

## \* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social &gt; Dirección Provincial Santa Elena

## Objetivo 13. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
<b>13.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.3834	0.5159	0.65	0.9282	0.9476	0.9779	0.9779	0.9779	0.9779	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.306	0.2856	0.3428	0.5664	0.5664	0.8208	0.8208	0.8225	0.8225	0.8225	0.8225	
Avance 2021												
100.00 %	79.81 %	55.36 %	52.74 %	61.02 %	59.77 %	83.93 %	83.93 %	84.11 %	84.11 %	82.25 %	82.25 %	
<b>13.5. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>13.7. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	
<b>13.8. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5				1				1				
Avance 2021												
250.00 %				200.00 %				117.65 %				
<b>13.10. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
1						2						
Avance 2021												
200.00 %						219.78 %						

13.11. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General				Continuo
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2021				
0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	
Avance 2021				
133.32 %	66.66 %	44.44 %	33.33 %	
<b>Estrategia</b>				
13.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
13.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

#### Objetivo 14. Incrementar la recaudación de la dirección provincial

Indicador												Comportamiento
14.4. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0552	0.1172	0.2031	0.2717	0.3196	0.3721	0.4514	0.5202	0.5687	0.6288	0.6955	0.7715	
Avance 2021												
49.07 %	63.25 %	68.89 %	73.45 %	69.72 %	68.56 %	73.87 %	75.24 %	74.37 %	73.99 %	74.12 %	77.15 %	
14.8. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
14.9. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0415	0.0445	0.0475	0.1094	0.1539	0.1856	0.2436	0.2457	0.248	0.2517	
Avance 2021												
		41.50 %	22.25 %	15.83 %	27.35 %	30.78 %	30.93 %	34.80 %	30.71 %	27.56 %	25.17 %	
14.10. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados												Continuo
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic									
	0.33	0.66	1									
Resultados (Acumulado) 2021												
	0	0	0									
Avance 2021												
	0.00 %	0.00 %	0.00 %									

Estrategia	
14.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva	
14.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 15. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia

Indicador	Comportamiento											
<b>15.4. TE-DNSAC-DP-15- Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Por Período) 2021												
0				1				1				
Avance 2021												
0.00 %				100.00 %				100.00 %				
<b>15.5. TE-DNSAC-DP-16- Porcentaje de defensa del usuario</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
1			1			1			1			
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>15.6. NC-DSGRT-DP-5- Porcentaje de asegurados capacitados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	0.1625	1.65	0	0.675	1.15	0.92	0.4533	0.6	1.1833	1.6917	0	
Avance 2021												
100.00 %	20.31 %	203.70 %	0.00 %	82.32 %	140.24 %	110.84 %	54.61 %	71.43 %	140.87 %	199.02 %	100.00 %	

Estrategia	
15.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

### Objetivo 19. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia

Indicador	Comportamiento											
<b>19.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84									
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %									
<b>19.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
384			768			1,152			1,532			

Resultados (Acumulado) 2021			
412	877	1,401	1,820
Avance 2021			
107.29 %	114.19 %	121.61 %	118.80 %

19.6. TE-DNAC-DP-12-Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
83	167	250	333	417	500	583	667	750	822	1,038	1,056	
Resultados (Acumulado) 2021												
335	351	354	368	395	400	527	648	798	822	846	1,409	
Avance 2021												
403.61 %	210.18 %	141.60 %	110.51 %	94.72 %	80.00 %	90.39 %	97.15 %	106.40 %	100.00 %	81.50 %	133.43 %	

19.7. NC-DNAC-DP-1-Porcentaje de trámites de reclamos atendidos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84	0.94	0.9655	0.9726	0.975	0.9634	0.9634	0.9634	0.9634	
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %	94.00 %	96.55 %	97.26 %	97.50 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	

**Estrategia**

19.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones

19.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Objetivo 20. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial**

Indicador	Comportamiento											
<b>20.12. TE-DSSC-D-31-Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	0.9922	0.9961	1.017	1.0336	1.0333	1.0404	1.0419	1.0417	1.0354	1.0325	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	99.22 %	99.61 %	101.70 %	103.36 %	103.33 %	104.04 %	104.19 %	104.17 %	103.54 %	103.25 %	

20.13. TE-DSSC-D-32-Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8747	0.876	0.8927	0.8916	0.8812	0.8901	0.8924	0.8838	0.8804	0.8741	0.8723	0.8868	
Avance 2021												
109.34 %	109.50 %	111.59 %	111.45 %	110.15 %	111.26 %	111.55 %	110.47 %	110.05 %	109.26 %	109.04 %	110.85 %	

20.17. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
3			6			9			12			

Resultados (Acumulado) 2021											
2			4			6			8		
Avance 2021											
66.67 %			66.67 %			66.67 %			66.67 %		

**20.19. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
Resultados (Por Período) 2021											
92	98	97	78	64	64	64	60	64	64	67	79
Avance 2021											
143.75 %	153.12 %	151.56 %	121.88 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	93.75 %	100.00 %	100.00 %	104.69 %	123.44 %

**20.22. NC-DSSC-D-1-Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021		
0.5655	0.5422	0.4684
Avance 2021		
70.69 %	67.77 %	58.55 %

**20.23. NC-DSSC-D-2-Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2021		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021		
0.9064	0.7929	0.7551
Avance 2021		
113.30 %	99.11 %	94.39 %

**Estrategia**

20.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**
*No hay información capturada*
**Calificación**
**Objetivo 21. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF**

Indicador											Comportamiento	
<b>21.4. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9964	0.9964	0.9804	0.9641	0.967	0.9725	0.9594	0.9275	0.9405	0.9421	0.942	0.9379	
Avance 2021												
110.71 %	110.71 %	108.93 %	107.12 %	107.44 %	108.06 %	106.60 %	103.06 %	104.50 %	104.68 %	104.67 %	104.21 %	
<b>21.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0149	0.0788	0.1787	0.25	0.3	0.35	0.425	0.55	0.65	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.0348	0.0624	0.4865	0.5225	0.5782	0.5851	0.5877	0.594	0.6672	0.7442	0.8298	

Avance 2021											
0.00 %	44.16 %	34.92 %	194.60 %	174.17 %	165.20 %	137.67 %	106.85 %	91.38 %	83.40 %	82.69 %	82.98 %
<b>21.6. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96
Resultados (Acumulado) 2021											
0.0409	0.0992	0.1737	0.2739	0.3763	0.515	0.6088	0.6448	0.6991	0.7446	0.8096	0.9027
Avance 2021											
51.12 %	62.00 %	72.38 %	85.59 %	94.08 %	107.29 %	108.71 %	100.75 %	97.10 %	93.08 %	92.00 %	94.03 %
<b>21.7. A63 Razón de eficiencia del gasto</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2021											
0.6728			1.2354			1.1873			1.3534		
Avance 2021											
67.28 %			123.54 %			118.73 %			135.34 %		
<b>21.9. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2021											
0.8146	0.8456	0.8019	0.8012	0.7825	0.8539	0.7715	0.7954	0.6791	0.6561	0.661	0.7553
Avance 2021											
90.51 %	93.96 %	89.10 %	89.02 %	86.94 %	94.88 %	85.72 %	88.38 %	75.46 %	72.90 %	73.44 %	83.92 %
<b>21.10. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2021											
0.4674	0.4341	0.4975	0.4622	0.4882	0.5533	0.5312	0.5799	0.6459	0.5247	0.4933	0.4939
Avance 2021											
54.99 %	51.07 %	58.53 %	54.38 %	57.44 %	65.09 %	62.49 %	68.22 %	75.99 %	61.73 %	58.04 %	58.11 %
<b>21.12. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.6587	0.583	0.5742	0.5606	0.8	0.7935	0.6968	0.6144	0.5054	0.4428	0.7934	0.7714
Avance 2021											
82.34 %	72.87 %	71.78 %	70.08 %	100.00 %	99.19 %	87.10 %	76.80 %	63.17 %	55.35 %	99.17 %	96.42 %
<b>21.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021											
0.8	1	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	1	0.8	0.8

Avance 2021											
100.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %

**Estrategia**

- 21.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley
- 21.2. Implementar acciones de Medicina Preventiva

**Riesgos**

*No hay información capturada*

**Calificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Mosquera Campuzano, Zoila Dolores  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.5. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.3834	0.5159	0.65	0.9282	0.9476	0.9779	0.9779	0.9779	0.9779	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.306	0.2856	0.3428	0.5664	0.5664	0.8208	0.8208	0.8225	0.8225	0.8225	0.8225	
Avance 2021												
100.00 %	79.81 %	55.36 %	52.74 %	61.02 %	59.77 %	83.93 %	83.93 %	84.11 %	84.11 %	82.25 %	82.25 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27-Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.8. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	
<b>3.9. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.85				
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5				1				1				
Avance 2021												
250.00 %				200.00 %				117.65 %				
<b>3.11. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
Resultados (Acumulado) 2021												
1						2						
Avance 2021												
200.00 %						219.78 %						



<b>3.12. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General</b>				<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2021				
0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	
Avance 2021				
133.32 %	66.66 %	44.44 %	33.33 %	
<b>Estrategia</b>				
3.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones				
3.2. Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua				
3.3. Garantizar la aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información cumpliendo las directrices de la DNTI				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Aguirre Salinas, Dennis Antonio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 2. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84									
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %									
<b>2.5. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
384			768			1,152			1,532			
Resultados (Acumulado) 2021												
412			877			1,401			1,820			
Avance 2021												
107.29 %			114.19 %			121.61 %			118.80 %			
<b>2.6. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
83	167	250	333	417	500	583	667	750	822	1,038	1,056	
Resultados (Acumulado) 2021												
335	351	354	368	395	400	527	648	798	822	846	1,409	
Avance 2021												
403.61 %	210.18 %	141.60 %	110.51 %	94.72 %	80.00 %	90.39 %	97.15 %	106.40 %	100.00 %	81.50 %	133.43 %	
<b>2.7. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84	0.94	0.9655	0.9726	0.975	0.9634	0.9634	0.9634	0.9634	0.9634
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %	94.00 %	96.55 %	97.26 %	97.50 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %
<b>Estrategia</b>												
2.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
2.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente												
2.3. Promover, socializar y comunicar de las prestaciones y servicios del IESS.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
No hay información capturada												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Jordan Tejena, Ruth Marilyn  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. TE-DNRGC-DP-8- Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0552	0.1172	0.2031	0.2717	0.3196	0.3721	0.4514	0.5202	0.5687	0.6288	0.6955	0.7715	
Avance 2021												
49.07 %	63.25 %	68.89 %	73.45 %	69.72 %	68.56 %	73.87 %	75.24 %	74.37 %	73.99 %	74.12 %	77.15 %	
<b>2.5. NC-DNRGC-DP-4- Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>2.6. NC-DNRGC-DP-2- Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0415	0.0445	0.0475	0.1094	0.1539	0.1856	0.2436	0.2457	0.248	0.2517	
Avance 2021												
		41.50 %	22.25 %	15.83 %	27.35 %	30.78 %	30.93 %	34.80 %	30.71 %	27.56 %	25.17 %	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Objetivo 3. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional**

Indicador				Comportamiento	
<b>3.4. NC-DNRGC-DP-3- Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b>				<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021					
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep	
		0.33		0.66	
				1	
Resultados (Acumulado) 2021					
		0		0	
				0	
Avance 2021					
		0.00 %		0.00 %	
				0.00 %	
<b>Estrategia</b>					
3.1. Fortalecer y gestionar el proceso de contención de mora (acciones preventivas, mora temprana, seguimiento de tiempos)					

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Planificación**

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.9. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
2			4				6			8		
Avance 2021												
66.67 %			66.67 %				66.67 %			66.67 %		
<b>2.13. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	0.1625	1.65	0	0.675	1.15	0.92	0.4533	0.6	1.1833	1.6917	0	
Avance 2021												
100.00 %	20.31 %	203.70 %	0.00 %	82.32 %	140.24 %	110.84 %	54.61 %	71.43 %	140.87 %	199.02 %	100.00 %	
<b>2.14. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.875	0.9286	0.1905	1	0.8571	0.85	0.8824	0.9375	0.9412	1	0.9091	0.9444	
Avance 2021												
109.38 %	116.07 %	23.52 %	123.46 %	104.52 %	103.66 %	106.31 %	112.95 %	112.05 %	119.05 %	106.95 %	111.11 %	
<b>2.15. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	1	0.81	1	1	0.83	0.83	1	0.84	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	123.46 %	100.00 %	121.95 %	121.95 %	100.00 %	100.00 %	119.05 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												



**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Arrata Gavilanes, German Mauricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud**

**Objetivo 1. Incrementar el seguimiento y control de la eficiencia de los establecimientos de salud en su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.48. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8146	0.8456	0.8019	0.8012	0.7825	0.8539	0.7715	0.7954	0.6791	0.6561	0.661	0.7553	
Avance 2021												
90.51 %	93.96 %	89.10 %	89.02 %	86.94 %	94.88 %	85.72 %	88.38 %	75.46 %	72.90 %	73.44 %	83.92 %	
<b>1.49. M57 IR-01 Porcentaje de ocupación de camas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.4674	0.4341	0.4975	0.4622	0.4882	0.5533	0.5312	0.5799	0.6459	0.5247	0.4933	0.4939	
Avance 2021												
54.99 %	51.07 %	58.53 %	54.38 %	57.44 %	65.09 %	62.49 %	68.22 %	75.99 %	61.73 %	58.04 %	58.11 %	
<b>1.50. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9964	0.9964	0.9804	0.9641	0.967	0.9725	0.9594	0.9275	0.9405	0.9421	0.942	0.9379	
Avance 2021												
110.71 %	110.71 %	108.93 %	107.12 %	107.44 %	108.06 %	106.60 %	103.06 %	104.50 %	104.68 %	104.67 %	104.21 %	
<b>1.51. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0149	0.0788	0.1787	0.25	0.3	0.35	0.425	0.55	0.65	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.0348	0.0624	0.4865	0.5225	0.5782	0.5851	0.5877	0.594	0.6672	0.7442	0.8298	
Avance 2021												
0.00 %	44.16 %	34.92 %	194.60 %	174.17 %	165.20 %	137.67 %	106.85 %	91.38 %	83.40 %	82.69 %	82.98 %	
<b>1.52. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0409	0.0992	0.1737	0.2739	0.3763	0.515	0.6088	0.6448	0.6991	0.7446	0.8096	0.9027	
Avance 2021												
51.12 %	62.00 %	72.38 %	85.59 %	94.08 %	107.29 %	108.71 %	100.75 %	97.10 %	93.08 %	92.00 %	94.03 %	

1.53. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2021												
0.6728			1.2354				1.1873			1.3534		
Avance 2021												
67.28 %			123.54 %				118.73 %			135.34 %		
1.56. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.6587	0.583	0.5742	0.5606	0.8	0.7935	0.6968	0.6144	0.5054	0.4428	0.7934	0.7714	
Avance 2021												
82.34 %	72.87 %	71.78 %	70.08 %	100.00 %	99.19 %	87.10 %	76.80 %	63.17 %	55.35 %	99.17 %	96.42 %	
1.57. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	1	0.8	1	0.8	1	0.8	1	1	0.8	0.8	
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	100.00 %	125.00 %	125.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
No hay información capturada												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Concha Guerrero, Natalia Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia**

Indicador				Comportamiento
<b>3.3. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Abr	May-Ago		Sep-Dic	
1	1		1	
Resultados (Por Período) 2021				
0	1		1	
Avance 2021				
0.00 %	100.00 %		100.00 %	
<b>3.4. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2021				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep		Oct-Dic
1	1	1		1
Resultados (Por Período) 2021				
1	1	1		1
Avance 2021				
100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %
<b>Estrategia</b>				
3.1. Ejecutar acciones de mejora y optimización de servicios y sistemas tecnológicos				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
<i>No hay información capturada</i>				

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mosquera Vaca, Carlos Julio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia de los servicios prestacionales del Seguro Social Campesino**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.7. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	0.9922	0.9961	1.017	1.0336	1.0333	1.0404	1.0419	1.0417	1.0354	1.0325	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	99.22 %	99.61 %	101.70 %	103.36 %	103.33 %	104.04 %	104.19 %	104.17 %	103.54 %	103.25 %	
<b>4.8. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8747	0.876	0.8927	0.8916	0.8812	0.8901	0.8924	0.8838	0.8804	0.8741	0.8723	0.8868	
Avance 2021												
109.34 %	109.50 %	111.59 %	111.45 %	110.15 %	111.26 %	111.55 %	110.47 %	110.05 %	109.26 %	109.04 %	110.85 %	
<b>4.9. TE-DSSC-DP-33- Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	
Resultados (Por Período) 2021												
92	98	97	78	64	64	64	60	64	64	67	79	
Avance 2021												
143.75 %	153.12 %	151.56 %	121.88 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	93.75 %	100.00 %	100.00 %	104.69 %	123.44 %	
<b>4.10. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5655				0.5422				0.4684				
Avance 2021												
70.69 %				67.77 %				58.55 %				
<b>4.11. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9064				0.7929				0.7551				
Avance 2021												
113.30 %				99.11 %				94.39 %				

**Estrategia**

4.1. Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley

**Riesgos**

**Calificación**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Villarroel Quiroz, Samuel Edwin  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial Administrativa Financiera >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial MEDIANTE el fortalecimiento de la gestión y control de bienes y servicios**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.4. IE-DNPL-DP-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.3834	0.5159	0.65	0.9282	0.9476	0.9779	0.9779	0.9779	0.9779	1	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0.306	0.2856	0.3428	0.5664	0.5664	0.8208	0.8208	0.8225	0.8225	0.8225	0.8225	
Avance 2021												
100.00 %	79.81 %	55.36 %	52.74 %	61.02 %	59.77 %	83.93 %	83.93 %	84.11 %	84.11 %	82.25 %	82.25 %	
<b>3.5. NC-DNSC-DP-1- Porcentaje de trámites atendidos por ventanillas de gestión documental</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>3.6. TE-DNSC-DP-27- Número de cajas de archivos activos y pasivos organizadas técnicamente</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	
Resultados (Acumulado) 2021												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.9. NC-DNGF-DP-1- Porcentaje del número de cuentas depuradas en el Nivel Central y Direcciones Provinciales de la Administradora Dirección General</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.25			0.5			0.75			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0.3333			0.3333			0.3333			0.3333			
Avance 2021												
133.32 %			66.66 %			44.44 %			33.33 %			
<b>3.10. NC-DNSC-DP-2- Porcentaje de implementación del manual de organización de archivos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.3571			0.5			0.6429			1			
Resultados (Acumulado) 2021												
0.2857			0.2857			0.2857			0.2857			

Avance 2021			
80.01 %	57.14 %	44.44 %	28.57 %

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia de las competencias de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores**

Indicador	Comportamiento	
<b>5.2. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado en las Direcciones Provinciales</b>	<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	0.91	
Resultados (Acumulado) 2021		
1	2	
Avance 2021		
200.00 %	219.78 %	

**Objetivo 6. Incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos del IESS MEDIANTE el cumplimiento de directrices de la DNTI, aplicación, seguimiento y control de mejoras en las áreas de infraestructura de tecnologías de la información.**

Indicador	Comportamiento											
<b>6.2. TE-DNTI-DP-28- Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos monitoreados</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.97	0.97	0.97	0.98	0.98	0.98	0.99	0.99	0.99	0.99
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2021												
104.17 %	104.17 %	104.17 %	103.09 %	103.09 %	103.09 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %	101.01 %
<b>6.3. TE-DNTI-DP-29- Porcentaje de planes de mitigación de riesgos tecnológicos ejecutados</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
0.2			0.5				0.85					
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5			1				1					
Avance 2021												
250.00 %			200.00 %				117.65 %					

#### Proyectos

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Aguirre Salinas, Dennis Antonio  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Afiliación >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 3. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social**

Indicador												Comportamiento
<b>3.4. TE-DNAC-DP-13- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1									
Resultados (Por Período) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84									
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %									
<b>3.5. TE-DNAC-DP-12- Número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspectoría</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
83	167	250	333	417	500	583	667	750	822	1,038	1,056	
Resultados (Acumulado) 2021												
335	351	354	368	395	400	527	648	798	822	846	1,409	
Avance 2021												
403.61 %	210.18 %	141.60 %	110.51 %	94.72 %	80.00 %	90.39 %	97.15 %	106.40 %	100.00 %	81.50 %	133.43 %	
<b>3.6. NC-DNAC-DP-1- Porcentaje de trámites de reclamos atendidos</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Acumulado) 2021												
0.5208	0.52	0.84	0.84	0.94	0.9655	0.9726	0.975	0.9634	0.9634	0.9634	0.9634	0.9634
Avance 2021												
52.08 %	52.00 %	84.00 %	84.00 %	94.00 %	96.55 %	97.26 %	97.50 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %	96.34 %

**Objetivo 4. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador												Comportamiento
<b>4.3. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
384			768			1,152			1,532			
Resultados (Acumulado) 2021												
412			877			1,401			1,820			
Avance 2021												
107.29 %			114.19 %			121.61 %			118.80 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Del Pezo Del Pezo, Juan Carlos  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Asesoría Jurídica >Unidad Provincial de Asesoría Jurídica**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en los procesos de gestión de asesoramiento jurídico y patrocinio de la dirección provincial MEDIANTE el levantamiento y mejora de procesos; y, el asesoramiento legal a las unidades administrativas y establecimientos de salud de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-PG-DP-1- Porcentaje de sentencias favorables al IESS emitidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.72	0.72	0.74	0.74	0.76	0.76	0.78	0.78	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
1	0.7	0.72	0.72	0.74	0.5	1	1	0	1	0.8333	0	
Avance 2021												
142.86 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	67.57 %	131.58 %	131.58 %	0.00 %	128.21 %	104.16 %	0.00 %	
<b>2.5. NC-PG-DP-3-Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de consultas jurídicas realizados por las dependencias del IESS</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
Resultados (Por Período) 2021												
1	8.6364	5.2941	6.9	4.7619	5	5	5	5	5	5	7	
Avance 2021												
14.29 %	123.38 %	75.63 %	98.57 %	68.03 %	71.43 %	71.43 %	71.43 %	71.43 %	71.43 %	71.43 %	100.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Jordan Tejena, Ruth Marilyn  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Gestión de Cartera >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 3. Incrementar la recaudación de la dirección provincial MEDIANTE el fortalecimiento de los mecanismos de gestión de cartera y coactiva**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNRGC-DP-1-Número de campañas realizadas de las formas de pago de las obligaciones con el IESS</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
2			4			6			8			
Resultados (Acumulado) 2021												
0			0			0			1			
Avance 2021												
0.00 %			0.00 %			0.00 %			12.50 %			
<b>3.4. TE-DNRGC-DP-8-Porcentaje de recuperación de cartera en mora patronal</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1125	0.1853	0.2948	0.3699	0.4584	0.5427	0.6111	0.6914	0.7647	0.8498	0.9383	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
0.0552	0.1172	0.2031	0.2717	0.3196	0.3721	0.4514	0.5202	0.5687	0.6288	0.6955	0.7715	
Avance 2021												
49.07 %	63.25 %	68.89 %	73.45 %	69.72 %	68.56 %	73.87 %	75.24 %	74.37 %	73.99 %	74.12 %	77.15 %	
<b>3.6. NC-DNRGC-DP-4-Porcentaje de garantías ejecutadas de Convenios de Purga de Mora incumplidos</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Avance 2021												
		0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>3.7. NC-DNRGC-DP-2-Porcentaje de títulos de crédito en gestión coactiva</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
		0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	
Resultados (Acumulado) 2021												
		0.0415	0.0445	0.0475	0.1094	0.1539	0.1856	0.2436	0.2457	0.248	0.2517	
Avance 2021												
		41.50 %	22.25 %	15.83 %	27.35 %	30.78 %	30.93 %	34.80 %	30.71 %	27.56 %	25.17 %	

**Objetivo 4. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera**

Indicador											Comportamiento	
<b>4.4. NC-DNRGC-DP-3-Porcentaje de bienes muebles e inmuebles rematados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
			0.33			0.66			1			

Resultados (Acumulado) 2021		
	0	0
Avance 2021		
	0.00 %	0.00 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Montenegro Bejeguen, Vanessa del Carmen  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Planificación >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial  
MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el  
acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.3. NC-DNPL-DP-1-Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	50.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.4. NC-DNPL-DP-2-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.87	0.87	0.87	0.9	0.9	0.9	0.93	0.93	0.93	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9796	0.6486	0.6875	0.6207	0.7143	0.725	0.6	0.7083	0.5833	0.7632	0.7143	0.9048	
Avance 2021												
112.60 %	74.55 %	79.02 %	68.97 %	79.37 %	80.56 %	64.52 %	76.16 %	62.72 %	79.50 %	74.41 %	94.25 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Del Pezo, Iliana Cecibel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo  
y Fondos de Terceros >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos  
del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.7. TE-DSP-DP-20-Número de capacitaciones realizadas a los empleadores del Seguro General Obligatorio, relacionadas con los requisitos y beneficios de las prestaciones económicas del Sistema de Pensiones</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
3			6				9			12		
Resultados (Acumulado) 2021												
2			4				6			8		
Avance 2021												
66.67 %			66.67 %				66.67 %			66.67 %		
<b>2.10. NC-DSGRT-DP-1-Porcentaje de investigaciones técnicas efectuadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8	1	1	0.81	1	1	0.83	0.83	1	0.84	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	125.00 %	123.46 %	100.00 %	121.95 %	121.95 %	100.00 %	100.00 %	119.05 %	100.00 %	117.65 %	117.65 %	
<b>2.16. NC-DSGRT-DP-5-Porcentaje de asegurados capacitados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0	
Resultados (Por Período) 2021												
0	0.1625	1.65	0	0.675	1.15	0.92	0.4533	0.6	1.1833	1.6917	0	
Avance 2021												
100.00 %	20.31 %	203.70 %	0.00 %	82.32 %	140.24 %	110.84 %	54.61 %	71.43 %	140.87 %	199.02 %	100.00 %	
<b>2.17. TE-DSGRT-DP-24-Porcentaje de expedientes calificados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.81	0.81	0.82	0.82	0.83	0.83	0.84	0.84	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2021												
0.875	0.9286	0.1905	1	0.8571	0.85	0.8824	0.9375	0.9412	1	0.9091	0.9444	
Avance 2021												
109.38 %	116.07 %	23.52 %	123.46 %	104.52 %	103.66 %	106.31 %	112.95 %	112.05 %	119.05 %	106.95 %	111.11 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Arrata Gavilanes, German Mauricio  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud >Gestión de Prestaciones  
del Seguro de Salud**

Proyectos

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Concha Guerrero, Natalia Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano >Centro de Atención  
Universal**

**Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.3. NC-DNSAC-DP-1 Porcentaje de preguntas resueltas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2021												
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %
<b>3.5. TE-DNSAC-DP-15-Porcentaje de funcionarios capacitados en temática de atención al cliente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr			May-Ago				Sep-Dic					
1			1				1					
Resultados (Por Período) 2021												
0			1				1					
Avance 2021												
0.00 %			100.00 %				100.00 %					
<b>3.6. TE-DNSAC-DP-16-Porcentaje de defensa del usuario</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2021												
1			1			1			1			
Avance 2021												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Mosquera Vaca, Carlos Julio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bajada De Chanduy**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	0.8636	0.7789	1.618	1.0654	1.6667	1.0943	1.3333	1.6667	1.3647	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.36 %	77.89 %	161.80 %	106.54 %	166.67 %	109.43 %	133.33 %	166.67 %	136.47 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9568	0.9424	0.9534	0.936	0.9436	0.9464	0.9197	0.8961	0.9407	0.9227	0.9509	0.9397	
Avance 2021												
119.60 %	117.80 %	119.17 %	117.00 %	117.95 %	118.30 %	114.96 %	112.01 %	117.59 %	115.34 %	118.86 %	117.46 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5932				0.3654				0.3243				
Avance 2021												
74.15 %				45.67 %				40.54 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9778				0.8295				0.7229				
Avance 2021												
122.22 %				103.69 %				90.36 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Morocho Bohorquez, Katty Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Bambil Collao**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9002	0.8862	0.887	0.9423	0.8582	0.9122	0.9159	0.9017	0.8828	0.8684	0.9274	0.8904	
Avance 2021												
112.52 %	110.78 %	110.87 %	117.79 %	107.27 %	114.03 %	114.49 %	112.71 %	110.35 %	108.55 %	115.92 %	111.30 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5758				0.434				0.2632				
Avance 2021												
71.97 %				54.25 %				32.90 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9184				0.8617				0.8553				
Avance 2021												
114.80 %				107.71 %				106.91 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pacheco Apolinario, Cristina Carolina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Barcelona**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8488	0.8598	0.8848	0.8837	0.831	0.8613	0.8426	0.8444	0.8057	0.7806	0.7731	0.7943	
Avance 2021												
106.10 %	107.47 %	110.60 %	110.46 %	103.87 %	107.66 %	105.33 %	105.55 %	100.71 %	97.57 %	96.64 %	99.29 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.3333				0.2885				0.1944				
Avance 2021												
41.66 %				36.06 %				24.30 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9077				0.8361				0.8816				
Avance 2021												
113.46 %				104.51 %				110.20 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Quimi Rodríguez, Federico Enrique  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Cadeate**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9356	0.95	0.9557	0.9558	0.9865	0.956	0.9547	0.9705	0.9625	0.9593	0.9769	0.9754	
Avance 2021												
116.95 %	118.75 %	119.46 %	119.47 %	123.31 %	119.50 %	119.34 %	121.31 %	120.31 %	119.91 %	122.11 %	121.92 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5455				0.5789				0.4318				
Avance 2021												
68.19 %				72.36 %				53.97 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9863				0.9608				0.8983				
Avance 2021												
123.29 %				120.10 %				112.29 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Tomalá Balón, Angélica Beatriz  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Dos Mangas**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9679	0.9679	0.9232	0.9669	0.9898	0.9791	0.9766	0.9879	0.9361	0.9669	0.9712	0.991	
Avance 2021												
120.99 %	120.99 %	115.40 %	120.86 %	123.72 %	122.39 %	122.08 %	123.49 %	117.01 %	120.86 %	121.40 %	123.88 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6716				0.8784				0.7451				
Avance 2021												
83.95 %				109.80 %				93.14 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9709				0.6733				0.5169				
Avance 2021												
121.36 %				84.16 %				64.61 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pineda Macas, Rommel Gabriel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario El Azucar**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	0.7385	1.1772	1.7955	1.2737	1.9286	1.381	2.0108	1.7778	1.4722	1.4789	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	73.85 %	117.72 %	179.55 %	127.37 %	192.86 %	138.10 %	201.08 %	177.78 %	147.22 %	147.89 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8745	0.8993	0.9016	0.9318	0.9375	0.9108	0.9026	0.927	0.8996	0.8725	0.9042	0.9371	
Avance 2021												
109.31 %	112.41 %	112.70 %	116.47 %	117.19 %	113.85 %	112.83 %	115.88 %	112.45 %	109.06 %	113.02 %	117.14 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6				0.4138				0.5227				
Avance 2021												
75.00 %				51.73 %				65.34 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.802				0.8675				0.8395				
Avance 2021												
100.25 %				108.44 %				104.94 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Zúñiga López, Martha Jeorgina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Enguanga**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9026	0.8996	0.9516	0.924	0.9257	0.9101	0.9269	0.9333	0.8977	0.9127	0.8892	0.9079	
Avance 2021												
112.83 %	112.45 %	118.95 %	115.50 %	115.71 %	113.76 %	115.86 %	116.66 %	112.21 %	114.09 %	111.15 %	113.49 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6061				0.9216				0.8723				
Avance 2021												
75.76 %				115.20 %				109.04 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9146				0.6341				0.7353				
Avance 2021												
114.32 %				79.26 %				91.91 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Morales Mota, Leo Paolo  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Loma Alta**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9852	0.9125	0.9119	0.9199	0.9161	0.9324	0.9826	0.99	0.9823	0.9723	0.9498	0.9853	
Avance 2021												
123.15 %	114.06 %	113.99 %	114.99 %	114.51 %	116.55 %	122.83 %	123.75 %	122.79 %	121.54 %	118.72 %	123.16 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.4231				0.4074				0.3243				
Avance 2021												
52.89 %				50.92 %				40.54 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9255				0.7692				0.7342				
Avance 2021												
115.69 %				96.15 %				91.77 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Cabrera Pinela, Graciela Argentina  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Palmar**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8541	0.8482	0.8659	0.8336	0.8462	0.8734	0.84	0.8274	0.864	0.8172	0.826	0.8097	
Avance 2021												
106.76 %	106.02 %	108.24 %	104.20 %	105.77 %	109.17 %	105.00 %	103.42 %	108.00 %	102.15 %	103.25 %	101.21 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5424				0.3333				0.3611				
Avance 2021												
67.80 %				41.66 %				45.14 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.8119				0.7471				0.6914				
Avance 2021												
101.49 %				93.39 %				86.42 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Borja Carrión, Karla del Rocío  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Pechiche**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.9933
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.33 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.8019	0.8454	0.886	0.8804	0.83	0.8854	0.8771	0.8357	0.831	0.8882	0.8398	0.8534	
Avance 2021												
100.24 %	105.68 %	110.75 %	110.05 %	103.75 %	110.67 %	109.64 %	104.46 %	103.87 %	111.02 %	104.97 %	106.68 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.4464				0.5091				0.3846				
Avance 2021												
55.80 %				63.64 %				48.07 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9231				0.8427				0.7317				
Avance 2021												
115.39 %				105.34 %				91.46 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
García Pincay, Karla Lily  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario Rio Verde**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	0.907	0.907	1	0.9796	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	90.70 %	90.70 %	100.00 %	97.96 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8282	0.8262	0.8625	0.8005	0.8518	0.8013	0.8357	0.8311	0.8036	0.8145	0.7484	0.845	
Avance 2021												
103.53 %	103.28 %	107.81 %	100.06 %	106.47 %	100.16 %	104.46 %	103.89 %	100.45 %	101.81 %	93.55 %	105.62 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.7031				0.7119				0.5962				
Avance 2021												
87.89 %				88.99 %				74.52 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9355				0.809				0.725				
Avance 2021												
116.94 %				101.12 %				90.62 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Campuzano Arana, Joryi Patricio  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Fco. De Las  
Nuñez**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.9115	0.9135	0.9024	0.9143	0.9219	0.8981	0.902	0.9059	0.9127	0.9135	0.9223	0.9476	
Avance 2021												
113.94 %	114.19 %	112.80 %	114.29 %	115.24 %	112.26 %	112.75 %	113.24 %	114.09 %	114.19 %	115.29 %	118.45 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.6154				0.6786				0.5				
Avance 2021												
76.92 %				84.82 %				62.50 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.8462				0.6849				0.5484				
Avance 2021												
105.77 %				85.61 %				68.55 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Yagual Figueroa, Yadira Magdalena  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Pablo 3**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.8112	0.7819	0.8063	0.8108	0.7673	0.8197	0.8389	0.8186	0.8184	0.7792	0.8266	0.7975	
Avance 2021												
101.40 %	97.74 %	100.79 %	101.35 %	95.91 %	102.46 %	104.86 %	102.33 %	102.30 %	97.40 %	103.33 %	99.69 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.4769				0.3922				0.1				
Avance 2021												
59.61 %				49.02 %				12.50 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.828				0.7907				0.5823				
Avance 2021												
103.50 %				98.84 %				72.79 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Quimi Lino, Julia Margarita  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Rafael**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.9228	0.902	0.9111	0.8955	0.9201	0.9136	0.9184	0.9086	0.9063	0.904	0.9014	0.9362	
Avance 2021												
115.35 %	112.75 %	113.89 %	111.94 %	115.01 %	114.20 %	114.80 %	113.57 %	113.29 %	113.00 %	112.67 %	117.03 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.7167				0.6182				0.5333				
Avance 2021												
89.59 %				77.27 %				66.66 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9565				0.7333				0.8406				
Avance 2021												
119.56 %				91.66 %				105.07 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Sánchez Bastidas, Ivanka Patricia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente 4**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutive en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2021												
0.851	0.9045	0.853	0.9068	0.9088	0.9014	0.9119	0.9154	0.9116	0.8866	0.853	0.9048	
Avance 2021												
106.38 %	113.06 %	106.62 %	113.35 %	113.60 %	112.67 %	113.99 %	114.42 %	113.95 %	110.82 %	106.62 %	113.10 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5902				0.5				0.4186				
Avance 2021												
73.77 %				62.50 %				52.33 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9268				0.7467				0.942				
Avance 2021												
115.85 %				93.34 %				117.75 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pincay Maigua, Xiomara Pamela  
Titular/Responsable del Plan



**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Dispensario San Vicente De  
Colonche**

**Objetivo 2. Incrementar la calidad de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas y ferias de salud; el equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.4. TE-DSSC-D-31- Porcentaje de atenciones a grupos vulnerables del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2021												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.5. TE-DSSC-D-32- Porcentaje de capacidad resolutiva en los dispensarios del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2021												
0.8747	0.8976	0.9116	0.9333	0.8935	0.9173	0.9426	0.9182	0.935	0.9461	0.9103	0.9556	
Avance 2021												
109.34 %	112.20 %	113.95 %	116.66 %	111.69 %	114.66 %	117.83 %	114.78 %	116.88 %	118.26 %	113.79 %	119.45 %	
<b>2.6. NC-DSSC-D-1- Porcentaje de fármacos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.5439				0.5				0.65				
Avance 2021												
67.99 %				62.50 %				81.25 %				
<b>2.7. NC-DSSC-D-2- Porcentaje promedio de dispositivos médicos del cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.8				0.8				0.8				
Resultados (Por Período) 2021												
0.9074				0.9388				0.8864				
Avance 2021												
113.42 %				117.35 %				110.80 %				

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rosales Rosales, Oscar Gutberto  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >Dirección Provincial Santa Elena  
>Unidad Provincial del Seguro Social Campesino >Gestión Prestacional y Financiera  
del SSC**

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de aseguramiento y desarrollo social del Seguro Social Campesino MEDIANTE la supervisión de los procesos de afiliación y prestaciones económicas, mejoramiento continuo en los procesos**

Indicador											Comportamiento	
4.6. TE-DSSC-DP-33-Número de eventos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad verificados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	
Resultados (Por Período) 2021												
92	98	97	78	64	64	64	60	64	64	67	79	
Avance 2021												
143.75 %	153.12 %	151.56 %	121.88 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	93.75 %	100.00 %	100.00 %	104.69 %	123.44 %	
4.7. NC-DSSC-DP-3-Número de actualizaciones de datos de jubilados del Seguro Social Campesino											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
60	120	180	240	300	360	420	480	540	600	660	720	
Resultados (Acumulado) 2021												
60	120	180	240	300	360	422	482	542	602	662	722	
Avance 2021												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.48 %	100.42 %	100.37 %	100.33 %	100.30 %	100.28 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Villaruel Quiroz, Samuel Edwin  
Titular/Responsable del Plan