

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL****ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA**
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01

VERSIÓN: 1.0

Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

| | |
|--|--|
| RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA: | RAZÓN SOCIAL: SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ASESORÍA Y CONSULTORÍA IDEASGROUP CÍA. LTDA. RUC: 1792541123001 |
| OBJETO Y ORDEN DE COMPRA: | SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS ORDEN DE COMPRA NRO. IESS-DPSD-CP-OC-2021-007 |
| NOMBRE DEL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA: | Lcda. Katherine Paola Basantes Angulo |
| DEPENDENCIA A LA QUE PERTENECE: | DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS |
| MONTO TOTAL DE LA ORDEN DE COMPRA: | \$ 5.500,00 MÁS IVA |
| FECHA DE ELABORACIÓN: | 29 de noviembre del 2021 |

COMPARECIENTES

En la ciudad de Santo Domingo, a los 29 días del mes de noviembre de 2021, comparecen, por una parte; la Lcda. Katherine Paola Basantes Angulo, Responsable de la Unidad de Talento Humano, en calidad de Administradora de la Orden de Compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007; el Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante, en calidad de Técnico que no ha intervenido en el proceso de ejecución del Contrato N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007; y por otra parte el Sr. Alex Patricio Carpio Carpio con Ruc N° 1792541123001 y C.C. Nro. 1103405880, para proceder con la entrega recepción definitiva del "SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS"; en cumplimiento del Art. 81 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en concordancia con el Art. 124 del Reglamento General de la Ley, suscriben la presente **ACTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEFINITIVA**

PRIMERA: ANTECEDENTES. -

Con el fin de dar cumplimiento al Plan Anual de Capacitación autorizado por la Dirección General del IESS, y considerando que dentro de los temas autorizados de capacitación para Direcciones Provinciales se encuentran las capacitaciones: • Liderazgo y Trabajo en Equipo • Planificación y Dirección Estratégica Las mismas que se solicita se desarrolle para los 35 funcionarios de la Dirección Provincial de Santo Domingo con el fin de responder a las necesidades de la institución y mejorar la actitud, conocimiento y habilidades del personal. A través de estas capacitaciones, se busca mejorar los diferentes ámbitos dentro del desarrollo de un colaborador, de manera que su trabajo sea efectivo, productivo y que se sienta identificado con la institución. La capacitación es de vital importancia, pues contribuye con el desarrollo personal y profesional de los trabajadores, además de que fomenta la identificación de los colaboradores con la organización.

Motivo por el cual, la Psic. Paloma Estefanía Salvador Noboa, directora provincial Santo Domingo de los Tsáchilas, suscribió el 25 de noviembre del 2021 la orden de compra nro. IESS-DPSD-CP-OC-2021-007 con el proveedor SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ASESORÍA Y CONSULTORÍA IDEASGROUP CÍA. LTDA para realizar el "SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCION PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS."

ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01

VERSIÓN: 1.0

Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

SEGUNDA: CONDICIONES GENERALES, ESPECÍFICAS Y OPERATIVAS PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES O SERVICIOS Y LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. -

Con fecha 26, 27, 28 y 29 de noviembre de 2021, el proveedor **SERVICIOS DE CAPACITACIÓN ASESORÍA Y CONSULTORÍA IDEASGROUP CÍA. LTDA.**, ejecuta el objeto de orden de compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007.

El Contratista ejecuto el siguiente objeto de compra: **SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**, cumpliendo con lo solicitado en la Orden de Compra Nro. IESS-DPSD-CP-OC-2021-007 de acuerdo al siguiente detalle:

Temas de capacitación

| Tema de capacitación | Modalidad | Duración | Funcionarios |
|---------------------------------------|------------|----------|--------------|
| Liderazgo y Trabajo en Equipo | Presencial | 8 horas | 35 |
| Planificación y Dirección Estratégica | Presencial | 24 horas | 35 |

Cronograma de capacitación

| TEMA | FECHA | HORARIO | NRO° HORAS | TOTAL HORAS |
|---------------------------------------|--|---|--|-------------|
| LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO | 28 DE NOVIEMBRE DE 2021 | 8:00 A 17:00 | 8 HORAS (1 HORA DE ALMUERZO) | 8 HORAS |
| PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA | 26 DE NOVIEMBRE DE 2021 27 DE NOVIEMBRE DE 2021 29 DE NOVIMBRE DE 2021 | 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 08:00 A 17:00 | 8 HORAS (1 HORA DE ALMUERZO) 8 HORAS (1 HORA DE ALMUERZO) 8 HORAS (1 HORA DE ALMUERZO) | 24 HORAS |

Lugar

| Tema de capacitación | Lugar |
|---------------------------------------|--|
| Liderazgo y Trabajo en Equipo | Salón del Hotel Zaracay |
| Planificación y Dirección Estratégica | Instalaciones del Edificio Fideicomiso Rio Pove – Dirección Provincial |

Contenido de las capacitaciones:

ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

“Liderazgo y Trabajo en Equipo”

1. Estructura del Comportamiento
 - Generación de nuevas conductas de compañerismo
 - Estrategias de comunicación efectiva
 - Comunicación Efectiva (Tipos de Personas: Auditivos, visuales, cenestésicos)
 - Hábitos y normas de éxito (Finalidad, Objetivo y metas)
 - Empoderamiento y trabajo en equipo
2. Trabajo en equipo (conceptualizaciones)
 - Taller Team Building
 - Equipos auto administrados
 - Círculos de Calidad
 - Sentido de Pertenencia
3. Servicio al cliente
 - Tipos de cliente
 - Plan de convivencia para protocolos de servicio
 - Técnicas de comunicación en la excelencia de la atención y servicio al cliente
4. Calidad Total en el factor humano
 - La mentira, el chisme y la hipocresía, recursos mediocres
 - El virus de la actitud negativo
 - Como eliminar el virus de la actitud negativa
 - Manejo del Estrés, ansiedad y depresión en ambientes laborales

“Planificación y Dirección Estratégica”

1. La Planificación Estratégica como instrumento de la gestión por resultados
 - Conceptos
2. Alineación de la Planificación
 - Planificación Estratégica
 - Planificación Operativa
 - Presupuesto
3. Componentes del Proceso de Planificación Estratégica
 - Misión
 - Definiendo los Productos y los Usuarios
 - Visión
 - Objetivos Estratégicos

ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01

VERSIÓN: 1.0

Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

Estrategias y Planes de Acción

4. Análisis de Entorno
 - Interno
 - Externo
5. Indicadores de Desempeño
 - Conceptos
 - Para que se utilizan los indicadores
 - Tipos de Indicadores
 - Construcción de Indicadores: 10 pasos básicos
6. Cuadro de Mando Integral
7. Aplicación de la planificación estratégica y los indicadores de desempeño

Otros parámetros entregados-recibidos

| CAPACITACION | CERTIFICADOS ENTREGADOS | ASISTENCIA | MATERIAL DE CLASE | INSTRUCTOR |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------------|
| Liderazgo y Trabajo en Equipo | CUMPLE (35 FUNCIONARIOS) | 100% DE ASISTENCIA 35 FUNCIONARIOS | CUMPLE | Alex Patricio Carpio Carpio |
| Planificación y Dirección Estratégica | CUMPLE (35 FUNCIONARIOS) | 100% DE ASISTENCIA 35 FUNCIONARIOS | CUMPLE | Alex Patricio Carpio Carpio |

TERCERA: GARANTÍAS:

Dada la naturaleza de la contratación, no aplica.

CUARTA: FORMA DE PAGO:

El **SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS** se pagará al contratista el 100% contra entrega del servicio, una vez que se tenga el informe de la entera satisfacción del administrador de la orden de compra, el acta entrega de recepción definitiva y con la presentación por parte del proveedor de los siguientes documentos:

- Factura
- Informe de los cursos, registro de asistencia, fotografías
- Certificados de aprobación del curso o registro de entrega de certificados

QUINTA: LIQUIDACIÓN DE PLAZOS. –

ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001
CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01
VERSIÓN: 1.0
Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

| No. | DESCRIPCIÓN | FECHA | REFERENCIA DOCUMENTAL |
|-----|---|--|--|
| 1 | Fecha de la orden de compra | 25 de noviembre de 2021 | Orden de compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007 |
| 2 | Fecha entrega del anticipo (De ser pertinente) | No Aplica | |
| 3 | Plazo Contractual | Se ejecutará en el mes de noviembre 2021 mediante cronograma aprobado por el administrador de la Orden de Compra. | Cronograma aprobado por la administradora de la Orden de Compra. |
| 4 | Fecha de inicio de suspensión (De ser pertinente) | No Aplica | |
| 5 | Fecha fin de suspensión (De ser pertinente) | No Aplica | |
| 6 | Fecha inicio de prórroga de plazo (De ser pertinente) | No Aplica | |
| 7 | Fecha fin de prórroga de plazo (De ser pertinente) | No Aplica | |
| 8 | Fecha de entrega del presente servicio | LIDERAZGO Y TRABAJO EN QUIPO: 28 DE NOVIEMBRE DE 2021 PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA: 26 DE NOVIEMBRE DE 2021, 27 DE NOVIEMBRE DE 2021 y 29 DE NOVIEMBRE DE 2021 | Informe de los cursos, registro de asistencia, fotografías |
| 9 | Días de retraso (en caso de haberlos) | No Aplica | |

SEXTA: LIQUIDACIÓN ECONÓMICA. –
Valor orden de compra: \$ 5.500,00 más IVA.

Valor certificación 2021: \$ 5.500,00 más IVA; No. 20123010000 - 424000061 de fecha 23 de noviembre de 2021, código partida presupuestaria: 53030201 y denominación: Capacitación.

| Fecha de recepción | Concepto | Reajuste de precio | Fecha de pago | Valor de multa | Valor pagado | Número de lote | Saldo Certificación Presupuestaria |
|-------------------------|--|--------------------|---------------|----------------|--------------|----------------|------------------------------------|
| 26, 27, 28 y 29/11/2021 | SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS | No aplica | Pendiente | No aplica | --- | -- | \$ 5.500,00 |

Total, pagado: \$ 0,00
Nota: El presente documento habilita el pago del servicio recibido.



ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01

VERSIÓN: 1.0

Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

SÉPTIMA: CONSTANCIA DE LA ENTREGA RECEPCIÓN:

La Comisión Designada por la Máxima Autoridad: Lcda. Katherine Paola Basantes Angulo, Responsable de la Unidad de Talento Humano, en calidad de Administradora de la Orden de Compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007; y el Ing. Alexis Darío Paladinez Bustamante, en calidad de Técnico que no ha intervenido en el proceso de ejecución en el proceso N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007; emiten informe favorable y aceptan a entera satisfacción del “SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”, de conformidad a lo establecido a los términos de referencia N° IESS-DPJ-UTH-2021-001-TDR y Orden de Compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007.

OCTAVA: CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

Se deja constancia que el servicio recibido en el proceso de contratación cuyo objeto tiene SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, cumple con todos los términos de referencia, económicas y legales requeridas por el contratante, según se desprende de la Orden de Compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007.

NOVENA: DECLARACIÓN DEL CONTRATISTA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL VALOR AGREGADO ECUATORIANO:

NO APLICA

DÉCIMA: CONCLUSIÓN:

El Contratista ha cumplido con todas las obligaciones conforme lo establecido en los términos de referencia N° IESS-DPJ-UTH-2021-001-TDR y Orden de Compra N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007, señalados para el efecto; por lo tanto, se solicita disponer se efectúe el pago respectivo.

Las partes que intervienen en la suscripción de la presente acta expresan su compromiso por haber cumplido con lo encomendado, para constatación de la aceptación total de la misma. En consecuencia, es procedente la suscripción de la presente acta entrega de recepción definitiva.

DÉCIMA PRIMERA: DOCUMENTOS HABILITANTES QUE SE INCORPORAN:

- Factura del Contratista
- Ruc, cedula de identidad y papeleta de votación del Representante Legal
- Certificado de cumplimiento de obligaciones patronales
- Certificado Bancario
- Informe de los cursos, registro de asistencia, fotografías
- Certificados de aprobación del curso o registro de entrega de certificados
- Informe del Técnico que no ha intervenido en el proceso
- Demás documentos que solicitó la entidad contratante



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DEFINITIVA
Nro.IESS-DPJ-SC-KB-2021-0001

CÓD: DNSC-SDNCP-GCP-P01-S03-F01

VERSIÓN: 1.0

Fecha de vigencia (formato): Diciembre 2021

DÉCIMA SEGUNDA: ACEPTACIÓN:

Para el efecto, suscriben la presente Acta de Entrega Recepción Definitiva del “SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL IESS SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”, sin tener nada que reclamarse a presente ni a futuro, para lo cual los comparecientes la firman en tres (3) ejemplares de un mismo tenor y valor.

Dado en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, al 29 de noviembre de 2021.

POR LA CONTRATANTE

Lcda. KATHERINE PAOLA BASANTES ANGULO
ADMINISTRADORA DE LA ORDEN DE COMPRA N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007
CC. 1716141021

Ing. ALEXIS DARIO PALADINEZ BUSTAMANTE
TÉCNICO QUE NO HA INTERVENIDO EN EL PROCESO DE EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA N° IESS-DPSD-CP-OC-2021-007
CC. 1103658934

POR EL CONTRATISTA

Sr. ALEX PATRICIO CARPIO CARPIO
CONTRATISTA
RUC N° 1792541123001