




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA
ECO. WASHINGTON MARCELO LARA RODAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2021
RUC: 1760004650001


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 10

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	5
a. Políticas públicas interculturales	5
b. Políticas públicas generacionales	6
4. Objetivos Institucionales	7
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	8
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	9
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	9

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 10

Introducción

La Dirección Provincial IESS Tungurahua cumple con la entrega del informe de Rendición de Cuentas 2021 a la ciudadanía ecuatoriana, y a toda la clase afiliada, jubilada y pensionista del IESS Tungurahua. Conforme a lo estipulado en los artículos 9, 10 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y de Control Social que trata sobre: Rendición de Cuentas, Contenido de la Rendición de Cuentas y Obligados a Rendir Cuentas, respectivamente.

Es necesario, tomar en cuenta que la seguridad social es un derecho contemplado en la Declaración Universal de los derechos Humanos manifestada de esta manera en la Asamblea General de las Naciones Unidas, suscrita en París el 10 de diciembre de 1948, como un ideal común para todos los pueblos y naciones, y que en su Artículo 22 dice textualmente: *“Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y de los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables de su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad”*.


Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial IESS Tungurahua atiende a pedidos de afiliados, jubilados, beneficiarios y derechohabientes de nuestra jurisdicción. Habiendo atendido 1,914 solicitudes de jubilación, y 1,038 solicitudes de montepío.

A través de las prestaciones y servicios de salud del Seguro Social Campesino, se brindaron 18,780 atenciones médicas a la población del sector rural de la provincia de Tungurahua, para esto contamos con 12 dispensarios médicos de Seguro Social Campesino, en el año 2021.

La gestión de cartera y coactiva en Tungurahua a diciembre de 2021 llegó a recaudar \$ 17'784,542.74 USD por concepto de mora patronal que representa el 89.66% de cumplimiento.

La mayor asignación de presupuesto en Salud son Prestaciones de la Seguridad Social (Atenciones Médicas), con un porcentaje del 71,75% del presupuesto para pago a

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 10

Prestadores Internos y el 16,92% para Pago a Prestadores Externos, es decir sumados representan el 88,67% del presupuesto total con un total de \$ 42'663.549,55. USD.

1. Cobertura Institucional

La Dirección Provincial IESS Tungurahua brinda una cobertura a nivel provincial a nueve cantones de la provincia: Ambato, Cevallos, Píllaro, Baños, Patate, Pelileo, Quero, Mocha y Tisaleo.

La cantidad de usuarios afiliados durante el año 2021 fueron:

- Afiliados activos: 223.739
- Pensionistas Seguro General: 22.723
- Pensionistas Riesgos de Trabajo: 464
- Pensionistas Seguro Social Campesino: 1.739
- Dependientes Seguro General (conyugues): 944
- Dependientes Seguro Social Campesino: 9.663


2. Logros alcanzados

Se realizaron 5,706 avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios que equivale a un cumplimiento de 114% por parte del equipo de Afiliación y Control Técnico, se atendió 274 solicitudes de reclamos de evasión y sub declaración, además se identificó 4.075 novedades entre falta de afiliación, sub declaración y retención de aportes.

En Gestión de Cartera, localmente se receptaron 460 solicitudes acuerdos de pagos parciales de 2 a 24 meses, además el monto de recaudación fue de \$ 17'784,542.74 USD por concepto de mora patronal que representa el 89.66% de cumplimiento.

Las atenciones en la Coordinación Provincial Servicios de Atención al Ciudadano Tungurahua en el año fueron 100.409 atenciones presenciales y 841 virtuales.

La asistencia en la isla web de la tuvo una concurrencia de 4.024 ciudadanos.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 10

Se brindaron 899 asistencias y asesoramientos en PQSF (Preguntas, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones en las Ventanillas de Atención al Ciudadano y atenciones virtuales.

Los talleres del Programa de Envejecimiento Activo cuenta con 2.920 adultos mayores aproximadamente, para los cuales se ha realizado 16 conferencias con temas de salud física y mental. Así también los talleres de forma virtual que normalmente se vienen cumpliendo en los horarios establecidos los cuales son: Gimnasia de mantenimiento, Yoga, Guitarra y Gimnasia mental.


3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

La Políticas Públicas Interculturales implementadas por la Dirección Provincial IESS Tungurahua permite la reorientación de los servicios de salud interculturales, la incorporación del enfoque intercultural en Salud a través de programas del Seguro Social Campesino. Además, se alcanzó la sensibilización y capacitación a los profesionales de la salud en mejora de la atención a los pacientes y beneficiarios del IESS, como fueron las capacitaciones a los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Tungurahua, durante el año 2021 se llevó a cabo los Proyectos de Gestión Comunitaria:

- Proyecto de Agricultura de Precisión y Agricultura familiar campesina,
- Red de vigilantes o promotores comunitarios para el desarrollo de acciones vinculadas a la soberanía, sustentabilidad, equidad y bioseguridad integral de salud y alimentaria,
- Capacitaciones del portafolio disponible en el Ministerio de Agricultura y Pesca,
- Manejo, concientización y disposición final adecuada de residuos plásticos de agroquímicos y plaguicidas en las comunidades agrícolas,


En los 12 Dispensarios de la provincia.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 10

b. Políticas públicas generacionales

La Política Pública Generacional aplicada en la Dirección Provincial IESS Tungurahua es el programa de Promoción de Envejecimiento Activo, tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS, a través de la promoción, prevención y mantenimiento del envejecimiento activo y saludable que cuenta con alrededor de 2920 adultos mayores aproximadamente, clasificando los beneficios de la siguiente manera:

- Promoción de estilos de vida saludables, recuperación, rehabilitación y mantenimiento de la salud integral. (Gimnasia general de mantenimiento, Yoga, Guitarra, Gimnasia cerebral).
- Prevención de la dependencia funcional y mental.
- Fortalecimiento de la red social y familiar (Psicoterapia de apoyo, conferencias continuas con el apoyo de profesionales de la salud que se las realizó durante todos los meses)
- Plataforma ZOOM brindada a los adultos mayores para asistir a las actividades de forma telemática.
- A través de comunicado por prensa local se ha invitado a los adultos mayores que deseen formar parte del PEA 2021 (Programa de Envejecimiento Activo)
- Actividades Virtuales debido a la pandemia desde el mes de Enero a Diciembre 2021 se han podido organizar 16 conferencias con temas de salud física y mental.
- Se han realizado 200 fichas de inscripción, valoraciones cognitivas, valoraciones sociales, valoraciones físicas a los adultos de nuestro programa según disposición emitida por Nivel Central y manual PEA (Programa de Envejecimiento Activo).

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 7 de 10


4. Objetivos Institucionales

- Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.
- Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la recaudación de la dirección provincial
- Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia.
- Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.
- Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial
- Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

5. Ejecución programáticas y presupuestaria

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECTUADO	% CUMPLIMIENTO
Dirección Provincial – Administradora Dirección General	\$ 1'570.519,00	\$ 1'171.639,77	74,60%
Seguro de Pensiones	\$ 259.541,00	\$ 189.013,35	72,82%
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 282.090,00	\$ 267.826,16	94,94%
Seguro de Salud	\$ 48'108.685,86	\$ 34'538.820,69	71,79%
Seguro Social Campesino	\$ 18'471.916,05	\$ 10'264.895,97	55,57%
Programa del Adulto Mayor	\$ 92.607,00	\$ 3.062,50	3,30%
TOTAL	\$ 68'525.817,91	\$ 36'170.362,47	52,78%

Fuente: Coordinación Provincial Administrativa Financiera y Seguros Especializados de Tungurahua


	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 10

La ejecución presupuestaria de la Administradora Dirección General – Tungurahua y de sus Seguros Especializados se encuentra enmarcada dentro de la Planificación Institucional.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	1	\$ 3981,84	24	\$ 41.590,92
Publicación	-	-	-	-
Licitación	-	-	-	-
Subasta Inversa Electrónica	2	\$ 218971,79	1	\$ 209.900,00
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	-	-
Concurso Público	-	-	-	-
Contratación Directa	-	-	-	-
Menor Cuantía	-	-	-	-
Lista corta	-	-	-	-
Producción Nacional	-	-	-	-
Terminación Unilateral	-	-	-	-
Consultoría	-	-	-	-
Régimen Especial	-	-	-	-
Catálogo Electrónico	-	-	6	\$ 76.743,24
Cotización	-	-	-	-
Ferías Inclusivas	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-

Fuente: Coordinación Provincial Administrativa Financiera de Tungurahua

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 9 de 10


Los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios del año 2021 van en concordancia con la ejecución presupuestaria de la Dirección Provincial IESS Tungurahua.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No aplica, porque no se presentaron estos casos durante el año 2021 en la Dirección Provincial.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTÁMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES	OBSERVACIONES
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 10 Y 11	DNA7-0033-2019	CUMPLIDO
AUDITORIA INTERNA	RECOMENDACIÓN NRO. 1	DNAI-AI-0046-2017	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 8	DNA7-030-2018	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 1	DNA7-0018-2018	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO.1, 3, 5, 7, 9 y 10	DR2-DPA-0060-2018	CUMPLIDO
AUDITORIA INTERNA	RECOMENDACIÓN NRO. 5, 6 Y 7	MDAI-AI-0063-2017	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 21	DNA7-0037-2018	EN PROCESO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 4 Y 5	DADSySS-0046-2015	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 3	DAI-AI-0123-2017	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 3	DNA7-0023-2018	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 1	DNA7-0049-2019	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 1	DPM-0019-2019	CUMPLIDO

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 10

AUDITORIA INTERNA	RECOMENDACIÓN NRO. 1 Y 2	DNAI-AI-0162-2020	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 9	DNA7-0002-2020	CUMPLIDO
AUDITORIA INTERNA	RECOMENDACIÓN NRO. 7	DNAI-AI-0362-2018	CUMPLIDO
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	RECOMENDACIÓN NRO. 1 Y 2	SB-IRP-OBS-2017-4	CUMPLIDO
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	RECOMENDACIÓN NRO. 2 Y 3	DNASSS-DNA6-0005-2020	CUMPLIDO

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Ing. <i>Edisson Ricardo Aguilar Mayorga</i>	NOMBRE: Eco. <i>Washington Marcelo Lara Rodas</i>
CARGO: <i>Responsable de la Unidad Provincial de Planificación de Tungurahua</i>	CARGO: <i>Director Provincial de Tungurahua</i>