

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 21

**Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio
Hospital del Día El Batán
Período Enero – Diciembre 2021**

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
21



Objetivos Institucionales



- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 2.- Incrementar la eficiencia y la eficacia en el buen uso de los recursos públicos.
- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 4.- Incrementar la calidad del servicio, prestado con calidez y oportunidad, facilitando el acceso a medicamentos y servicios de salud.
- ✓ Objetivo Estratégico Institucional 5.- Incrementar la eficiencia operacional en la gestión y los procesos.

COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
21



Cobertura Institucional

La cobertura geográfica del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Batán es el cantón Quito, Parroquia Chaupicruz, ubicado en el sector nororiente de la ciudad de Quito. Cobertura en las parroquias Concepción, Mariscal Sucre, Belisario Quevedo, San Isidro del Inca, Rumipamba, Kennedy, Nayón, Iñaquito, Cochapamba, Jipijapa, Zámbriza, y Calderón con un número atenciones de 187.721 con una distribución de 109.248 mujeres y 78.473 hombres.

Atenciones por Establecimiento de Salud				
Año ESTABLECIMIENTO	2021			Total
	Hombre	Mujer	Total	
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO (HOSPITAL DEL DIA) EL BATAN	78,473	109,248	187,721	187,721
Total	78,473	109,248	187,721	187,721

Las atenciones segmentadas, corresponden al 58.20% por consulta externa con 122.150 usuarios atendidos, y el 41.80% corresponde a emergencia con 65.571 usuarios atendidos.



LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
21



Logro 1: Área de toma de muestras para detección de COVID-19

Área incorporada desde mediados de 2020 para toma de muestras para detección de COVID-19, con un total de 3.457 pruebas realizadas el periodo fiscal 2021, triplicando el alcance del año anterior.

El punto se encuentra ubicado al ingreso de la unidad médica, posterior a la valoración en el área de atención a pacientes sintomáticos respiratorios. Dichas muestras son trasladadas al HCAM, de manera inmediata, para su respectivo procesamiento y, una vez obtenido el resultado, desde esta casa de salud, se contacta a los pacientes para indicarles el resultado, y de ser el caso, darles el seguimiento respectivo para su adecuado tratamiento.



Logro 2: Área de atención pretriage y emergencia para pacientes sintomáticos respiratorios y COVID-19

Incorporada y unificada en un área específica de la Unidad, sirve para la realización de pre triage y valoración apropiada a pacientes sintomáticos respiratorios procurando una adecuada identificación y atención acorde la necesidad de los usuarios que acuden a esta Casa de Salud.

Al cierre del período fiscal 2021, se tiene un registro de 13.432 pacientes sintomáticos respiratorios atendidos en esta casa de salud.



Logros Alcanzados

Logro 3: Elaboración de 12 documentos (guías, protocolos, instructivos) destinados a las diferentes áreas y actividades en su mayoría relacionados al COVID-19

Cabe destacar que los documentos elaborados, implementados y aplicados en el período fiscal 2021, fueron actualizados, de manera permanente, conforme la situación y en consonancia con las directrices emitidas por las autoridades correspondientes.

Nro.	INSTRUCTIVOS Y GUÍAS AÑO 2021
1	GUIAS Y ALGORITMOS PARA CÓDIGO AZUL
2	FICHAS NEMOTÉCNICAS DE MEDICACIÓN PARA USO DE EMERGENCIA
3	GUIA PARA LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y SUS CAMBIOS POR LA PANDEMIA COVID-19
4	GUIA DE PROTOCOLOS DE ATENCION DEL EQUIPO QUIRURGICO Y DE ENFERMERIA A PACIENTES EN EL PROCESO QUIRURGICO ANTE LA PANDEMIA COVID-19
5	DISPOSITIVOS MEDICOS RECOMENDADOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES COVID-19
6	GUIA DE DESINFECCION DE AREAS QUIRURGICAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA
7	GUIA PARA EL CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO LAPAROSCÓPICO
8	GUIA PARA EL MANEJO DE COCHE DE PARO Y DE EMERGENCIAS VITALES
9	GUÍA SOBRE EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DURANTE LA PANDEMIA COVID-19
10	DESINFECCION DE AREAS COMUNES HOSPITALARIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA
11	DESINFECCION DE AREAS CRITICAS HOSPITALARIAS EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA
12	PROTOCOLOS DE ATENCION DEL EQUIPO QUIRURGICO Y DE ENFERMERIA A PACIENTES EN EL PROCESO QUIRURGICO ANTE LA PANDEMIA

Logro 4: Visitas médicas a domicilio a pacientes vulnerables y crónicos

A pesar de continuar con la pandemia a causa de COVID-19, el programa de visitas médicas domiciliarias se ha mantenido a un ritmo estable, alcanzando un total de 258 visitas durante el período fiscal 2021, en beneficio de pacientes vulnerables y crónicos con la finalidad de preservar su salud.



Logros Alcanzados

Logro 5: Charlas y entrega permanente de material informativo sobre medidas de bioseguridad para prevenir la COVID-19

Implementado de manera permanente y constante con la finalidad de servir a los afiliados, con charlas presenciales, a modo de guía educativa y difusión de material de lavado y desinfección de manos. Se registraron 1.300 entregas de material informativo a usuarios que acudieron a esta casa de salud en el período fiscal 2021.



Logro 6: Charlas a la comunidad

Durante el periodo fiscal 2021, se llevaron a cabo un total de 20 charlas en diferentes temáticas organizadas y realizadas por Seguridad y Salud Ocupacional, dirigida a los servidores de todas las áreas que laboran en esta unidad.

Además, se llevaron a cabo 35 charlas y actividades dirigidas a los usuarios que asisten a esta casa de salud, en diferentes temas de interés, tanto en prevención, control y tratamiento de enfermedades, vacunación, lactancia materna, así como educación sobre nutrición adecuada en diversas etapas de la vida y tipos de paciente acorde comorbilidades.

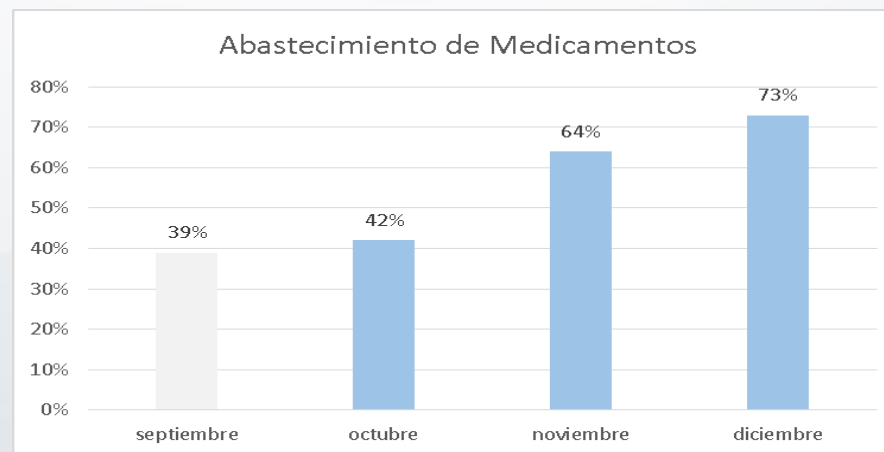
Durante las charlas educativas se realizaron actividades de toma de muestras para medición de glucosa a usuarios, servidores, control de signos vitales, determinación de IMC (índice de masa corporal), todos con la finalidad que cada persona esté al tanto de su situación actual y tomar medidas preventivas o correctivas acorde el caso.



Logro 7: Abastecimiento de Medicamentos

Con base en la información verificada, se inició la nueva gestión gerencial el 15 de septiembre de 2021, con un impresentable 39% de abastecimiento en medicamentos; sin embargo, esta situación logró un cambio completo al conseguir un incremento relevante que inicia en el mes de septiembre 2021 obteniendo un abastecimiento del 73% con corte a dic-2021, superior a la meta propuesta por la nueva administración (prevista en el 70%) lo cual ha permitido contar con la entrega de medicamentos y de recetas pendientes, de manera oportuna.

Cabe recalcar que, de todos los procesos levantados para la adquisición, de aproximadamente 30 medicamentos no se recibieron ofertas, a través de Portal de Compras Públicas o no se obtuvieron proformas para los procesos ejecutados a través de ínfima cuantía, pese a las gestiones generadas oportunamente.



Logro 8: Producción de Laboratorio Clínico

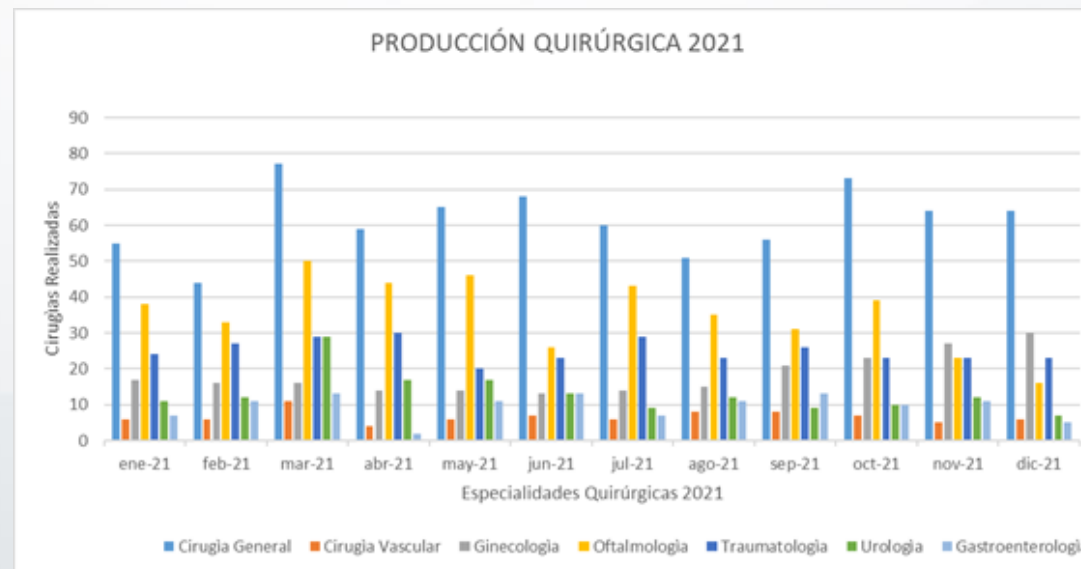
En 2021, el Laboratorio Clínico continuó con la atención a los afiliados, de manera permanente y progresiva. Es importante indicar que, a pesar de la pandemia mundial de la COVID-19, que inició en 2020, no se ha paralizado la atención a los pacientes, con un servicio 24/7, en el área de emergencia y, de lunes a viernes, para el área de consulta externa.

En este sentido, se puede evidenciar la producción del servicio de laboratorio de 2021 con 285.492 determinaciones en 7 áreas de procesamiento.

PRODUCCIÓN AÑO 2021	
ÁREAS	DETERMINACIONES
HEMATOLOGÍA Y COAGULACIÓN	40.476
QUÍMICA	146.873
INMUNOLOGÍA	16.622
HORMONAL	26.158
URIANÁLISIS	23.889
COPROLOGÍA	15.838
BACTERIOLOGÍA	15.636
TOTAL	285.492

Logro 9: Producción de Quirófano del Día

Al ser un Centro Clínico Quirúrgico, y a pesar de la pandemia por la COVID-19, se reiniciaron progresivamente las actividades. Cabe destacar, que el Hospital del Día El Batán, fue la primera unidad en reabrir sus actividades quirúrgicas, el 9 de septiembre de 2020, en 7 especialidades, manteniéndose operativos sus 2 quirófanos hasta la finalización del año 2021, alcanzando 2.032 cirugías en 12 meses, evidenciándose un equilibrio en la programación quirúrgica mensual y 2.487 cirugías en 15 meses desde la reapertura:





IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN
DE CUENTAS **2021**

Implementación de Políticas Públicas para la Igualdad



- **Políticas públicas de discapacidades**

Se realizaron visitas médicas a domicilio, para atención integral de pacientes vulnerables, adultos mayores y con discapacidad, logrando acercar los servicios de salud a sus hogares alcanzado un total de 258 visitas.

- **Políticas públicas de género**

Se ha brindado atenciones en salud, sin discriminación, con calidad, calidez y de manera integral. El trato al usuario se basa en los fundamentos consagrados en la Constitución. *“Todos los usuarios reciben un trato con calidad y oportuno”*.

Beneficiarios:

Directos: 187.721 pacientes atendidos.

Indirectos: 243 funcionarios que laboran en esta casa de salud.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
21

Ejecución Programática y Presupuestaria

En el ejercicio fiscal 2021, la asignación presupuestaria fue de \$ 9.848.288,15, monto que fue devengado de acuerdo al cronograma de trabajo establecido en coordinación con todas las áreas involucradas en los distintos procesos de contratación y acorde las necesidades de la unidad médica, la ejecución presupuestaria alcanzó un cumplimiento del 85% del presupuesto asignado.

Es importante indicar que en cuanto a la asignación presupuestaria para medicamentos se alcanzó una ejecución del 72% y para dispositivos un 70%, logrando levantar el abastecimiento en el último trimestre del año.

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS				
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - TOTAL	100%	\$ 9,848,288.15	\$ 8,405,065.30	85%	\$ 9,848,288.15	\$ 8,405,065.30	85%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS **20
21**

Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios

Durante el período 2021 se ejecutaron 189 procesos de contratación pública, bajo ínfima cuantía, subasta inversa electrónica y régimen especial, así como 129 órdenes de compra generadas mediante catálogo electrónico, todos relevantes para esta casa de salud, los cuales han sido levantados de acuerdo a la programación realizada y sus necesidades.

Cabe indicar que aquellos procesos adjudicados que no reflejan como finalizados, corresponden a procesos plurianuales que seguirán activos hasta el término de su periodo de vigencia, así como un proceso de ínfima cuantía a causa de un proveedor incumplido.

TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	154	\$363,598.53
Subasta Inversa Electrónica	30	\$1,695,392.37
Régimen Especial	5	\$213,198.15
Catálogo Electrónico	129	\$841,392.36

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Mgs. Débora Ileana Pagés Camacho



Teléfono: 02 - 3824 880



E-mail: rendicioncuentasbatan@gmail.com

www.iess.gob.ec



@IESSec



@IESSecu



@iess.ec

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 20
21