

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2021.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2021.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- **NOTA: Se deben detallar todos los logros alcanzados por cada Dirección Provincial**

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Afiliación al Seguro General Obligatorio de 20.253 usuarios.
- 498 nuevos afiliados, voluntarios e independientes en el año 2021, producto de la implementación del Proyecto "AFLIATE YA" y el Área de Promoción y Asesoría.
- Automatización de procesos internos en el área de Atención al Ciudadano lo que ha provocado una considerable disminución en los tiempos de atención de los trámites presentados por ciudadanos, a pesar de contar con un solo servidor en esta unidad.
- 75 inspecciones de control técnico para controlar el correcto cumplimiento de obligaciones de los empleadores y evitar la vulneración de los derechos de los trabajadores de las mismas se encontraron 377 novedades, ejecutando un cumplimiento en el presente indicador del 88% de las metas establecidas hasta la fecha.
- Recuperación de cartera vencida por mora patronal por un monto \$ 3.986.743,05.
- Gestión para vacunación de la segunda dosis de todo el personal de la Dirección Provincia
- Capacitaciones a 658 afiliados en temas de Riesgos de Trabajo,
- Trámites favorables de Seguro de Desempleo 81, Fondos de reserva 248, Cesantía 543, implementando mecanismos de atención virtual a los afiliados.
- Calificación de 78 trámites de accidentes de trabajo, otorgando el derecho a los trabajadores accidentados a los subsidios, indemnizaciones, pensiones y montepíos.



## **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

Entre otros logros alcanzados durante el año 2021 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2021, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.