

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**


**HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA**

**PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO**

**“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE”**

**SEPTIEMBRE, 2021**



|   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL<br>HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA                              | CÓDIGO: HGR-IESS-DA-DM-001 |
|   | PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO<br><br>“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE” | FECHA: SEPTIEMBRE 2021     |
|   | PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA:<br>COORDINACIÓN DE DOCENCIA, CALIDAD,<br>EPIDEMIOLOGÍA.            | VERSIÓN: 01                |


## JUSTIFICACIÓN

La Seguridad de los Pacientes es interdisciplinaria y suponen un componente clave de política y gestión institucional sin cuyo desarrollo los esfuerzos por la calidad resultan insuficientes. Constituyéndose en una prioridad en la política de atención en salud, los incidentes y eventos adversos que ponen en alerta al personal de salud sobre la existencia de una atención insegura, por tanto los eventos adversos se presentan en cualquier actividad y son un indicador fundamental de su calidad.

La dirección administrativa y médica del Hospital General Riobamba del IESS, en conmemoración del DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE y con el afán de generar oportunidades de mejoras, se plantea la necesidad de realizar un curso virtual dirigido al personal médico, enfermería, personal de servicios varios, como una estrategia de aprendizaje con enfoque en las Prácticas seguras, en armonía con las disposiciones generales y transitorias del Acuerdo Ministerial Nro. 00000115 que emite el “Manual de Seguridad del Paciente / Usuario” publicado en Registro Oficial Nro. 760 de fecha 14 de noviembre de 2016 emitido por el Ente Rector Ministerio de Salud Pública, en los Establecimientos de Salud.

## ANTECEDENTES

La seguridad del paciente no es un fenómeno nuevo en la medicina, sin embargo hasta hace sólo algunos años se han realizado pruebas científicas para analizar esta problemática. Esta situación condiciona altos costos económicos, deterioro en la relación médico-paciente, afecta la calidad de la atención médica, y lo más relevante es que condiciona riesgos al paciente que ponen en peligro su vida y su salud. Es por ello que para abordar esta problemática se propone establecer las acciones: establecer o fortalecer una cultura organizacional de seguridad del paciente, trabajo en equipo, promover la comunicación e información, fortalecer o establecer sistemas de gestión de calidad, identificar riesgos de los procedimientos médicos, establecer un registro de los efectos adversos que se hayan presentado y prevenido, y establecer líneas de investigación relacionadas a la seguridad del paciente.


|   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
|  | INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL<br>HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA                              | CÓDIGO: HGR-IESS-DA-DM-001 |
|   | PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO<br><br>“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE” | FECHA: SEPTIEMBRE 2021     |
|   | PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA:<br>COORDINACIÓN DE DOCENCIA, CALIDAD,<br>EPIDEMIOLOGÍA.            | VERSION: 01                |

## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las competencias del talento humano, sobre la seguridad del paciente, importancia y la trascendencia en su desarrollo profesional.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover el cumplimiento de la norma en la atención al paciente y prevenir eventos adversos.
- Proporcionar metodologías, herramientas e instrumentos técnicos de fácil aplicación y necesarios para el cumplimiento de la norma.

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL<br/>HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA</b>                                    | <b>CÓDIGO: HGR-IESS-DA-DM-001</b> |
|   | <b>PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO</b><br><br><b>“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE”</b> | <b>FECHA: SEPTIEMBRE 2021</b>     |
|   | <b>PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA:<br/>COORDINACIÓN DE DOCENCIA, CALIDAD,<br/>EPIDEMIOLOGÍA.</b>                 | <b>VERSIÓN: 01</b>                |


## DESARROLLO

Este proyecto se realizará con los recursos audiovisuales institucionales, será dirigido a todo nuestro personal de salud operativo, administrativo e internos rotativos de medicina y enfermería.


Basados en la importancia del conocimiento científico, en base a las normativas y protocolos vigentes, se ha considerado proyectar el primer seminario web del Hospital General Riobamba, con el apoyo de nuestro personal de salud, quienes serán los encargados de realizar las ponencias con los siguientes temas:

Nombre del proyecto: Primer webinar: “TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE”

| TEMA                                | SERVICIO RESPONSABLE                          | PONENTE                            | FECHA      | ACTIVIDADES SINCRÓNICAS |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|------------|-------------------------|
| ACTO DE INAUGURACIÓN DEL ACTO       | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA                      | ECONOMISTA. DIEGO MARÍN            | 13/09/2021 | 08:30                   |
| CIRUGIA SEGURA                      | QUIRÓFANO                                     | LCDA. VIOLETA CALLE –DR SINALUISA  | 13/09/2021 | 14:20 – 16:30           |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EQUIPOS | IMPORTANCIA PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS MÉDICOS | ING. ITALO GUILCAPI CAYAMBE        | 14/09/2021 | 14:30 – 16:30           |
| ANTIBIÓTICO PROFILAXIS              | ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS                    | DRA. NEGRETE- LCDA. FIGUEROA       | 15/09/2021 | 14:30 – 16:30           |
| CONCILIACIÓN DE LA MEDICACIÓN       | MEDICINA INTERNA – CRÓNICOS                   | DRA. MACAS – BQF. NATALIA MARTÍNEZ | 16/09/2021 | 14:00 – 16:00           |
| NOTIFICACIÓN DE                     | CALIDAD                                       | DRA SANDRA                         | 17/09/2021 | 14:00 – 16:00           |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b><br><b>HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA</b>                              | <b>CÓDIGO: HGR-IESS-DA-DM-001</b> |
|   | <b>PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO</b><br><br><b>“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE”</b> | <b>FECHA: SEPTIEMBRE 2021</b>     |
|   | <b>PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA:</b><br><b>COORDINACIÓN DE DOCENCIA, CALIDAD,</b><br><b>EPIDEMIOLOGÍA.</b>     | <b>VERSION: 01</b>                |

| EFFECTOS ADVERSOS   |  | GÓMEZ                                     |            |               |
|---|--|---|------------|---------------|
| <b>ACTIVIDADES ASINCRÓNICAS</b>   |  |   |            |               |
| ESTRATEGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DE MANOS   | UNIDAD DE CALIDAD                          | LCDA. MARÍA URQUIZO                       | 13/09/2021 | 09:00 – 11:00 |
| ADMINISTRACIÓN SEGURA DE LA MEDICACIÓN  | JEFATURA DE ENFERMERÍA                     | LCDA. OLGA ZAMBRANO/<br>LIC. HINELA PEÑA. | 13/09/2021 | 11:00 – 13:00 |
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN EQUIPOS   | INTRODUCCIÓN AL MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | ING. ÍTALO GUILCAPI CAYAMBE               | 14/09/2021 | 09:00 – 11:00 |
| USO DE ANTIBIÓTICOS RESTRINGIDOS  | COORDINACIÓN DE CIRUGÍA                    | DR. FAUSTO MALDONADO                      | 14/09/2021 | 11:00 – 13:00 |
| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE   | EMERGENCIA                                 | LCDA. DOLORES OROZCO                      | 15/09/2021 | 09:00 – 11:00 |
| ANTITROMBOEMBOLISMO VENOSO  | CIRUGÍA VASCULAR                           | DR. CRISTIAN BRAVO                        | 15/09/2021 | 11:00 – 13:00 |
| PREVENCIÓN DE CAÍDAS  | MEDICINA INTERNA                           | LCDA. ELISA CURAY                         | 16/09/2021 | 09:00 – 11:00 |
| VALORACIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN   | UCI  | LCDA. MARIANA DONOSO                      | 16/09/2021 | 11:00 – 13:00 |
| ABREVIATURAS PELIGROSAS SEGÚN LA NORMA 00000115                                   | UCI  | DRA. GABRIELA FONSECA                     | 17/09/2021 | 09:00 – 10:00 |
| TRANSFERENCIA CORRECTA DE LA INFORMACIÓN DE LOS PACIENTES EN PUNTOS DE TRANSICIÓN | COORDINACIÓN DE EMERGENCIA                 | DRA. PAOLA CAJAS/LIC. GLADYS ORTEGA       | 17/09/2021 | 10:00 – 11:00 |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|  | <b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL<br/>HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA</b>                                    | <b>CÓDIGO: HGR-IESS-DA-DM-001</b> |
|   | <b>PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRIMER WEBINARIO</b><br><br><b>“TODOS JUNTOS POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE”</b> | <b>FECHA: SEPTIEMBRE 2021</b>     |
|   | <b>PROCESO HABILITANTE DE ASESORIA:<br/>COORDINACIÓN DE DOCENCIA, CALIDAD,<br/>EPIDEMIOLOGÍA.</b>                 | <b>VERSIÓN: 01</b>                |

|  |   |                                |                   |                      |
|--|---|--------------------------------|-------------------|----------------------|
| <b>IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS SEGURAS EN LAS PRÁCTICAS EN EL INTERNADO ROTATIVO.</b> | <b>COORDINACIÓN DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN</b> | <b>Dr. FABRICIO GARCÍA</b>     | <b>17/09/2021</b> | <b>11:00 – 12:00</b> |
| <b>IMPORTANCIA DE LA NOTIFICACIÓN DE LAS IAAS COMO EVENTO ADVERSO</b>                  | <b>VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA</b>                | <b>LIC. MARÍA ELENA RIVERA</b> | <b>17/09/2021</b> | <b>12:00 – 13:00</b> |
| <b>ACTO DE CLAUSURA</b>  | <b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>                         | <b>DRA. LIZBETH SILVA</b>      | <b>17/09/2021</b> | <b>16:00 – 16:30</b> |

El curso tendrá una duración de 40 horas, bajo la modalidad virtual, dividida entre actividades sincrónicas y asincrónicas. Las actividades sincrónicas se transmitirán desde la Unidad de Docencia de nuestra Institución y las actividades asincrónicas serán charlas pregrabadas por nuestros profesionales.

Se considerará además como prerrequisito a las capacitaciones, la lectura de protocolos y normativas enviadas a los participantes, asignándoles un tiempo estimado de lectura de 2 horas previas la jornada de capacitación (7:00 a 09:00) y al final del curso se realizará una evaluación previa, a la entrega de su certificado.

|                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>REALIZADO POR:</b>             | <b>Dr. Fabricio García P.<br/>Coordinador de Docencia e Investigación</b>             |  |
|                                   | <b>Lcda. María Urquizo<br/>Enfermera de Calidad</b>                                   |  |
|                                   | <b>Lcda. María Rivera<br/>Coordinadora de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica.</b> |  |
| <b>REVISADO Y AUTORIZADO POR:</b> | <b>Dra. Lizbeth Silva<br/>Directora Médica</b>  |  |