

# RENDICIÓN DE CUENTAS 20 22

**Dirección Provincial Carchi**  
Período Enero – Diciembre 2022

La Dirección Provincial del IESS del Carchi, contribuyendo con los objetivos institucionales dirigida por el Abg. Daniel Ruiz en calidad de Director Provincial, se ha enfocado primordialmente en mejorar calidad y calidez de atención a la ciudadanía, otorgando servicios de contingencia de enfermedad, riesgos del trabajo, maternidad, cesantías, discapacidad, invalidez, vejez con herramientas que permiten optimizar tiempo teniendo así resultados de forma rápida y eficiente.



# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

La cobertura que se a brinda a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios en los diferentes seguros con el fin de brindar una atención ágil y oportuna cumpliendo con sus requerimiento y necesidades.

NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA
PROVINCIAL	Seguro Social Campesino	12662	Tulcán-San Pedro de Huaca-Montufar-Bolívar- Espejo-Mira
	Pensiones	1172	
	Riesgos del Trabajo	105	
	Cartera y Coactiva	1171	
	Afiliación y Control	145	
	Centro de Atención Universal	15345	
<b>TOTAL USUARIOS</b>		30600	



# LOGROS ALCANZADOS

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

- En el año 2022 a través de la Unidad Provincial de Afiliación y Control, se ha logrado incrementar el número de afiliados con relación de dependencia en un 6.03%, así como también el crecimiento del número de afiliados voluntarios del 6.28%, gracias a las acciones en el proceso de control a empleadores y la promoción de las prestaciones y beneficios de la seguridad social, ejecutados durante el año.
- Se alcanzó el 94.55% de la meta de número de trabajadores identificados en evasión y subdeclaración por inspección.
- De la misma forma alcanzó más del 100% de la meta Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios.

- 105 afiliados que han recibido la prestación por accidente de trabajo.
- 836 personas capacitadas de empresas públicas y privadas, de manera presencial y virtual a nivel provincial y nacional.

- 112 personas beneficiarias de auxilios funerales.
- 126 personas beneficiarias de montepío de cónyuges e hijos menores de edad.
- 57 Solicitudes de jubilaciones por vejez.



## Seguro Social Campesino Carchi



- Proyectos en salud integral para prevención y control de enfermedades crónicas beneficiando a 360 afiliados.
- Entrega de kit de Colgate beneficiando a 3700 personas.
- Campaña de Papanicolaou beneficiando a 240 afiliadas.
- Brigadas médicas integrales beneficiando a 200 afiliados.
- Ejecución de proyectos en gestión comunitaria fomento productivo y social beneficiando a 50 afiliados de los dispensarios San Pablo, Ingueza y Santiaguillo.
- Mantenimiento correctivo de las unidades médicas beneficiando a 2109 afiliados de los dispensarios de San Antonio, Ipuerán y la Popular Huaqueña.

- Construcción nueva infraestructura Dispensario El Moral gracias a la firma de convenios institucionales los cuales beneficiaran a 700 afiliados.
- Mejoramiento de la cubierta y contracción de celda disposición final de desechos beneficiando a 410 afiliados del Dispensario Santa Rosa del Playón.
- Donación de unidades dentales beneficiando a 1119 afiliados del Dispensario Santa Lucía, Santa Rosa del Playón.

### **Recaudación Mora Patronal**

Se obtuvo un acumulado de 3.362.993,54 USD. , teniendo un porcentaje de cumplimiento del 99.64%. Se pudo alcanzar el cumplimiento por las diferentes gestiones realizadas durante el año; como son asesoramiento a empleadores, formas de pago, financiamiento.

### **Recaudación Oportuna**

Se obtuvo un acumulado de 46.246.852,35 USD. Se ha obtenido buenos resultados en la recaudación oportuna, debido al asesoramiento a empleadores, y comunicación sobre lo que acarrea pagar la mora patronal, como generación de responsabilidades patronales.

- Se emitieron 3 informes técnico- jurídicos para anulación de títulos de crédito sobre la base de lo determinado en la normativa legal vigente.
- Se emitieron 6 informes técnico- jurídicos para calificación de derecho habientes (Montepío, Herencia) sobre la base de lo determinado en la normativa legal vigente.
- Se emitieron 3 criterios jurídicos en atención a consultas efectuadas por las Unidades Administrativas de la Dirección Provincial IESS Carchi y/o usuarios externos, sobre la base de lo determinado en la normativa legal vigente.
- Se presentaron ante la autoridad fiscal del Carchi 1 denuncia por el presunto delito de peculado; y, 2 denuncias por afiliaciones fraudulentas, para las investigaciones pertinentes.

- Se realizaron 24 calificaciones de derecho habientes respecto a fondos de terceros (cesantía, fondos de reserva) sobre la base de lo determinado en la normativa legal vigente.
- Se elaboraron 17 contratos para la adquisición de productos y/o servicios, sobre la base de la necesidad y requerimientos de la Dirección Provincial IESS Carchi y Unidades Médicas.
- Se elaboraron 15 Resoluciones Administrativas para el inicio y/o adjudicación de procesos por catálogo electrónico, ínfima cuantía de la Dirección Provincial IESS Carchi.

## Centro de Atención Tulcán y San Gabriel



- En el Centro y Punto de Atención los servicios institucionales que se ofrece es de acuerdo a taxonomía aprobada entre los más solicitados Actualización de datos de Afiliados, Registro y Autorización de Cuentas, Desbloqueo de claves, Generación Claves Patronales, Asesorías a Empleadores, Afiliados, Jubilados y Pensionistas, la atención se registra mediante Sistema Gestor de Turnos de manera presencial o en línea.
- En el primer semestre del año 2022 la afluencia de usuarios en el Centro y Punto de Atención fue en un número de 5969, que en comparación al segundo semestre que fue en un número de 9483 ha ido aumentando lo cual nos beneficia ya la producción es mayor e igual mejora la calificación a nivel nacional, cerramos el periodo 2022 en un total de usuarios atendidos de 15452.

## Centro de Atención Tulcán y San Gabriel



- En el Centro de Atención Tulcán y en el Punto de Atención San Gabriel en cuanto a los niveles en tiempos de espera y atención de acuerdo al número de usuarios que asisten a solicitar un servicio o prestación, la meta mínima establecida para el periodo 2022 por la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano es del 95%.
- En el primer trimestre del año se tuvo en cuanto a las atenciones fue en promedio del 96%, lo cual amerita realizar el respectivo análisis y establecer compromisos de mejora con las servidoras a cargo alcanzar en lo posible el 100%.
- En los meses siguientes hasta Diciembre se alcanza una meta del 99.65% lo cual es satisfactoria un logro obtenido con coordinación, compromiso de manera continua.

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
22



Asistir a los afiliados de manera presencial y virtual en temas relacionados a proceso de afiliación del Seguro General y Seguro Campesino, consultas de mora patronal y obligaciones pendientes.

Ofrecer al ciudadano, una atención con calidad y calidez, en cada punto de servicio (ventanillas de atención al usuario), interactuando con los afiliados, empleadores y jubilados de manera cordial, al momento de desbloqueo de claves, entrega de planillas de pago, solicitud de información de Fondos de Reserva y el Fondo de Desempleo, etc.

Bridar atenciones médicas a usuarios calificados por accidentes de trabajo en cumplimiento a la normativa técnico legal de riesgos del trabajo, de manera eficaz y oportuna satisfaciendo las necesidades de la ciudadanía.

Cumplir con las obligaciones del pago de pensionistas (Pago de Montepío y Auxilio y funerales).

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

IPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
51	Gastos en personal	251,976.00	224,622.35
53	Bienes y servicios de consumo	94,447.00	45,792.41
57	Otros gastos corrientes	5,400.00	1,227.83
58	Transferencias y donaciones	25,054.00	23,658.28
<b>Gasto Total</b>		<b>376,877.00</b>	<b>295,300.87</b>

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

En el año 2022, se realizó 30 procesos de contratación pública dentro de los cuales se detalla:

- 11 procesos por Ínfima Cuantía realizados de Enero a Diciembre del 2022, por un monto de 8.479,41 dólares.
- 1 proceso por Subasta Inversa Electrónica de Enero a Diciembre del 2022, para la adquisición del Servicio de Vigilancia, por un monto de 16.000,00 dólares.
- 18 procesos por Catálogo Electrónico de Enero a Diciembre del 2022, por un monto de 1.236,86 dólares.

De los cuales, se realizaron procesos de adquisición de materiales de oficina, contratación de servicios de vigilancia, adquisición de materiales de aseo y limpieza, mantenimiento de vehículo, abastecimiento de combustible y lubricantes, mantenimiento de edificios, mantenimiento de maquinaria.

**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS  
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE  
TRANSPARENCIA Y CONTROL  
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2022**

La Dirección Provincial Carchi llevó a cabo la implementación de los organismos de control acorde a las disposiciones legales vigentes.

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Danilo Terán



**Teléfono:** 0998814016



**E-mail:** [rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.ec](mailto:rendicioncuentasdpcarchi@iess.gob.ec)



*www.iess.gob.ec*



*@IESSec*



*@IESSecu*



*@iess.ec*

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
22