

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022.

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El Hospital General Riobamba es una unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar del IESS de referencia regional y provincial, con una cobertura provincial de aproximadamente 208.399 afiliados.

Según su tipología, para homologar los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, a este hospital le corresponde el segundo nivel de atención, cuarto nivel de complejidad como Hospital General.

La gestión del Hospital General Riobamba, en el periodo comprendido enero diciembre 2022, se puntualiza de acuerdo a la funcionalidad del hospital tanto administrativa como médica; de la cual se destaca la labor administrativa, la cobertura institucional, estadísticas hospitalarias y la atención médica tanto en sus áreas críticas como hospitalarias y ambulatorias, además de su cartera de servicios y los logros que se han alcanzado como Hospital General Riobamba hacia la población afiliada.

También se detallan los objetivos institucionales, compromisos que se han asumido con la comunidad tras el cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad, así como la ejecución presupuestaria y procesos de contratación de bienes y servicios que se registraron en el periodo 2022 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital.

Un Hito relevante en el año 2022 fue la adquisición de un equipo médico de última generación, un sistema de tomografía computarizada de 64 cortes, lo cual ayudó a reducir significativamente el número de derivaciones a clínicas de convenio, el cual ha permitido evaluar de forma rápida y eficaz al paciente en el menor tiempo posible, tomándose aproximadamente un tiempo de exploración de 15 segundos para cuerpo entero, optimizando la dosis de radiación y la cantidad de contraste yodado con relación al equipo anterior.

Además como parte de las políticas públicas para la igualdad, se mantiene el compromiso con las actividades de vinculación con la comunidad tanto con los actores internos como externos; es así que se destacan entre ellas: jornadas de capacitación con el fin de fortalecer la prevención y la seguridad al paciente en el que se detallan:

- Implementación del plan de Gestión para el mejoramiento de la calidad asistencial Docente en el Hospital General Riobamba
- Primer Webinar académico Viruela Simica: una aproximación diagnóstica y manejos clínico.
- Primera Jornada de Actualización Académica en Emergencias y Desastres.
- Primera jornada de Actualización Académica en Medicina Interna
- Primera Jornada de Actualización Médica en Enfermería Hospitalaria
- Webinar académico Interpretación de Gasometría arterial
- Webinar Patología Valvular aórtica.

- Webinar Leucemias agudas: An Update
- Webinar Ecografía Morfogenética durante el embarazo
- Webinar Traqueostomía percutánea con guía ecográfica
- Webinar Rol de enfermería en la prevención de IAAS

Al ser un área importante de atención al usuario, Trabajo Social se encuentra alineada a la Unidad de Gestión de Pacientes, la cual realiza la gestión de referencia de pacientes y de exámenes o procedimientos que no se dispone en esta casa de salud.

Además realizan visitas domiciliarias, los dos últimos jueves de cada mes, en conjunto con Clínica de Crónicos para abastecer con el servicio de oxígeno domiciliario a los pacientes que lo requieran.

Se han cumplido con las actividades de promoción y prevención de la Salud que han sido asignadas como parte de las actividades del área de Trabajo Social en días conmemorativos como son: el día del Jubilado y del Día Mundial de la Diabetes, y a su vez se tiene participación en los diferentes comités hospitalarios como: Salud Mental, Tuberculosis y VIH.

Se ha logrado que con la revisión documental de la RPIS y SPPAT, las prestaciones brindadas para la recuperación de costas sean realizadas con pertinencia médica adecuada para la disminución de objeciones.

Con la identificación de la atención médica se verifica el tipo de cobertura (cobertura compartida) seguro privado y RPIS y se realiza la gestión oportuna dentro de 3 días laborables de la póliza o certificado de seguro privado.

Cómo parte de la Unidad de Calidad, se continúa realizando las capacitaciones en cumplimiento al seguimiento de las 17 prácticas seguras paciente –usuario, así como la notificación de eventos adversos, cirugías seguras, estrategia multimodal de higiene de manos, seguimiento al abastecimiento de insumos para la higiene de manos, estudio de la calidad del agua en el HGR, eventos realizados por el día de la Higiene de manos, seguridad del paciente, actualización y revisión de protocolos, rondas de seguridad del paciente, informe de eventos adversos y planes de mejora continua.

Además durante el año 2022, la Dirección Técnica de Medicina Crítica, en sus áreas de Emergencia, Terapia Intensiva, Anestesiología, y Recuperación Post Anestésica, alcanzó logros y efectuó metas, cumpliendo con su misión de servir oportunamente con calidez y calidad a los afiliados y pacientes en general, optimizando los recursos existentes en la Institución, con el afán de obtener efectividad y eficiencia en la atención Médica.

En lo relacionado a las atenciones médicas entregadas en el área de Emergencia, y considerando que aún atravesamos meses críticos por la presencia de la COVID-19, se desprende que fueron en un total de 65.093 atenciones médicas, de las cuales 49.320 corresponden a pacientes con patologías generales o No respiratorias y 15.773 a pacientes respiratorias, de los cuales 2151 correspondieron a pacientes diagnosticados con COVID.

Con el trabajo conjunto de Médicos Tratantes y Médicos Residentes, acompañado del apoyo de las autoridades del momento, se logró cumplir con los parámetros de calidad requeridos para obtener las certificaciones, cuyos programas que se encuentran promocionados por la Vicepresidencia de la República:

Obtención de la 1 era Certificación: CATEGORÍA DE INSTITUCIÓN DE SALUD STROKE READY CENTER.- compromiso en mejorar la calidad del tratamiento de los pacientes con accidente cerebrovascular.

De esta manera la Institución queda habilitada par participar de los Angels Awards otorgados por la World Stroke Organization.

2da Certificación : ECO DE ACADEMY necesaria para ser parte de los hospitales con código IAM a nivel nacional ,dirigido para las enfermedades tiempo dependientes.

Es así que para este año 2022, se ha logrado cumplir con los objetivos institucionales de calidad, calidez y oportunidad de los servicios institucionales a nivel nacional, haciendo buen uso de los recursos financieros y fondos pestacionales, manteniendo de esta manera el equilibrio financieros actuarial.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.

Teniendo como ejecución presupuestaria los siguientes valores:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA OPTIMA	GASTO CORRIENTE Y DE INVERSIÓN	\$26,388,952.06	\$22,440,404.50

Dentro de los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios se destaca lo siguiente:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	35	2065558.783	60	2291828.964
CATALOGO ELECTRONICO	210	1058586.027		
REGIMEN ESPECIAL	5	649006.66		
INFIMAS CUANTIA	414738.53			

Elaborado:

Lic. Paulina Paucar S.
ENCARGADA COMUNICACIÓN

