIRE  
CARRILLO

-----  
Gortaire Carrillo, Maria Soledad  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Jose 2**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1.0615	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	106.15 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.9876	0.9779	0.9653	0.9835	0.9859	0.9724	0.9705	0.9757	0.9302	0.9727	0.9818	0.9727	
Avance 2021												
123.45 %	122.24 %	120.66 %	122.94 %	123.24 %	121.55 %	121.31 %	121.96 %	116.27 %	121.59 %	122.72 %	121.59 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.4074				0.2651				0.0602				
Avance 2021												
50.92 %				33.14 %				7.52 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3972				0.1542				0.2078				
Avance 2021												
49.65 %				19.28 %				25.97 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
DIEGO ALEJANDRO  
BAEZ MONTENEGRO

-----  
Baez Montenegro, Diego Alejandro  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Sarayacu**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	2.7333	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.1333
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	273.33 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	13.33 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.96	0.9755	1	0.9742	0.9902	0.9946	0.9732	0.9892	1	0.9767	0.9565	
Avance 2021												
125.00 %	120.00 %	121.94 %	125.00 %	121.77 %	123.77 %	124.33 %	121.65 %	123.65 %	125.00 %	122.09 %	119.56 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.44				0.408				0.7042				
Avance 2021												
55.00 %				51.00 %				88.02 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.2857				0.2857				0.1667				
Avance 2021												
35.71 %				35.71 %				20.84 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*



## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**SACHA ARACELI  
VITERI  
GUALINGA**

---

Viteri Gualinga, Sacha Araceli  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Union Libre**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	3.2333	1.3333	1.5	1.2667	1.5333	1.45	0.9	0.85	1.2333	1.05	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	323.33 %	133.33 %	150.00 %	126.67 %	153.33 %	145.00 %	90.00 %	85.00 %	123.33 %	105.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9264	0.9655	0.9388	0.9624	0.972	0.963	0.9699	0.9524	0.9339	0.9603	0.9426	0.9315	
Avance 2021												
115.80 %	120.69 %	117.35 %	120.30 %	121.50 %	120.37 %	121.24 %	119.05 %	116.74 %	120.04 %	117.83 %	116.44 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6897				0.3047				0.62				
Avance 2021												
86.21 %				38.09 %				77.50 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5714				0.662				0.4526				
Avance 2021												
71.42 %				82.75 %				56.57 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:

**LUIS  
ALEJANDRO  
ARROBA ALDAZ**

---

Arroba Aldaz, Luis Alejandro  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Vencedores**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	2.8	1.92	1.5636	2.525	1.9	2.65	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	280.00 %	192.00 %	156.36 %	252.50 %	190.00 %	265.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9757	0.9483	0.9161	0.9667	0.9648	0.972	0.9664	0.9805	0.9091	0.9213	0.8758	0.9508	
Avance 2021												
121.96 %	118.54 %	114.51 %	120.84 %	120.60 %	121.50 %	120.80 %	122.56 %	113.64 %	115.16 %	109.47 %	118.85 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3689				0.2518				0.1778				
Avance 2021												
46.11 %				31.48 %				22.23 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.1986				0.2551				0.1875				
Avance 2021												
24.82 %				31.89 %				23.44 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Cazco Cevallos, Karla Alejandra  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera del SSC**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos**

Indicador											Comportamiento	
4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Resultados (Por Período) 2021												
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
24	48	72	96	120	144	168	192	216	240	264	288	
Resultados (Acumulado) 2021												
7	31	55	86	127	151	175	199	223	234	244	247	
Avance 2021												
29.17 %	64.58 %	76.39 %	89.58 %	105.83 %	104.86 %	104.17 %	103.65 %	103.24 %	97.50 %	92.42 %	85.76 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:  
**MARIANO JAIRO  
 ESPINOZA  
 CHICAIZA**

-----  
 Espinoza Chicaiza, Mariano Jairo  
 Titular/Responsable del Plan