





INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO
ING. MERCEDES NOEMY ALVEAR GALARZA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022
RUC: 1760004650001

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 2 de 8

DIRECCIÓN PROVINCIAL EL ORO
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional.....	3
2. Logros alcanzados.....	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	4
a. Políticas públicas interculturales	6
b. Políticas públicas generacionales.....	6
c. Políticas públicas de discapacidades.....	6
d. Políticas públicas de género	7
e. Políticas públicas de movilidad humana	¡Error! Marcador no definido.
4. Objetivos Institucionales.....	7
5. Ejecución programáticas y presupuestaria.....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	7
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	¡Error! Marcador no definido.
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	8

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 3 de 8

Introducción

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público. Es una oportunidad para que la ciudadanía conozca y se apropie de los asuntos públicos. Rendir cuentas fortalece la institucionalidad y posibilita la generación de confianza entre la institución y afiliados.

La Dirección Provincial de El Oro consciente del compromiso que tiene con sus Afiliados, y la importancia que representa para los mismos el dar a conocer cada uno de los procesos que se llevan a cabo para brindar una atención de calidad y calidez, da a conocer los logros obtenidos durante el año 2022.

La Dirección Provincial de El Oro tiene a su cargo la administración de los Seguros especializados la cual está representada desde el 14 de diciembre del 2021 por la, Ing. Mercedes Noemy Alvear Galarza el mismo que desde entonces se ha comprometido con la Institución y los Afiliados impulsando las obras y proyectos de manera responsable como se detalla en el siguiente informe.

Resumen Ejecutivo


La Dirección Provincial del IESS de El Oro, durante el ejercicio económico 2022, emprendió una administración enmarcada en la Misión y Visión del IESS; y, enfocada a la obtención de resultados que evidencien en todo momento un alto nivel de servicio, ya que existían muchísimos trámites represados, en su mayoría se les ha brindado atención, reflejando la presencia de los principios de la Seguridad Social.

Se continua el proyecto de inspecciones de Control Patronal a todas las empresas establecidas en la Provincia, teniendo como base la información proporcionada por la Subdirección Nacional de Control Técnico, y las visitas en frío a realizarse por el conocimiento de la jurisdicción en la cual se realizan las labores

En el ámbito administrativo se cumplieron con las directrices emitidas por nivel central, realizando mejoras a las condiciones de trabajo en las diferentes unidades para de esa manera también mejorar la atención brindada al público.

1. Cobertura Institucional (PPT)

La provincia de El Oro se encuentra situada en el sur del país, en la zona geográfica conocida como región litoral o costa, es parte de la Zona 7 en la que se encuentran las Provincias de Loja y Zamora Chinchipe, consta de 14 cantones que son: Arenillas; Atahualpa; Balsas; Chilla; El Guabo; Huaquillas;

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 4 de 8

Las Lajas; Machala; Marcabelí; Pasaje; Piñas; Portovelo; Santa Rosa; y Zaruma, la cobertura es:


Afiliados Activos	128.073
Dependientes SSC	8.831
Recaudación Mora Patronal	35'765.942,27
Mora Patronal	41'796.225,55
Pensionistas Seguro General	25.476
Pensionistas RT	452
Pensionistas Seguro Social Campesino	3.113
Afiliados de Trabajo del Hogar no remunerado	3.9997
Afiliados Activos Independientes	24.506
Afiliados con relación de dependencia	103.400
Jefes de Familia Afiliados al Seguro Social Campesino	6.880
Afiliados Cotizantes	128.073

2. Logros alcanzados (PPT)

- ✓ Con la colaboración de los servidores encargados de ejecutar la recaudación de valores a favor del IESS, se logró cumplir en un **100.53%** de la **Meta establecida de Recaudación** para el año 2022; es decir, se obtuvo una recaudación total de **\$ 35'765.942,27** lo que significa que se recaudó \$ 187.162,78 más de la meta establecida para este año que fue de \$ 35'578.779,49.

Debo mencionar que la recaudación de la Mora Patronal entre los años: 2021 y 2022, registró un incremento del **7%**, ya que en el año 2021 recaudamos el monto de \$ 33'366.005,38 y en el año 2022 recaudamos el monto de **\$ 35'765.942,27**.

- ✓ En lo relacionado al número de Afiliados en la provincia de El Oro, en el año 2021 tuvimos 227.862 Afiliados; mientras que, en el año 2022 tuvimos 232.817 Afiliados, generándose un incremento de 4.955 Afiliados que equivale al 2,17%.
- ✓ En el ejercicio económico 2022 se ha evidenciado un incremento significativo en la ejecución de los procesos de contratación que se encuentran establecidos en el PAC por parte de la Dirección Provincial IESS El Oro. Con relación al año anterior, en el año 2022 se ha ejecutado un

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 5 de 8

67.49% a diferencia de lo que se ejecutó en el año 2021 en el 1.91%. A pesar de las limitantes en territorio.


- ✓ La ejecución del PAC de la Dirección Provincial El Oro fue del 67,49%; PAC del Seguro Social Campesino fue del 93,74%, con disminución de recursos de procesos que no alcanzaron a ser ejecutados en el 2022, sin embargo, la ejecución real del PAC fue del 37%; la ejecución del PAC de Riesgos de Trabajo fue del 75,61%; la ejecución del PAC de Pensiones fue del 50,10%; la ejecución PAC del Seguro de Salud fue del 29,91%; y, la ejecución PAC del Programa del Adulto Mayor-PEA fue del 72,50%.

- ✓ En el Centro de Atención al Ciudadano El Oro, se ha incrementado la demanda de turnos Online, ya que a partir del mes de febrero 2022 se ha socializado este servicio con la ciudadanía en general, respecto a las ventajas de generar un turno online previo a su asistencia a la agencia, a efectos de mejorar los tiempos de atención y espera a nuestros usuarios.

Además, fueron atendidos muchos turnos presenciales, ya que existen usuarios que pertenecen al grupo vulnerable, quienes por falta de tiempo y la premura de realizar sus trámites se les brinda la atención correspondiente, con la finalidad de solventar sus inquietudes y requerimientos.

- ✓ La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de El Oro, en el año 2022 tuvo la colaboración de 21 Prestadores de Servicios de Salud de la Red Privada Complementaria, 7 Unidades Médicas y 16 Dispensarios Médicos anexos, para una mejor atención a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios. Se brindaron derivaciones dentro y fuera de la provincia.
- ✓ Se efectuaron pagos a nuestros Prestadores Externos por las atenciones brindadas a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios por el valor de \$ 35'639.707,22, se realizaron gestiones ante la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar para solicitar incrementos de recursos.

Además, debo resaltar en cuanto al pago a Prestadores Externos, se pudo observar que en el año 2021 se canceló \$ 46'466.947,63; mientras que, en el año 2022 se canceló \$ 35'639.707,22 obteniéndose una reducción de \$ 10'827.240,41 equivalente al 23,30%, debido a que un gran número de derivaciones fueron atendidas en nuestras unidades médicas de la provincia de El Oro, producto de esta gestión el IESS se ahorró de cancelar los \$ 10'827.240,41 a los Prestadores Externos.

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 6 de 8

- ✓ En cuanto a la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de El Oro, en este año se atendieron: 1.252 Jubilaciones, 606 Montepíos y 800 trámites de Auxilios de Funerales.
- ✓ Se gestionó la contratación de servicios de Vigilancia y Seguridad, ya que en los años 2020 y 2021 la institución no contó con éste servicio.
- ✓ Se otorgó especial atención en la fase preparatoria de los procesos de contratación, para lo cual se aplicaron acciones inmediatas como gestión y coordinación con las áreas de Planificación y Compras Públicas, a fin de que se impulse la ejecución de procesos, de igual forma se ha socializado permanentemente la normativa respectiva. Se ha coordinado, además, con el área de Talento Humano para que todos los servidores de la Dirección Provincial de El Oro y Unidades Provinciales de Seguros Especializados obtengan la Acreditación del SERCOP. Cabe mencionar que se realizó gestión no solo con los Responsables de los Procesos de Compras Públicas, sino también, con aquellos servidores que forman parte del proceso de adquisición en su totalidad por lo que se ha propiciado reuniones de trabajo incluyendo aquellos que son designados como Administradores de Contrato, Responsables de Área, Contables, Elaboradores de Estudios de Mercado y Términos de Referencia, y Abogados, a efectos de que se dé fluidez y atención oportuna a los procesos cumpliendo siempre con la normativa dispuesta para el efecto.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad (PPT)

a. Políticas públicas interculturales (PPT)


El Programa del Adulto Mayor ejecutó talleres prácticos en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, además de conferencias de prevención de salud, beneficiando a jubilados, adultos mayores y pensionistas en la provincia de El Oro.

b. Políticas públicas generacionales (PPT)

El Programa del Adulto Mayor en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, realizó actividades recreativas, lúdicas, musicales para mejorar la autoestima de nuestros jubilados y pensionistas con discapacidad.

Enmarcados en la ley, se cuenta con funcionarios públicos que tienen discapacidades físicas y poder dar oportunidades de trabajo a cada uno de ellos.

En el programa realizado para el fortalecimiento del Seguro Social Campesino se logró determinar afiliados con discapacidades, así determinar

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0
		PÁG: 7 de 8

visitas domiciliarias frecuentes por parte del personal de los dispensarios y poder dar una mejor atención a las personas vulnerables.

c. *Políticas públicas de discapacidades (PPT)*

En los dispensarios del Seguro Social Campesino se realizan evaluaciones constantes de los miembros que integran los diferentes núcleos familiares para identificar a las personas con discapacidad temporal o permanente

4. Objetivos Institucionales


- ✓ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional
- ✓ Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior
- ✓ Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- ✓ Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- ✓ Incrementar los ingresos financieros del IESS
- ✓ Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales

5. Ejecución programática y presupuestaria (PPT)

Áreas programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado
Dirección Provincial	\$ 1.321.159,00	\$ 1.048.245,07
Seguro de Salud	\$ 91.997.588,90	\$ 91.137.229,01
Seguro Social Campesino	\$ 9.074.893,90	\$ 9.052.586,51
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 147.506,00	\$ 81.095,52
Seguro de Pensiones	\$ 102.532,00	\$ 81.761,59
TOTAL	\$ 102.643.679,80	\$ 101.400.917,70

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	16	43.442,27	13	29641,55
Menor Cuantía Servicio	5	134.159,25	0	0
Catálogo Electrónico	146	355.139,74	145	139.050,6597
Ferias Inclusivas	1	133.580,16	0	0

	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL	CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01
	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 1.0 PÁG: 8 de 8

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	24	24	70
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	6	6	50

ELABORADO POR	APROBADO POR
<i>NOMBRE: Ing. Alexander Amaguaña Arredondo</i>	<i>NOMBRE: Ing. Mercedes Noemy Alvear Galarza</i>
<i>CARGO: Responsable de unidad de Planificación de El Oro</i>	<i>CARGO: Directora Provincial El Oro</i>