

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN**

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: “(...) *las Instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución. (...)*”;

Que, el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, prescribe que la administración pública constituye un servicio a la colectividad, y como tal se encuentra regida por los principios de eficacia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación planificación, transparencia y evaluación;

Que, el artículo 288 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: “(...) *Las compras públicas cumplirán con criterios de eficiencia, transparencia, calidad, responsabilidad ambiental y social. Se priorizarán los productos y servicios nacionales, en particular los provenientes de la economía popular y solidaria, y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas (...)*”;

Que, el artículo 370 de la Constitución de la República del Ecuador, consagra que: “(...) *El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entidad autónoma regulada por la ley, será responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados. (...)*”;

Que, la Norma Técnica 406-02 “Planificación” determinada en las Normas de Control Interno expedidas por la Contraloría General del Estado, mediante Acuerdo Nro. 39, publicado en el Registro Oficial Nro. 87 de 14 de diciembre de 2009, y sus posteriores reformas, determina que: “(...) *El Plan Anual de Contratación, PAC, contendrá las obras, los bienes y los servicios incluidos los de consultoría a contratarse durante el año fiscal, en concordancia con la planificación de la institución asociada al Plan Nacional de Desarrollo. En este plan constarán las adquisiciones a realizarse tanto por el régimen general como por el régimen especial, establecidos en la ley. El plan al igual que sus reformas será aprobado por la máxima autoridad de cada entidad y publicado en el portal de compras públicas www.compraspublicas.gov.ec; incluirá al menos la siguiente información: los procesos de contratación a realizarse, la descripción del objeto a*

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

contratarse, el presupuesto estimativo y el cronograma de implementación del plan (...)”;

Que, el artículo 16 de la Ley de Seguridad Social, determina que: *“El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto indelegable la prestación del Seguro General Obligatorio en todo el territorio nacional. (...)”*, y el artículo 18 de la misma ley dispone que la organización y funcionamiento del IESS, se regirá por los principios de autonomía, desconcentración, control interno descentralizado y jerárquico, rendición de cuentas por los actos y hechos de sus autoridades;

Que, el artículo 68 del Código Orgánico Administrativo, COA, establece: *“(...) Transferencia de la competencia. La competencia es irrenunciable y se ejerce por los órganos o entidades señalados en el ordenamiento jurídico, **salvo los casos de delegación**, avocación, suplencia, subrogación, descentralización y desconcentración cuando se efectúen en los términos previstos en la ley (...)*”;

Que, el artículo 69 del Código Orgánico Administrativo, COA, respecto de la delegación de competencias, determina que: *“(...) Los órganos administrativos pueden delegar el ejercicio de sus competencias, incluida la de gestión, en: 1. Otros órganos o entidades de la misma administración pública, jerárquicamente dependientes (...)*”;

Que, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, publicada en el Suplemento del Registro Oficial Nro. 395 de 4 de agosto del 2008, crea el Sistema Nacional de Contratación Pública, y determina los principios y normas para regular los procedimientos de contratación para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios, incluidos los de consultoría, de aplicación obligatoria para las entidades previstas en el artículo 1 de esta Ley;

Que, el artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, determina que: *“(...) Para la aplicación de esta Ley y de los contratos que de ella deriven, se observarán los principios de legalidad, trato justo, igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional (...)*”;

Que, el inciso segundo del numeral 9a del artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública -LOSNCP, en su parte pertinente, determina que: *“(...) Son delegables todas las facultades y atribuciones previstas en esta Ley para la máxima autoridad (...)*”;

Que, el Portal de Compras Públicas www.compraspublicas.gob.ec, es el Sistema

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

Oficial de Contratación Pública del Estado Ecuatoriano, el mismo que es de uso obligatorio para las Entidades sometidas a esta Ley, según lo descrito en el artículo 6, numeral 25, y artículo 21 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública;

Que, el artículo 22 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, indica que: “(...) *Las Entidades Contratantes, para cumplir con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, sus objetivos y necesidades institucionales, formularán el Plan Anual de Contratación con el presupuesto correspondiente, de conformidad a la planificación plurianual de la Institución, asociados al Plan Nacional de Desarrollo y a los presupuestos del Estado. El Plan será publicado obligatoriamente en la página Web de la Entidad Contratante dentro de los quince (15) días del mes de enero de cada año e interoperará con el portal COMPRAS PÚBLICAS. De existir reformas al Plan Anual de Contratación, éstas serán publicadas siguiendo los mismos mecanismos previstos en este inciso. El contenido del Plan de contratación y los sustentos del mismo se regularán en el Reglamento de la presente Ley (...)*”;

Que, el Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, publicado en el Registro Oficial Suplemento Nro. 87 del 20 de junio de 2022; tiene por objeto la aplicación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, por parte de las entidades previstas en el artículo 1 de la Ley y los actores que conforman el Sistema Nacional de Contratación Pública.

Que, el artículo 6 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, determina: “*Delegación.- Son delegables todas las facultades previstas para la máxima autoridad tanto en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública como en este Reglamento General, aun cuando no conste en dicha normativa la facultad de delegación expresa. La resolución que la máxima autoridad emita para el efecto determinará el contenido y alcance de la delegación.*”;

Que, el artículo 43 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en lo referente al Plan Anual de Contratación, dispone que: “*Plan Anual de Contratación - PAC- Hasta el 15 de enero de cada año, la máxima autoridad o su delegado aprobará y publicará el Plan Anual de Contratación PAC, que contendrá las adquisiciones relacionadas a los bienes, obras y servicios, incluidos los de consultoría que requieran las entidades contratantes en el año fiscal, detallando la siguiente información: 1. Los procesos de contratación que se realizarán en el año fiscal; 2. Descripción detallada del objeto de contratación que guarde concordancia con el código del clasificador central de productos, CPC; para que los proveedores puedan identificar las obras, bienes, servicios o consultoría a contratarse; 3. El presupuesto estimativo de los bienes, servicios u obras a adquirir o contratar; y, 4. El cronograma de implementación del Plan.*

Los procesos de contratación deberán ejecutarse de conformidad y en la oportunidad

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

determinada en el Plan Anual de Contratación elaborado por cada entidad contratante, previa la obtención de la certificación de la disponibilidad presupuestaria, a menos que circunstancias no previstas al momento de la elaboración del PAC hagan necesaria su modificación. Los formatos del PAC serán elaborados por el Servicio Nacional de Contratación Pública y publicados en el Portal COMPRASPÚBLICAS.”;

Que, el último inciso del artículo 43 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, en lo referente a las reformas del PAC, establece: “(...) *Las entidades contratantes podrán modificar el PAC. a través de una resolución administrativa debidamente motivada, siempre y cuando tales reformas obedezcan a una justificación técnica y económica, o por causas de caso fortuito o fuerza mayor debidamente sustentadas.*”;

Que, mediante Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-DR-2018-008-RFDQ, de 21 de noviembre de 2018, el entonces Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, resolvió: “Artículo 2.- (...) *se delega la facultad de autorizar el gasto correspondiente a la gestión administrativa de cada área, conforme el Plan Operativo Anual, aprobado por la máxima autoridad; así como, la autorización de gasto e inicio de los procedimientos de contratación a excepción de los procesos de emergencia, conforme el Plan Anual de Contratación aprobado por la máxima autoridad, dentro del ámbito de su competencia; (...). Cuando el monto de la contratación supere la cuantía establecida para cada Autorizador de Gasto, la autorización se gestionará en el nivel jerárquicamente superior competente de acuerdo al monto establecido en el cuadro para autorización de gasto y a la naturaleza de los recursos a utilizarse (...)*”;

Que, en el artículo 11 de la Resolución Administrativa No. IESS-DG-2022-0045-RA, de 19 de diciembre de 2022, el Director General del IESS, resolvió: “*Delegar, a quien haga las veces de Director/a Nacional de Planificación en el nivel desconcentrado, Direcciones Provinciales y Unidades Médicas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la aprobación durante el ejercicio económico anual correspondiente de las reformas al Plan Anual de Contratación (PAC), mediante informes técnicos motivados y previa solicitud de las unidades requirentes de lo cual se informará al/a Director/a Nacional de Planificación.*”

Que, mediante Resolución N° C.D. 649 de 31 de diciembre de 2022, el Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social - IESS, en el artículo 1, resolvió: “*Aprobar el Presupuesto Consolidado del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para el ejercicio económico del año 2023 (...)*”; “Artículo 2.- *Aprobar el Fondo Presupuestario Anual del IESS (...)*”; “Artículo 3.- *Aprobar el Presupuesto General de Operaciones de las Administradoras del IESS, (...)*”; adicional emite: “(...) **DISPOSICIONES GENERALES PARA LA APLICACIÓN DEL PRESUPUESTO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023 (...)**”;

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

Que, Mediante Resolución Administrativa No. IESS-DG-2022-001-RA, de fecha 12 de enero de 2023, el Sr. Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, aprobó el Plan Anual de Contratación 2023, el Director General del IESS, resolvió: “Aprobar el Plan Anual de Contratación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para el año 2023, cuyo monto asciende al valor de: USD 531.111.874,58 (QUINIENTOS TREINTA Y UN MILLONES CIENTO ONCE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO, CON 58/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) (...);”;

Que, mediante memorando Nro. IESS-CE-CC-2023-0960-M de fecha 13 de febrero de 2023, el Econ. Juan Carlos Milibak –Director Administrativo solicita reformar el PAC 2023 para registrar los procesos de contratación de: **CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA TIPO II PARA EL EDIFICIO DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA Y SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA: UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL.**

Que, mediante memorando Nro. IESS-CE-CC-2023-1077-M, de fecha 16 de febrero se emite las observaciones encontradas al proceso de contratación del servicio de seguridad y vigilancia.

Que, mediante memorando Nro. IESS-CE-CC-2023-1132-M de fecha 22 de febrero de 2023, la Econ. Andrea Venegas – secretaria emite las respectivas justificaciones a las observaciones presentadas.

Que, mediante memorando Nro. IESS-CE-CC-2023-1144-M, de fecha 23 de febrero de 2023, el Econ. Juan Carlos Milibak – Director Administrativo, solicita reformar el PAC-2023 afectando al objeto de Contratación “**SERVICIO DE LAVADO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO EDIFICIOS MANTENIMIENTO PREVENTIVO EDIFICIOS, HIDROSANITARIAS CISTERNA Y BOMBAS CAMBIO DE REDES DE INSTALACIONES HIDRAULICAS Y SANITARIAS**”; **disminuyendo** el Plan Anual de Contratación 2023 por un valor de \$ 20.975,84 (VEINTE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO CON 84/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) sin IVA;

Que, mediante memorando Nro. IESS-CE-CC-2023-1144-M, de fecha 23 de febrero de 2023, el Econ. Juan Carlos Milibak – Director Administrativo, solicita reformar el PAC-2023 afectando al objeto de Contratación “**CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA TIPO II PARA EL EDIFICIO DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA, SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA: UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN**

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL”; incrementando el Plan Anual de Contratación 2023 por un valor de \$ 20.975,84 (VEINTE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO CON 84/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) sin IVA;

Que, mediante memorando Nro. *IESS-CE-CC-2023-1144-M*, se anexó el informe técnico justificando que la presente reforma plantea realizar el incremento y disminución entre ítems de la partida presupuestaria 530209 Servicios de Aseo, Lavado de Vestimenta de Trabajo, Fumigación, Desinfección, Limpieza de Instalaciones, manejo de desechos contaminados para la contratación plurianual (periodo mayo 2023 a abril 2024) de *CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA TIPO II PARA EL EDIFICIO DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA*. El incremento y disminución entre las partidas 530208 Servicio de Seguridad y Vigilancia y 530402 Edificios, Locales, Residencias y Cableado Estructurado (Instalación, Mantenimiento y Reparación) para la contratación plurianual (periodo mayo 2023 a abril 2024) de *SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA: UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL;*

Que, el Informe Técnico Nro. *005-2023-CECC* concluye: “Disminución / Incremento de los de los valores unitarios de las partidas presupuestarias 530209 Servicios de Aseo, Lavado de Vestimenta de Trabajo, Fumigación, Desinfección, Limpieza de Instalaciones, manejo de desechos contaminados, 530208 Servicio de Seguridad y Vigilancia y 530402 Edificios, Locales, Residencias y Cableado Estructurado (Instalación, Mantenimiento y Reparación) para la contratación de los Servicios de Aseo y Limpieza Tipo II proceso plurianual y *SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA: UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL* entre ítems de la misma partida y entre partidas en el Plan Anual de Contratación año 2023 acción que no altera el monto total Plan Anual 2023.”;

En ejercicio de las atribuciones contenidas en la delegación expedida por el Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante Resolución Administrativa Nro. *IESS-DG-2022-0045-RA*, de fecha 19 de diciembre de 2022.

RESUELVE:

Art.1.- Derogar la Resolución motivada de Reforma al PAC emitida mediante memorando Nro. *IESS-CE-CC-2023-0003-R* de fecha 27 de enero de 2023.

Art.2.- Aprobar la reforma al Plan Anual de Contratación del Instituto Ecuatoriano de

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R
Cuenca, 23 de febrero de 2023

Seguridad Social correspondiente al ejercicio fiscal 2023 de conformidad con el siguiente detalle que forma parte del informe técnico remitido, mismo que ha sido proporcionado bajo la exclusiva responsabilidad del *Econ. Juan Carlos Milibak Director Administrativo.*

DISMINUIR.-

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN REFORMADO											
CÓDIGO DE PARTIDA	NOMBRE DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	CPC REFORMADO	CUATRIMESTRE PROGRAMADO REFORMADO	UNIDAD DE MEDIDA REFORMADA	CANTIDAD REFORMADA	VALOR UNITARIO REFORMADO	VALOR TOTAL PAC REFORMADO	DISMINUCIÓN DE PAC
530209	Servicios de Aseo, Lavado de Vestimenta de Trabajo, Fumigación, Desinfección, Limpieza de Instalaciones, manejo de desechos contaminados	SERVICIO DE LAVADO	Servicio	Infima Cuantía	911311211	C1	Unidad	1	5.603,4800	5.603,480	1.396,52
530402	Edificios, Locales, Residencias y Cableado Estructurado	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EDIFICIOS	Servicio	Infima Cuantía	547900411	C2	Unidad	1	1.000,0000	1.000,000	13.300,00
530402	Edificios, Locales, Residencias y Cableado Estructurado	MANTENIMIENTO PREVENTIVO EDIFICIOS	Servicio	Infima Cuantía	546210211	C2	Unidad	1	120,6800	120,680	6.279,32
TOTAL DISMINUCIÓN AL PAC											20.975,84

AGREGAR.-

PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN REFORMADO											
CÓDIGO DE PARTIDA	NOMBRE DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	CPC REFORMADO	CUATRIMESTRE PROGRAMADO REFORMADO	UNIDAD DE MEDIDA REFORMADA	CANTIDAD REFORMADA	VALOR UNITARIO REFORMADO	VALOR TOTAL PAC REFORMADO	INCREMENTO DE PAC
530209	Servicios de Aseo, Lavado de Vestimenta de Trabajo, Fumigación, Desinfección, Limpieza de Instalaciones, manejo de desechos contaminados	CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA TIPO II PARA EL EDIFICIO DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA	Servicio	Catalogo Electrónico	853300311	C1	Unidad	1	41.396,52	41.396,520	1.396,52
530208	Servicio de Seguridad y Vigilancia	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA- UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL	Servicio	Catalogo Electrónico	852500012	C1	Unidad	1	64.579,32	64.579,320	19.579,32
TOTAL INCREMENTO AL PAC											20.975,84

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

PLURIANUAL.-

Contratación plurianual (periodo mayo 2023 a abril 2024)

CÓDIGO No DE PARTIDA	NOMBRE PARTIDA	DESCRIPCIÓN DE CONTRATACIÓN	TIPO DE ADQUISICIÓN	2023	2024	2025	2026 (...)	TOTAL
1 530209	Servicios de Aseo, Lavado de Vestimenta de Trabajo, Fumigación, Desinfección, Limpieza de Instalaciones, manejo de desechos contaminados	CONTRATACION DE SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA TIPO II PARA EL EDIFICIO DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES CENTRAL CUENCA	servicio	27.597,68	13.798,84	-	-	41.396,52
2 530208	Servicio de Seguridad y Vigilancia	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA: UN PUNTO DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA Y UN PUNTO DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO PERMANENTE MENSUAL CON ARMA MENSUAL	servicio	43052,88	21526,44	-	-	64.579,32

Art. 3.- Disponer a la Subdirección Nacional de Compras Públicas o quien haga sus veces en las unidades médicas la publicación de la presente Resolución Motivada en el Portal Institucional SERCOP www.compraspublicas.gob.ec y, gestionar con la Dirección Nacional de Comunicación Social la publicación de la presente reforma en la página web institucional conforme lo establece la normativa legal vigente.

Art. 4.- Disponer al responsable de compras públicas o quien haga sus veces en las unidades médicas, el envío mediante correo electrónico a la siguiente dirección: valentina.montenegro@iess.gob.ec, andrea.venegas@iess.gob.ec, pamela.sarmiento@iess.gob.ec, de la confirmación de la carga de la presente resolución motivada en el Portal de Compras Públicas.

Art. 5.- La presente Resolución entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación, en el portal, www.compraspublicas.gob.ec

Por delegación del Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; en el artículo 11 de la Resolución Administrativa Nro. IESS-DG-2022-0045-RA de 19 de

Resolución Nro. IESS-CE-CC-2023-0008-R

Cuenca, 23 de febrero de 2023

diciembre de 2022.

Comuníquese y Publíquese.

Documento firmado electrónicamente

Ing. Pamela Cristina Sarmiento Ullauri
ECONOMISTA

Referencias:

- IESS-CE-CC-2023-1144-M

Copia:

Señorita Economista
Valentina Belén Montenegro Monsalve
Oficinista CE-CC-Centro de Especialidades Central, Cuenca

Señorita Economista
Andrea Lucía Venegas Molina
Oficinista CE-CC-Centro de Especialidades Central, Cuenca

Señorita Ingeniera
Mónica Catalina Ortega Loja
Oficinista