

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
YANEZ CADENA MARIO RAFAEL	1701712067	22836238	987279583	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	EN LAS CITAS MÉDICAS CON DRA. REINA, ES MUY AMABLE Y PACIENTE CON LOS PACIENTES				
SÁNCHEZ MARIA DEL CARMEN	988426901	989676206	999217402	psancheper@gmail.com	SG	SUGERENCIA	LAS FILAS EN LABORATORIO SON MUY LARGAS DESDE LA MADRUGADA EN EL FRIO				
GUALOTUÑA GUALLICHICO TERRY LIONEL	1757463763	988426901	989676206	cinthya9497357@hotmail.com	AG	FELICITACION	SIEMPRE ME HAN AYUDADO CON CITAS MEDICAS Y LA ATENCIÓN MUY BUENA				
CALLEJASS AGUIRRE FRANCISCO JOSSE	1704430196	960757982	960903891	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	NO TIENE QUEJAS Y SIEMPRE LE HAN DADO BUENA ATENCIÓN				
MOREIDSRA RODRÍGUEZ ANELIA MARIA	1307886737	23880610	999132972	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	CV	SUGERENCIA	NO ENTREGAN LA MEDICAICÓN CO TINUA HACE MAS DE UN AÑO				
SUÁREZ BRANDO RUTH	1704813094		990635653	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	TODO MUY BIEN				
NARVPAEZ PAKVAREZ FEDERICO	900912270		22345477	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	AGRADECE LOS SERVICIOS MEDICOS DEL IESS, PERO COGER TURNOS ES MUY DIFICIL				
MORENO QUIROLA NADIA MARINA	1703554715	22341067	987381815	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	NO TIENE QUEJAS				
OSORIO FONSECA FABIAN ARTURO	1700814641	22337548	996623034	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	TURNOS DEMASIADO LEJANOS				
ROSALES VACAS MIGUEL ANGEL OSWALDO	17008114141	22078036	987706305	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	MUY DIFICIL COGER TURNO EN EL 140				
VALLE ESPIN GENARO GERARDO	1899257980		987622184	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	LA ATENCION EN SECRETARIA NO ES BUENA Y DEMORA EN LA CALIFICACION				
CANCHIG TOAPANTA MIRIAM DEL PILAR	1711972990	23673049	987377373	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	SG	SUGERENCIA	MALTRATO AL PACIENTE POR PARTE DEL DR VELA				
DIEGO FERNANDO CUEA	1716418740	22318213	998478285	diego81cueva@hotmail.com	SG	SUGERENCIA	DAR CAPACITACION AL PERSONAL PARA MEJOR TRATO AL PACIENTE Y USUARIO				
FERNANDO JAVIER MANGAGUAY BENAVIDEZ	401435151	23318994	987620118	eraldomangaguay@hotmail.es	SG	SUGERENCIA	NO ENTREGAN LA MEDICAICÓN CO TINUA HACE MAS DE UN AÑO				
LUIS GERRARDO TOAQUIZA JAMI	1727738534	22855671	983500879	luisstoaguiza1808@gmail.com	JU	SUGERENCIA	DEBEN ASEAR LOS BAÑOS, NO HAY PAPEL NI JABON				
EDUARDO ENRIQUE MONCAYO JIMENEZ	1801922534	23446895	983756557	edumon1941@hotmail.com	CV	SOLICITUD	SOLICITA MEJOR ATENCION PARA TURNOS EN LABORATORIO				
GLADYS MARIA CHICAIZA	1705765814	22339992	987391079	gladysmariachicaiza0126@gmail.com	SG	SOLICITUD	SOLICITA MAS ESPECIALISTAS EN UROLOGIA YC ARDILOGIA				
JEFFERSON MAURICIO CHAMORRO CADENA	1824987464	22861781	960827420	maurobruss@gmail.com	JU	SUGERENCIA	NO HAY EMERGENCIAS EN CARDIOLOGIA NI PEDIATRIA				
SATIAGO PAUL CARRERA DSJACOME	1715527774	22978186	99195072	carrera.santi@hotmail.com	SG	SUGERENCIA	AGRADECE ATENCION PERO FALTA MEDICACIONA				
WILLIAN NACIMBA PACHACAMA	1717276453	22875768	995339935	willo_alejo2580@hotmail.com	SG	SUGERENCIA	LAS CITAS MEDICAS DAN PARA MUCHOS TIEMPO Y SE PASAN LOS EXAMENES				



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02

FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019

VERSIÓN:1.0

PÁG:2

ROSA MATILDE GUZMAN CHILLAGANA	6011406862	22081128	959620667	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	CV	SUGERENCIA	no hacen transferencia a otrass unidades cuando no hay turnos en Sangolqui			
NANCY SILVANA SANGUANO QUIROZ	1709378911	23873183	979325212	nancysanguano@hotmail.co	SG	SUGERENCIA	DEBERIAN HABILITAR LA MAQUINA DE TURNOS			
PAUCAR OÑA JOSE ALFREDO	1702821834	22336792	991757489	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	CONFORME CON LOS SERVICIOS			
LORENSES ANDRADE LUZ AURORA	1700789670	22476486	999853088	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	SG	FELICITACION	SIEMPRE ME HAN ATENDIDO BIEN			
CADENA SORIA FERNANDO ISIDRO	1704211463	23351809	969255648	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	NUNCA HE TENIDO CONTRATIEMPOS LA ATENCION ES MUY BUENA, SOLAMENTE FALTAN MEDICINAS PARA MI ENFERMEDAD			
GONZALEZ NACIMBA HECTOR NELSON	1703181663	998004037		NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	FALTA DE MEDICINAS			
SOSA VARGAS RICARDO BENIGNO	1700191277	22850525	987402236	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	ALGUNOS MEDICOS TRATAN MAL A LOS PACIENTES			
SALAZAR SALAZAR CECILIA MAGDALENA	1702524552	22386003	998769420	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SOLICITUD	MEJOR ATENCION POR FALTA DE MEDICINAS			
FERNANDEZ RODRIGUEZ MANUEL ENRIQUE	1705506677	22868836	997762500	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	NO TENGO NINGUNA QUEJA BUENA ATENCION			
LARCO CARRION LUIS EDUARDO	1701949081	22878375	998242013	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	SUGERENCIA	DRA. QUSHPE TRATA MUY MAL A LOS PACIENTES			
PAUCAR PAUCAR GONZALO	1702297480	22855310	986204239	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	JU	FELICITACION	NINGUNA QUEJA			
MUZO MUZO JOSE RICARDO	17092856602	995451842	995036336	NO TIENE CORREO ELECTRÓNICO	SG	SUGERENCIA	LA CHICA DE DERIVACIONES NO DA BIEN LA INFORMACION			

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

SARA ISABELK ANDINO VELASTEGUI

FIRMA

Cargo : *COORDINADORA ATENCION AL USUARIO*