



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR
FREDY ALEJANDRO BAZANTES MONTERO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022
RUC: 1760004650001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 2 de 13

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE BOLÍVAR

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo.....	4
1. Cobertura Institucional.....	5
2. Logros alcanzados.....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	7
a. Políticas públicas de discapacidades	7
b. Políticas públicas de género	7
4. Objetivos Institucionales.....	7
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicio.....	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado....	11
9. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2022.....	11

Introducción

Cuando se menciona a instituciones y entidades del sector público, se hace referencia a las señaladas en el artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador:

- Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral, y de Transparencia y Control Social.
- Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado.
- Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.
- Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social al ser una institución y entidad creada por la Constitución de la República, y, por sus propias leyes no es parte de ninguna de las funciones del Estado, pero, recibe fondos del Presupuesto General del Estado, por este motivo se acoge al siguiente artículo:

Art. 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en el cual se dispone que: “La Rendición de Cuentas se realizará una vez al año y al final de la gestión, teniendo en consideración las solicitudes que realice la ciudadanía, de manera individual o colectiva, de acuerdo con la Constitución y la Ley”.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del Sistema Nacional de Seguridad Social.

La Dirección Provincial de Bolívar en cumplimiento de sus atribuciones establecidas por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley de Seguridad Social y demás normativa conexas, ha implementado acciones que han permitido entregar de manera oportuna, eficaz y eficiente las prestaciones y diferentes servicios a nuestra comunidad afiliada, mediante los seguros especializados de Salud, Riesgos de Trabajo, Pensiones, Seguro Social Campesino, BIESS, a través de mecanismos de planificación y estrategias que han garantizado el acceso a la cobertura de aseguramiento tanto en el sector urbano como rural, durante el período de análisis.

La población activa cotizante de la Dirección Provincial y del Seguro Social Campesino del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en Bolívar, a diciembre del 2022 en la provincia es de 31.681.

La actual administración ha puesto especial interés en la implementación de varias estrategias con el objetivo de incrementar el número de afiliados mediante el Plan de Promoción y Asesoría en Territorio. Además, se efectuó el proyecto de inspección, promoción y asesoría, con la ejecución de campañas de difusión y capacitaciones sobre los servicios y beneficios que ofrece la seguridad social, dando como resultados el cumplimiento de las metas institucionales.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 13

Con el objetivo de fortalecer los resultados en recaudación de cartera, se emplearon campañas mensuales de e-mailing masivo a todos los deudores, a través de correos electrónicos registrados y válidos, informándoles sobre la deuda que mantiene con la institución y las diferentes formas de pago a las que pueden acceder. Asimismo, se realizaron notificaciones presenciales mediante oficios persuasivos a los mayores deudores de cada cantón, informándoles sobre soluciones de pago que pueden acceder, acompañada de la gestión coactiva, impulsada por el equipo de seis abogados externos.

Resumen Ejecutivo

Este espacio de rendición de cuentas obligatorio para los servidores públicos y un derecho para el ciudadano mandante, permite comunicar todo lo logrado por nuestra administración en el período 2022. Transparentando la gestión pública y rindiendo cuentas de las acciones e inversiones realizadas a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con el recurso económico del pueblo ecuatoriano, en torno a sus intereses y necesidades.

Es importante mencionar que nuestra gestión está basada en el profesionalismo y trabajo en equipo, complementado con la aplicación de valores como: honestidad, responsabilidad y compromiso, pilares fundamentales de gestión.

Durante el periodo de gestión 2022 se han acogido todas las sugerencias, recomendaciones y comentarios a fin de mejorar constantemente nuestras prestaciones y servicios.

Es importante recalcar que el equipo del IESS Bolívar lo conformamos no solo los servidores, sino también los jubilados, afiliados, empleadores, directivos, instituciones públicas y privadas, de esta jurisdicción.

Durante el 2022, se implementaron varias acciones estratégicas en post de alcanzar las metas planteadas desde el nivel central. Siendo las actividades principales:

- Incrementar la efectividad en la atención oportuna de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los afiliados, beneficiarios y empleadores mediante la asignación del personal especializado para este fin y la capacitación permanente en políticas de atención al ciudadano, normativa de transparencia y protección al ciudadano, para los servidores que atienden al público.
- Implementación Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, para el cumplimiento de metas establecidas.
- Fortalecimiento de la Unidad de Pensiones con la vinculación de un profesional con perfil en Trabajo Social.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 13

- Servicio de Asesoría Telefónica para solventar de manera directa, dudas e inquietudes a los asegurados.
- Gestión con organizaciones del Seguro Social Campesino para recibir donaciones de insumos médicos y equipos.
- En coordinación con el personal operativo del Seguro Social Campesino, se brindó atención de primer nivel mediante brigadas médicas para los afiliados del sector rural.

1. Cobertura Institucional

Gracias a la gestión realizada en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial de Bolívar, al 31 de diciembre de 2022, se benefició a la población afiliada de la siguiente manera:

1. AFILIADOS ACTIVOS COTIZANTES: 20.540

GÉNERO: Masculino: 8.289/Femenino: 12.251

NACIONALIDAD: Indígena, Mestiza

2. PRESTACIONES DEL SEGURO DE PENSIONES: 7.499

3. PENSIONISTAS: 5.290

- **JUBILADOS POR INVALIDEZ: 357**
- **JUBILADOS POR VEJEZ: 4.149**
- **JUBILADOS POR DISCAPACIDAD: 166**
- **TOTAL JUBILADOS: 4.672**

4. BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO: 948

5. PENSIONISTAS DE RIESGOS DEL TRABAJO: 166

6. BENEFICIARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO: 31.606

ORGANIZACIONES: 106

JEFE COTIZANTES: 10.118

JUBILADO COTIZANTES: 1.023

JUBILADO PENSIONISTAS: 3.579

TOTAL COTIZANTES: 11.141

BENEFICIARIOS: 16.886

POBLACIÓN BENEFICIARIA: 31.606

NACIONALIDAD: Mestiza, Indígena

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 4 de 13

7. ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DE TALLERES: 288

2. Logros alcanzados

- Suscripción de renovación del convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad Estatal de Bolívar, logrando un diagnóstico más ágil y oportuno en las pruebas PCR, y contribuye a la disminución de la propagación del virus COVID19.
- Implementación del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, con lo cual se logró el cumplimiento de metas de manera exitosa.
- Cumplimiento en los procesos de Inspecciones, Promoción y Asesoría en los diferentes cantones de la provincia obteniendo los siguientes resultados durante el periodo 2022: 1783 avisos de entrada, 208 inspecciones, 24 capacitaciones y 45 contactos diarios mediante llamadas telefónicas para ejecución de campañas de difusión mediante el call center, 12 ferias de promoción brindando información de las prestaciones y servicios que brinda el IESS.
- Al cierre del mes de diciembre 2022, la recaudación de cartera en mora total, fue de USD 265.932,12; y, en términos acumulados ascendió a USD 4.441.955,52, equivalente al 87% de cumplimiento de la meta anual, frente al 100%, que representa USD 5.110,069.00, planificado como meta para el cierre del mentado período.
- Los resultados de recuperación de cartera en mora obtenidos en el periodo 2022, son cifras alentadores que denotan las gestiones realizadas por el equipo de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva, mismas que estuvieron enfocadas en el cobro de la mora temprana, estrategias focalizadas en los mayores deudores, división de portafolio de deudores para fortalecer atención y seguimiento personalizado a deudores antiguos, ejecución de campañas de cobro persuasivo, mediante mailing masivos, acompañada de la gestión coactiva, impulsada por el equipo de seis abogados externos, que mantienen contratos vigentes con la institución.
- Fortalecimiento de la Unidad de Pensiones con la vinculación de un profesional con perfil en Trabajo Social que permite agilizar de manera oportuna diferentes trámites.
- Se repotenció la isla web de esta dependencia con la finalidad de asesorar y capacitar de manera presencial y directa a todos los afiliados y empleadores que acuden al Centro de Atención Universal del IESS.
- Se logró abrir un espacio de comercialización en Guayaquil, para la promoción de productos y promoción de emprendimientos agrícolas, pecuarios y productivos que generan los afiliados campesinos desde sus comunidades.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 13

- Autogestión para recibir donaciones de equipos odontológicos e insumos médicos, a fin de garantizar la atención oportuna a los asegurados del Seguro Social Campesino.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas de discapacidades

Feria inclusiva para acercar los servicios a diferentes cantones de la provincia. Socialización de procesos de jubilación por discapacidad, alcanzando un promedio de 80 personas por feria a quienes se les brindo asesoría directa.

b. Políticas públicas de género

Erradicación de la violencia contra la mujer, mediante taller de igual de género en el ámbito laboral. Conciencia en los servidores para respetar los derechos de la mujer.

4. Objetivos Institucionales

Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:

- Coordinar la ejecución de los procesos financieros y contables dentro de la jurisdicción.
- Coordinar el desarrollo y ejecución de las transacciones financieras operacionales, de la proforma presupuestaria, la liquidación y ejecución presupuestaria.
- Certificar la existencia de disponibilidad de fondos en las partidas presupuestarias, previa a la contratación de obras, bienes y servicios.
- Coordinar y gestionar con la unidad correspondiente los procedimientos precontractuales dentro de los niveles y montos autorizados para la dependencia.
- Dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de conformidad con las disposiciones del nivel central.

Incrementar la recaudación de la dirección provincial:

- Gestionar la recuperación de cartera, la administración de bienes y embargos, el registro de los recursos económicos retenidos en las instituciones financieras a nivel territorial, e informar permanentemente al nivel central sobre el cumplimiento y ejecución de las responsabilidades asignadas.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 6 de 13

- Coordinar el control y gestión de cobranza, así como la realización de gestiones de recaudación previo al inicio de las acciones de cobro administrativas y coactivas.
- Realizar el control y recaudación del pago de dividendos

Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:

- Formular e implementar el plan de inspección dentro de su jurisdicción, de acuerdo a las políticas emitidas por nivel central.
- Coordinar con la unidad correspondiente el desarrollo de campañas de difusión a empleadores, beneficiarios y asegurados, respecto a sus derechos y obligaciones con el IESS.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano.

Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial:

- Aplicar el modelo de evaluación de productividad y calidad del servicio.
- Dar solución oportuna de las sugerencias, quejas y reclamos de los afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores.

Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:

- Implementar los programas de atención integral e incluyente a grupos prioritarios de la población a través del Seguro Social Campesino de la jurisdicción.
- Implementar los procesos de referencia, contra referencia y derivación para el otorgamiento de las prestaciones de salud del Seguro Social Campesino, de los dispensarios médicos.

5. Ejecución programática y presupuestaria

- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Administradora.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
666.155,01	666.155,01	613.373,53

La ejecución programática y presupuestaria en la apertura del año 2022, fue asignado un valor de \$ 666.155,01 para la Dirección Provincial de Bolívar, de los

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 7 de 13

cuales se obtuvo una ejecución total de \$ 613.373,53 que representa el 82,03 % de ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2022.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Compras Públicas bienes y servicios periodo 2022.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			15	28.091,32
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	1	11.205,60		
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	1	15.098,61	10	1.966,64
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

De conformidad a la programación del PAC 2022 se efectuaron procesos de contratación en la adquisición de bienes, así como en la prestación de servicios, como se detalla a continuación procesos realizados bajo la modalidad de Ínfima Cuantía, Subasta Inversa Electrónica y Catálogo Electrónico:

- 15 procesos finalizados por ínfima cuantía, con un valor total de contratación de \$ 28,091.32.
- 1 proceso adjudicado por Subasta Inversa Electrónica, del Servicio de mantenimiento preventivo incluido repuestos y accesorios para los vehículos de la Dirección Provincial - IESS Bolívar, por un valor de \$ 11.205,60.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 8 de 13

- 1 proceso adjudicado por Catálogo Electrónico, del Servicio de aseo y limpieza, por un valor de \$ 15.098,61.
- 10 procesos finalizados por Catálogo Electrónico, por un valor total de \$ 1.966,64.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

- Equipo AUTOCLAVE DOLPHINN 16 LITROS SEMIAUTOMATICO WOSON, donado al Dispensario El Congreso del Seguro Social Campesino Bolívar, por parte de la Directiva central de jubilados del Dispensario El Congreso, por un valor de \$ 730,00.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Las recomendaciones emitidas y dictámenes por los Organismos de Control tanto internos como externos (Contraloría General del Estado, Superintendencia de Bancos), se han estado llevando de manera ordenada en archivos, físicos, digitales y mediante una matriz el cual nos ha permitido controlar y facilitar información oportuna a quienes lo requieren, además, el seguimiento y control del complemento de algunas recomendaciones a la matriz PARDOC, han sido realizadas las respectivas actas de cumplimiento.

Los Expedientes reposan en el archivo de la Unidad Provincial de Asesoría Jurídica Bolívar.

9. Evidencias fotográficas Rendición de Cuentas 2022

Repotenciación Isla web



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 9 de 13

Implementación del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico



Fortalecimiento en la UPPPRTFRSDB, agilizando de manera oportuna diferentes procesos



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 10 de 13

Espacio de comercialización en Guayaquil, para la promoción de productos de emprendimientos agrícolas, pecuarios y productivos que generan los afiliados campesinos del SSC



	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 11 de 13

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Carlos Vásquez	NOMBRE: Fredy Bazantes
CARGO: Unidad Provincial de Planificación	CARGO: Director Provincial de Bolívar