




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA
DRA SAMIA YADIRA GUEVARA ZAMORA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021
RUC: 1865024420001


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 2 de 10

CENTRO DE SALUD A BAÑOS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	6
a. Políticas públicas interculturales	6
b. Políticas públicas generacionales	6
c. Políticas públicas de discapacidades	6
d. Políticas públicas de género	6
e. Políticas públicas de movilidad humana	7
4. Objetivos Institucionales	7
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	8
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	8
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	9

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 10


Introducción

El Centro de Salud tipo A Baños, (Catalogado como Tipo B según el permiso de funcionamiento vigente otorgado por el MSP), fue creado en el año 1975, está ubicada en las calles Rafael Vieira, entre Montalvo y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP de Baños, en el Cantón Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua.

El Centro de Salud tipo A Baños es una Unidad Médica de primer nivel, parte de la Red de Servicios de Salud del Ecuador (RED DE SALUD), que inició brindando atención en Medicina General y Odontología; y actualmente brinda atenciones de consulta externa en Medicina General, Medicina Familiar, Pediatría, Odontología, Psicología y Fisioterapia. Contamos también con el servicio de Enfermería, Farmacia, Laboratorio, Atención Pre hospitalaria.

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

El presente Informe de Rendición de Cuentas es una herramienta de trabajo gerencial y operativa que permite contar con los indicadores en todas las áreas operativas y administrativas facilitando así el cumplimiento y control de objetivos, para de esta manera trabajar de forma Planificada, estratégica como establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 10

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes unidades de la Institución.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 06:00 a 22:00 con Medicina General, Medicina Familiar y Odontología.

Durante el año 2021 adaptamos nuestros servicios, personal e infraestructura para satisfacer las necesidades de salud de nuestros afiliados, considerando la Emergencia Sanitaria por COVID-19 que afectó a nivel mundial.


Resumen Ejecutivo

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

En el año 2021 nuestra Unidad Médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, por un lado, disminuyeron las atenciones de Consulta Externa debido a las restricciones de movilidad y a las disposiciones de aislamiento domiciliario de cuarentena, pero a su vez se incrementaron las atenciones a Domicilio y las Consultas Médicas Virtuales.

En el año 2021 se brindó en total **29622** atenciones de salud, sin contar con las **3663** atenciones en el Servicio de Laboratorio y **3421** atenciones en Rehabilitación.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 5 de 10

Adaptamos y adecuamos nuestros servicios, horarios, personal e infraestructura para brindar un servicio más eficiente y oportuno frente a la Pandemia por COVID - 19, es así que se brindó **109** atenciones en Triage, **343** entrega de Medicación a Domicilio, 84 Visitas Domiciliarias, **1100** atenciones mediante Consulta Virtual Asistida.


1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad Médica tiene una amplia cobertura, en el cantón Baños contamos con 4350 afiliados activos, y más de 12000 beneficiarios. Siendo nuestras instalaciones la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y el Hospital IESS Puyo y así poder descongestionar la excesiva demanda de las Unidades de Segundo Nivel en la zona 3.

En total tenemos una población adscrita de cerca de 48.000 beneficiarios (afiliados y no afiliados de los cantones cercanos) a los cuales debemos satisfacer las necesidades de salud, quienes pertenecen al cantón Baños y a los cantones y parroquias aledañas.

En caso de necesitar de atención especializada se realiza las respectivas referencias al Hospital IESS Ambato, Hospital IESS Puyo u Hospital IESS Riobamba, siendo estos los de mayor complejidad dentro de nuestra geografía.

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8b96d2f1-c8b7-48c8-8861-77eca301b480
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	1	BANOS, PATATE, PELILEO, PUYO, MERA, AMBATO, RIOBAMBA, MOCHA, CEVALLOS, QUERO, TISALEO.	29622 atenciones brindadas en el año 2021	MASCULINO: 14473 FEMENINO: 15149	MESTIZOS, INDÍGENAS, AFROECUATORIANOS	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 10

2. Logros alcanzados

- Restructuración de la modalidad de atención, habilitando Triage, Atención en Carpas a Sintomáticos Respiratorios, Consultas Médicas a través de Telemedicina con la finalidad de mitigar el contagio por COVID-19.
- Se fortaleció la entrega de Medicación a Domicilio y Visitas Domiciliarias a personas con Patologías Crónicas y Grupos Vulnerables coordinando interinstitucionalmente para la entrega de medicación de II y III Nivel a nuestros afiliados.
- Se apoyó durante todo el año 2021 al MSP en el proceso de vacunación contra COVID 19.
- Se brindaron 36706 atenciones de salud, en los diferentes servicios del Centro de Salud A Baños.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad


a. Políticas públicas interculturales: NO APLICA

b. Políticas públicas generacionales: NO APLICA

c. Políticas públicas de discapacidades

En el año 2021 se brindaron más de 340 entregas de medicación a domicilio a pacientes con discapacidades y de grupos vulnerables. El Centro de Salud, cuenta con el servicio de Fisioterapia, muy solicitado por los afiliados que padecen de alguna discapacidad o lesión incapacitante, sea esta temporal o permanente.

Contamos con el espacio físico para brindar una cartera de servicios completa a nuestros afiliados, de acuerdo a la categorización de nuestra Unidad.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 10

Las diversas especialidades médicas con las que contamos, brinda una atención integral a los afiliados que requieran el servicio.

En el año 2021 se mantuvo el Sistema de Visitas Domiciliarias y Entrega de Medicación a Domicilio a las personas con discapacidad.

d. Políticas públicas de género: NO APLICA

e. Políticas públicas de movilidad humana

Atendemos a pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, de los Dispensarios cercanos, en el año 2021 se atendieron a **470** pacientes del SSC.

Se atiende a los afiliados extranjeros que laboran en nuestro país.


Atendemos a afiliados de organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud.

Además, como parte de la RPIS también brindamos atención a pacientes que no tienen cobertura del IESS, en casos de emergencia.

En el año 2021, el personal del Centro de Salud A Baños colaboró con el MSP en la aplicación a la población baneña, con la vacunación contra el COVID - 19.

4. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 10

- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programáticas y presupuestaria


En el año 2021, la ejecución presupuestaria fue del **94.77%**, con reducción del Gasto Corriente en cumplimiento a las Políticas de Austeridad del Gobierno Nacional.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
757748.46	757748.46	718091.77

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2021 se realizaron los respectivos procesos de contratación por medio del portal de compras públicas a nivel nacional normado por el SERCOP. Los bienes adquiridos por medio de este portal fueron:

- Medicinas
- Reactivos y materiales de laboratorio
- Contratación del servicio de seguridad y vigilancia
- Adquisición de insumos de curación

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 10

- Adquisición de insumos y biomateriales de odontología
- Útiles de oficina
- Útiles de aseo


PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			34	103840.58	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/71106148-164d-4cc2-bb08-ddb75e9e220b
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	1	19000			
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico			39	7036.66	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se ha realizado ninguno de estos procesos.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 10

Durante el año 2021 el Centro de Salud A Baños no ha recibido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: <i>ING PATRICIA MIRANDA</i>	NOMBRE: <i>DRA. SAMIA GUEVARA ZAMORA</i>
CARGO: <i>OFICINISTA DEL CENTRO DE SALUD A BAÑOS</i>	CARGO: <i>DIRECTORA DEL CENTRO DE SLAUD A BAÑOS</i>