

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 1 de 13</b>



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS**  
**TSÁCHILAS**

**Psic. PALOMA ESTEFANIA SALVADOR NOBOA**  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021**  
**RUC: 1760004650001**

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 13</b>

## DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	4
2. Logros alcanzados.....	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	10
a. Políticas públicas interculturales.....	10
b. Políticas públicas generacionales.....	10
c. Políticas públicas de discapacidades.....	11
d. Políticas públicas de género.....	11
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	11
4. Objetivos Institucionales.....	11
5. Ejecución programáticas y presupuestaria.....	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	12
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	13
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	13

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 3 de 13</b>

## Introducción

La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, actúa como un órgano administrativo de coordinación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación en los procesos sustantivos y adjetivos en cada uno de los planes, programas y proyectos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social impulse en nuestra jurisdicción, en la cual el Director Provincial será el representante directo del Director General.

También es responsable de la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados, además la calificación del derecho a prestaciones de los afiliados.

Su objetivo principal en territorio es aplicar el sistema del seguro general obligatorio, con la entrega de las diferentes prestaciones y servicios, como parte integral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Bajo este contexto y conforme lo establece la Constitución Política del estado ecuatoriano y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la acción de rendir cuentas a la ciudadanía, constituye una responsabilidad fundamental en el compromiso de fortalecer la participación de los ciudadanos a partir de la difusión de información y comunicación directa, para el análisis de la gestión, planificación y avances de los objetivos propuestos, por cada una de las entidades públicas, renovando y fortaleciendo de esta manera la relación entre las autoridades y ciudadanía.

Este documento es la consolidación de los principales logros de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período enero - diciembre 2021.

## Resumen Ejecutivo

Durante el periodo 2021, la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, viene alcanzando importantes logros inherentes al mejoramiento de las prestaciones y servicios en territorio, así como en la gestión administrativa - operativa de esta dependencia, lo que se ha traducido en una mejor atención para las personas que tienen cobertura prestacional por parte de la Seguridad Social en esta Provincia. El trabajo en conjunto con las autoridades de las Unidades Médicas (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino) es fundamental a fin de constituir una red de salud funcional y acorde al nivel de complejidad de cada unidad.

Como antecedente debemos recordar que mediante el Acuerdo Ministerial No. 126-2020, publicado en el Suplemento del Registro Oficial N°160, de 12 de marzo de 2020, **el Ministerio de Salud Pública declaró la emergencia sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, al amparo de lo expuesto, se puede determinar que la Emergencia Sanitaria por el COVID-19, inicia el 12 de marzo de 2020.**

Es importante mencionar que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) aplica recomendaciones internacionales, directrices y criterios clínicos y epidemiológicos para la identificación de casos de sospecha de COVID-19.

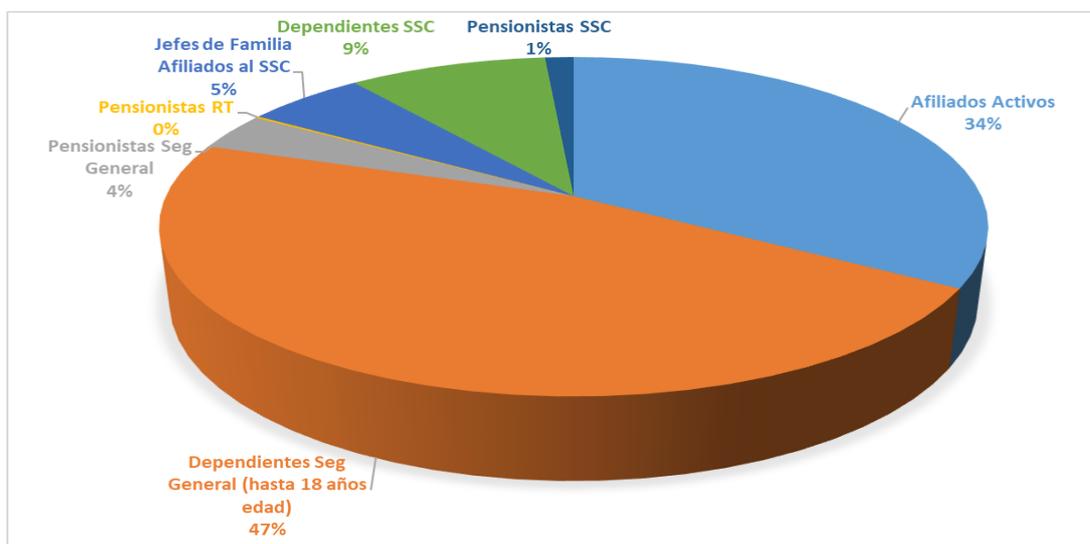
	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 4 de 13</b>

Nuestra Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, **frente a la pandemia por el brote del coronavirus (COVID-19)**; tuvo una respuesta inmediata para enfrentar este nuevo reto. En un principio, se dispuso el teletrabajo para todo el personal administrativo, cuidando la salud de los funcionarios, además, se dispuso la identificación del personal vulnerable con el fin de establecer medidas de protección y paulatinamente se fue reincorporado a la atención presencial (esto acatando los Decretos del Gobierno Nacional, Resoluciones del COE Nacional y Provincial y Disposiciones del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), para lo cual se dotó al personal operativo de insumos de bioseguridad, tales como: alcohol, guantes, mascarillas quirúrgicas N95, para garantizar su seguridad, sin descuidar la atención a los usuarios, además se fortaleció el servicio de limpieza y se adaptaron medidas de bioseguridad, como implementar lavamanos al ingreso del edificio Rio Pove donde funcionamos en conjunto la Dirección Provincial IESS Santo Domingo y Centro Geronto Geriátrico, de adaptaron más dispensadores de gel y alcohol, se colocaron pediluvios, fumigación periódica a todas las áreas, entre otros. En tal virtud, ponemos en consideración un informe de la gestión 2021, conforme se apreciarán en las estadísticas presentadas.

## 1. Cobertura Institucional

En nuestra Provincia existe un incremento constante y significativo de la Población Protegida, en sus diferentes modalidades: Afiliados Activos (Pública, Privada, Semi Contributivo y Voluntario), Pensionistas, Dependientes del Seguro General hasta los 18 años y Beneficiarios del Seguro Social Campesino; **llegando en el periodo 2021 a proteger a 194.209 personas** por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las Prestaciones y Servicios a los que tienen derecho, con la siguiente distribución:

Afiliados (Num)		2021
<b>SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS</b>	<b>Afiliados Activos</b>	<b>65.163</b>
	<b>Dependientes Seg General (hasta 18 años edad)</b>	<b>90.576</b>
	<b>Pensionistas Seg General</b>	<b>6.900</b>
	<b>Pensionistas RT</b>	<b>328</b>
	<b>Jefes de Familia Afiliados al SSC</b>	<b>10.768</b>
	<b>Dependientes SSC</b>	<b>17.901</b>
	<b>Pensionistas SSC</b>	<b>2.573</b>
	<b>Total</b>	<b>194.209</b>



Fuente: BI

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 5 de 13</b>

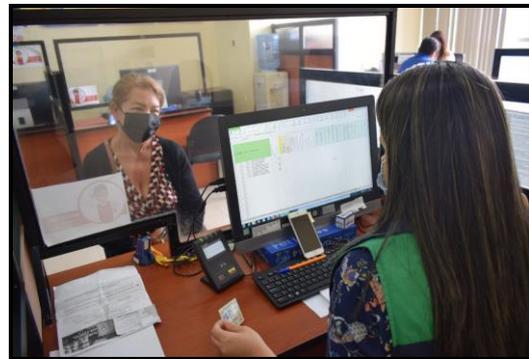
## 2. Logros alcanzados

### Cobertura en los Centros de Atención Universal

En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2021 se atendió a un total de **89.774 personas**.

Además de la atención presencial, se realizó atención de los requerimientos de la ciudadanía a través de los diferentes canales habilitados durante la emergencia sanitaria por el Covid 19: redes sociales; (Facebook, Skype, twitter); correo institucional [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec); y el Aplicativo Contáctenos (vía web y APP) y Recepción de requerimientos de la ciudadanía mediante el Correo institucional [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec), **canal [contactenossantodomingo@iess.gob.ec](mailto:contactenossantodomingo@iess.gob.ec)** (vía web y APP).

Adicionalmente, se puso a disposición de nuestros usuarios una **isla web**, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de nuestros funcionarios, para evitar así el desplazamiento de los usuarios a Cybers y puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza.



### Inspecciones de Asesoría y Control Patronal

A pesar del brote del coronavirus (COVID-19); lo que se tradujo en un incremento de la tasa de desempleo a nivel nacional, nuestro equipo de promotores en Afiliación, lograron mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento e inspecciones de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas y de acuerdo al segmento al que pertenecen, como resultado podemos evidenciar que nuestra provincia **culminó a Diciembre de**

**2021 con 65.163 afiliados, con un incremento de 2.361 afiliados en relación al 2020, que representa el 3.62%.**



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 6 de 13</b>

### Acciones de Cartera y Coactiva

Una vez concluida la suspensión de Acción coactiva a partir del 8 de junio de 2021, se empezó a realizar el cobro de Títulos de Crédito. **Monto de Recuperación Anual: 14'921.252,99 y Títulos de crédito sorteado y resorteado: 20.285.**

En virtud de la Disposición Transitoria Décimo Novena, los empleadores en el año 2021, tuvieron la oportunidad de Acceder a Acuerdos de Pagos Parciales por un plazo máximo de 12 meses que incluían obligaciones en estado de Título de Crédito que se encontraban en gestión coactiva, así como títulos de crédito que ya habían sido parte de un convenio y lo incumplieron, a esta facilidad accedieron **343 empleadores.**

Se ha presentado en la Fiscalía **23 denuncias de empleadores que presuntamente han retenido ilegalmente los aportes.**



### Desarrollo de Estrategias ante Emergencia Sanitaria Covid 19

Se realizaron de forma periódica, reuniones con el COE provincial, Directora del Distrito de Salud 23D01, Responsables de las Unidades Médicas del IESS y Responsables de las Unidades de Gestión de la Dirección Provincial, con el propósito de articular acciones durante la Emergencia Sanitaria, que permitieron fortalecer el

trabajo interinstitucional y **disminuir el impacto de los efectos del Covid 19.**



### Creación de una Cultura de Seguridad Social

Nuestras Unidades Provinciales de Afiliación y de Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, en materia de Seguridad Social, debiendo mencionar que **durante el periodo 2021 se**

**obtuvo como resultado 714 personas capacitadas.**



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 7 de 13</b>

### **Difusión de información sobre Prestaciones y Servicios IESS**

A través de los diferentes Medios de Comunicación (**Radio, Televisión, Prensa Escrita y Redes Sociales**), se viene difundiendo información de interés público sobre **temas del IESS de carácter administrativo y médico**, procurando que nuestra población protegida se mantenga constantemente informada. **Semanalmente se mantiene un espacio de radio no pagado denominado IESS al Aire.**

En total durante el año 2021 se realizaron: **43 programas de radio**, El espacio cuenta con media hora de transmisión todos los

### **Atención Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo**

El área de Pensiones, durante el año 2021, recibió solicitudes de fondos mortuorios, liquidando **362 tramites, por un monto de 411.030,71**. Respecto a montepíos de fallecidos activos, se liquidaron **170**; y, respecto a montepíos de fallecidos jubilados, se liquidaron **149**.

En el área de Riesgos del Trabajo, que se encarga de la valoración de pacientes que han sufrido algún siniestro laboral (**accidente de trabajo o enfermedad profesional**), en el año 2021 se atendieron **1.856 pacientes siniestrados**, también se **receptaron 478 accidentes de trabajo**.

En el área de Fondos de tercero y Seguro de Desempleo, se atendieron **426 solicitudes**, por desbloqueo de fondos de reserva por seguridad, reactivaciones órdenes de pago

lunes de 8h00 a 8h30, para difundir temas de prestaciones y servicios IESS, así como de salud con los profesionales de las distintas unidades especializadas del IESS, Hospital del Día, Hospital General y Seguro Social Campesino.



por seguridad, anulación de planillas de fondos de reserva, liquidación cesantía, entre otros.

Además, en ésta unidad, **se atendió a 6.644 personas** en diferentes trámites institucionales.



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 8 de 13</b>

### Atención Médica en el Seguro Social Campesino

Gracias a la gestión administrativa emprendida en nuestra Dirección Provincial en coordinación con las instancias zonales y nacionales del Seguro Social Campesino, **durante el periodo 2021 se realizaron atenciones de Salud, como, por ejemplo: Medicina General 40.892; Odontología a 17.563 y en el Área de Enfermería de los Dispensarios del SSC se realizaron 132.691 procedimientos médicos,** en

beneficio de (Jefes de Familia, Pensionistas y Dependientes).

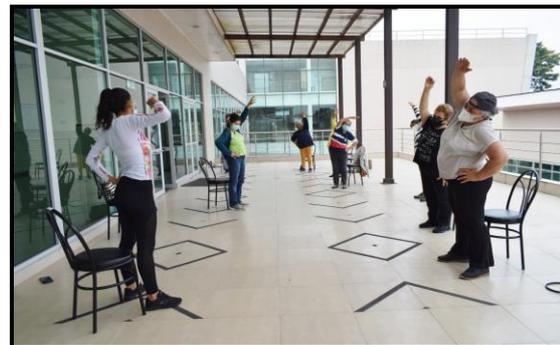


### Acciones en favor del Adulto Mayor

A pesar de la pandemia, con nuestros profesionales de la salud siguen trabajando y motivando buenos hábitos mediante las **charlas virtuales en distintos temas preventivos de salud,** para que los jubilados tengan una vida activa y saludable.



Así mismo, **previa coordinación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable e implementación de medidas de bioseguridad,** los adultos mayores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, **recibieron los talleres presenciales de canto, danza, aeróbicos,** etc., mientras el personal de salud realiza un monitoreo permanente.



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 9 de 13</b>

### Recorridos frecuentes a las Unidades Médicas del IESS

Se realizaron frecuentes recorridos a las Unidades Médicas de la provincia (**Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino**), con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, abastecimiento de fármacos e insumos y escuchar los testimonios y recomendaciones de nuestros Asegurados, procurando que las

Prestaciones de Salud se entreguen de manera oportuna y eficiente.



### Plan de Vacunación

La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, en coordinación con las Unidades Médicas y Seguro Social Campesino, ejecutaron la Fase 1 de vacunación a jubilados, pensionistas y afiliados de 65 años en adelante, con enfermedades catastróficas, con morbilidades y discapacidades, como resultado **3.174** personas fueron vacunadas, este evento se realizó del 03 al 26 de mayo de 2021 y posteriormente una nueva dosis el 19 de noviembre de 2021.

especialidad o examen diagnóstico de acuerdo a la capacidad resolutive por su nivel de atención en Unidades IESS, se enviaron a Unidades de la red con el fin de brindar a los usuarios una atención oportuna, acortando el tiempo de espera.



En beneficio de nuestros usuarios, se realizó la emisión de **10.568 Códigos de Validación** de prestaciones de salud a Unidades tanto de la Red Pública Integral de Salud como Red Privada complementaria provincial, zonal y nacional. De esta forma, al no contar con la

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 10 de 13</b>

### **Reuniones con Prestadores Externos y consolidación del Grupo Salud**

Se realizó constantes reuniones con prestadores externos y Grupo Salud en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, con la finalidad de coordinar la entrega oportuna de los servicios de salud, haciendo un análisis de la oferta - demanda de los mismos, entre las Unidades Médicas y la Cartera de Servicios de los prestadores externos. Además, se efectuó la designación de la nueva Responsable del Grupo Salud, que permitió establecer una comunicación directa y transparente, además de dar a conocer la forma de trabajar de manera

equitativa y transparente de esta dependencia.



### **3. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

#### *a. Políticas públicas interculturales*

En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2021 se atendió a un total de **89.774 personas**. Además de la atención presencial, se realizó atención de los requerimientos de la ciudadanía a través de los diferentes canales habilitados durante la emergencia sanitaria por el Covid 19: redes sociales; (Facebook, Skype, twitter); correo institucional [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec)); y el Aplicativo Contáctenos (vía web y APP) y Recepción de requerimientos de la ciudadanía mediante el Correo institucional [atencionalusuario@iess.gob.ec](mailto:atencionalusuario@iess.gob.ec)), canal **contactenossantodomingo@iess.gob.ec (vía web y APP)**.

Adicional se puso a disposición de nuestros usuarios una **isla web**, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de nuestros funcionarios, para evitar así el desplazamiento de los usuarios a Cybers y puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza.

#### *b. Políticas públicas generacionales*

Podemos informar que nuestra Dirección Provincial en coordinación con las instancias zonales y nacionales del Seguro Social Campesino, **durante el periodo 2021 se realizaron atenciones de Salud, como, por ejemplo: Medicina General 40.892; Odontología a 17.563 y en el Área de Enfermería de los Dispensarios del SSC se realizaron 132.691 procedimientos médicos**, en beneficio de (Jefes de Familia, Pensionistas y Dependientes).

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 11 de 13</b>

#### *c. Políticas públicas de discapacidades*

En el área de Riesgos del Trabajo, que se encarga de la valoración de pacientes que han sufrido algún siniestro laboral (**accidente de trabajo o enfermedad profesional**), en el año 2021 se atendieron **1.856 pacientes siniestrados**, también se **receptaron 478 accidentes de trabajo**.

#### *d. Políticas públicas de género*

En beneficio de nuestros usuarios, se realizó la emisión de **10.568 Códigos de Validación de prestaciones de salud a Unidades tanto de la Red Pública Integral de Salud como Red Privada complementaria provincial, zonal y nacional**. De esta forma, al no contar con la especialidad o examen diagnóstico de acuerdo a la capacidad resolutoria por su nivel de atención en Unidades IESS, se enviaron a Unidades de la red con el fin de brindar a los usuarios una atención oportuna, acortando el tiempo de espera.

#### *e. Políticas públicas de movilidad humana*

Se asesoró a personas que tienen la calidad de extranjeros y refugiados (residentes en nuestra ciudad), a quienes se realizó la entrega de códigos de extranjero, además se informó sobre prestaciones y servicios para su incorporación a la Seguridad Social.

Frente a la pandemia del brote del coronavirus (COVID-19), y en coordinación con las Unidades Médicas de la provincia (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), se puso a disposición el personal de nuestra Dirección Provincial “choferes” y vehículos institucionales, para el traslado de personal médico de primera línea, además del apoyo en la entrega de muestras de exámenes de Covid, para análisis de los Hospitales del IESS de Quito y Guayaquil.

## **4. Objetivos Institucionales**

### **Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados**

Para el cumplimiento de este objetivo, se llevó a efecto la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios del área financiera, además de la capacitación interna (en forma virtual), para el desarrollo de los diferentes procesos de contratación pública y una correcta ejecución presupuestaria.

### **Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros**

Para el cumplimiento de este objetivo, se llevó a efecto la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios del área financiera, además de la capacitación interna (en forma virtual), para el desarrollo de los diferentes procesos de contratación pública y una correcta ejecución presupuestaria.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 12 de 13</b>

### **Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social**

Nuestras Unidades Provinciales de Afiliación y de Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre Prestaciones y Servicios, dirigida a Empleadores, Trabajadores y Estudiantes de la Provincia, en materia de Seguridad Social, debiendo mencionar que **durante el periodo 2021 se obtuvo como resultado 714 personas capacitadas.**

### **Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios**

A pesar del brote del coronavirus (COVID-19); lo que se tradujo en un incremento de la tasa de desempleo a nivel nacional, nuestro equipo de promotores en Afiliación, lograron mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento e inspecciones de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas y de acuerdo al segmento al que pertenecen.

### **Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos**

Para el cumplimiento de este objetivo, se pusieron en marcha las siguientes acciones integrales enfocadas en la eficiencia operacional: la atención oportuna de nuestros usuarios a través de nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y La Concordia en forma física y virtual, la socialización de los Manuales de Compras Públicas y la asignación oportuna y seguimiento de proceso de contratación pública, entre otros.

### **Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución**

Se realizó capacitación dirigida a nuestros funcionarios públicos, respecto a Liderazgo y Trabajo en Equipo, Planificación y Dirección Estratégica, para mejorar la atención al usuario interno y externo.

### **Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional**

A través de las diferentes actividades de Gestión Comunitaria, entre las que se destacan: huertos orgánicos o medicinales; elaboración de insecticidas y fungicidas orgánicos; elaboración de abonos orgánicos; elaboración de productos industriales (mermelada de piña); el proyecto crianza de ganado y asistencias técnicas en mejoramiento de criadero de Tilapias en las organizaciones los Andes 2, 10 de agosto y Julio Moreno Espinoza; se viene propiciando el desarrollo social, productivo y económico de las Organizaciones del Seguro Social Campesino.

## **5. Ejecución programática y presupuestaria**

<b>PRESUPUESTO CODIFICADO</b>	<b>PRESUPUESTO EJECUTADO</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
880.524,00	778.868,81	88,45%

La Ejecución Presupuestaria en el periodo 2021 fue de 88.45 %, esto debido a la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios, además de la capacitación interna para el

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 13 de 13</b>

desarrollo de las diferentes etapas de pago (Autorización de pago; Elaboración del registro contable; Finalización del registro contable; Desbloqueador y Aprobación de la sugerencia pago.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La ejecución del Plan Anual de Contratación en el periodo 2021, fue del 77.99, debido a la planificación y ejecución oportuna da cada proceso.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	19	68.965,18	19	68.965,18
Publicación	1	28.800,00	EN EJECUCION	EN EJECUCION
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	1	23.814	EN EJECUCION	EN EJECUCION
Catálogo Electrónico	5	47.209,68	4	5.413,68
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el periodo 2021 la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, no realizó ningún proceso de enajenación, expropiación y donación de bienes.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el periodo 2021 la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, no recibió recomendaciones o dictámenes por parte de las entidades de control.

ELABORADO POR	APROBADO POR
<b>NOMBRE:</b> Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante	<b>NOMBRE:</b> Psic. Paloma Estefanía Salvador Noboa
<b>CARGO:</b> Planificador	<b>CARGO:</b> Directora Provincial IESS Santo Domingo de los Tsáchilas