

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Zamora

Objetivo 5. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador											Comportamiento	
5.2. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.16	0.16	0.15	0.15	0.15	
5.5. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
5.7. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
5.8. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.10. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
5.11. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
5.12. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
12			9			7			6			

Estrategia

5.1. Fortalecer la unidad de calidad en el establecimiento de salud

5.2. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales

Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 6. Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud

Indicador											Comportamiento	
6.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
6.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
6.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	

6.7. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Continuo
Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.91
Estrategia	
6.1. Garantizar el suministro continuo de medicinas e insumos médicos	
6.2. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor	
6.3. Controlar la ejecución del plan anual de capacitaciones	
Riesgos	Calificación
<i>No hay información capturada</i>	

Objetivo 7. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud

Indicador	Comportamiento										
7.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo										
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96
7.3. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo										
Metas (Acumulado) 2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0.005	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.85	0.9	0.95	1
7.4. A63 Razón de eficiencia del gasto	Discreto										
Metas (Por Período) 2021											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Estrategia											
7.1. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto											
Riesgos	Calificación										
<i>No hay información capturada</i>											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chamba Chamba, Enma Carmita
Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Zamora >Dirección Administrativa

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión de procesos administrativos y financieros

Indicador	Comportamiento											
4.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
4.3. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
4.4. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.5. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.7. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo	Continuo											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.005	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.85	0.9	0.95	1	
4.8. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Continuo											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						0.91						
4.9. A63 Razón de eficiencia del gasto	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
4.10. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico	Continuo											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.2				0.5				0.8				
4.11. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria	Continuo											
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
0.35				0.7				0.9				
Estrategia												
4.1. Controlar la ejecución de mantenimiento preventivo a los equipos de infraestructura sanitaria, equipos médicos y el parque automotor												
4.2. Implementar mecanismos de control y seguimiento a la ejecución del presupuesto												
4.3. Controlar periódicamente el stock de dispositivos médicos												
4.4. Identificar las necesidades de capacitación y elaborar el plan anual de capacitación de acuerdo a las competencias de los servidores del establecimiento de salud												
4.5. Controlar el uso y la correcta aplicación de las normas, protocolos y procedimientos establecidos por organismos internacionales, autoridad sanitaria y modelos de calidad institucionales												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chamba Chamba, Enma Carmita
Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Zamora >Dirección Médica

Objetivo 3. Incrementar la calidad, calidez y eficiencia de los servicios de salud

Indicador	Comportamiento											
3.4. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.17	0.16	0.16	0.15	0.15	0.15	0.15	
3.7. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
3.9. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
3.10. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
3.12. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
3.13. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa	Discreto											
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
12			9			7			6			
Estrategia												
3.1. Controlar que las derivaciones se den únicamente por insuficiente capacidad resolutoria y falta de accesibilidad geográfica de acuerdo a lo que establece el Acuerdo Ministerial 0091 del MSP												
3.2. Desarrollar con la Coordinación Provincial Redes Especializadas para la articulación de la red interna y externa												
3.3. Controlar periódicamente el stock de medicamentos												
3.4. Garantizar que los quirófanos se encuentren debidamente habilitados para su uso conforme a las normas y protocolos establecidos por los organismos internacionales y la autoridad sanitaria												
3.5. Implementar una herramienta de control para la planificación y control del centro quirúrgico y cirugías del día												
Riesgos												Calificación
No hay información capturada												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vivanco Torres, Galo Alcívar
 Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Zamora >Dirección Administrativa >Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)

Objetivo 3. Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros

Indicador											Comportamiento	
3.1. A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.08	0.16	0.24	0.32	0.4	0.48	0.56	0.64	0.72	0.8	0.88	0.96	
3.3. A63 Razón de eficiencia del gasto											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor

Indicador											Comportamiento	
4.1. A55 Porcentaje de operatividad de ambulancias de transporte primario y secundario											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
4.2. A56 Porcentaje de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.3. A57 Porcentaje de operatividad de equipos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
4.5. A35 Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimiento de Salud - Fondo											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0.005	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.85	0.9	0.95	1	
4.6. A64 Porcentaje de ejecución del plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.35			0.7			0.9						
4.7. A60 Porcentaje de reformas al PAC atendidas en el tiempo establecido											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.9. A66 Porcentaje de cumplimiento del plan anual de mantenimiento de equipamiento médico estratégico											Continuo	
Metas (Acumulado) 2021												
Ene-Abr			May-Ago			Sep-Dic						
0.2			0.5			0.8						

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores

Indicador	Comportamiento
5.1. A59 Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	Continuo
Metas (Acumulado) 2021	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	0.91

Objetivo 6. Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria y gestión de alertas para la toma de decisiones MEDIANTE el análisis y validación de la información obtenida en el Establecimiento de Salud

Indicador	Comportamiento		
6.2. A68 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de consulta externa	Discreto		
Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.01	0.01	0.01	0.01
6.3. A67 Porcentaje de atenciones con codificación de enfermedades del paciente Z000 y R00-R99 en el servicio de emergencia	Discreto		
Metas (Por Período) 2021			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.075	0.075	0.075	0.075

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

Chamba Chamba, Enma Carmita
Titular/Responsable del Plan

Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio (Hospital del Día) - Zamora >Dirección Médica >Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

Objetivo 3. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado

Indicador											Comportamiento	
3.6. M116 Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo por el período de consumo											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
3.8. M114 IR-21 Porcentaje de ausentismo en consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.19	0.19	0.18	0.18	0.17	0.17	0.17	0.16	0.16	0.15	0.15	0.15	
3.10. M119 Porcentaje de pacientes identificados correctamente en el servicio de hospitalización y emergencia											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
3.11. M122 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
3.12. M120 Porcentaje de cirugías con aplicación correcta de la Lista de Verificación de Cirugía Segura											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
3.13. M121 Porcentaje de eventos adversos con planes de acción elaborados											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
3.14. M123 Tiempo promedio de días de espera para recibir atención en Consulta Externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2021												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
12			9			7			6			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy inicio a la operación de mi plan.

 Vivanco Torres, Galo Alcívar
 Titular/Responsable del Plan