

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas (AÑO).

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de (AÑO).

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- ✓ Con la colaboración de los servidores encargados de ejecutar la recaudación de valores a favor del IESS, se logró cumplir en un **100.53%** de la **Meta establecida de Recaudación** para el año 2022; es decir, se obtuvo una recaudación total de \$ **35'765.942,27** lo que significa que se recaudó \$ 187.162,78 más de la meta establecida para este año que fue de \$ 35'578.779,49.

Debo mencionar que la recaudación de la Mora Patronal entre los años: 2021 y 2022, registró un incremento del **7%**, ya que en el año 2021 recaudamos el monto de \$ 33'366.005,38 y en el año 2022 recaudamos el monto de \$ **35'765.942,27**.

- ✓ En lo relacionado al número de Afiliados en la provincia de El Oro, en el año 2021 tuvimos 227.862 Afiliados; mientras que, en el año 2022 tuvimos 232.817 Afiliados, generándose un incremento de 4.955 Afiliados que equivale al 2,17%.
- ✓ En el ejercicio económico 2022 se ha evidenciado un incremento significativo en la ejecución de los procesos de contratación que se encuentran establecidos en el PAC por parte de la Dirección Provincial IESS El Oro. Con relación al año anterior, en el año 2022 se ha ejecutado un 67.49% a diferencia de lo que se ejecutó en el año 2021 en el 1.91%. A pesar de las limitantes en territorio.
- ✓ La ejecución del PAC de la Dirección Provincial El Oro fue del 67,49%; PAC del Seguro Social Campesino fue del 93,74%, con disminución de recursos de procesos que no alcanzaron a ser ejecutados en el 2022, sin embargo, la ejecución real del PAC fue del 37%; la ejecución del PAC de Riesgos de Trabajo fue del 75,61%; la ejecución del PAC de Pensiones fue del 50,10%; la ejecución PAC del Seguro de

Salud fue del 29,91%; y, la ejecución PAC del Programa del Adulto Mayor-PEA fue del 72,50%.

- ✓ En el Centro de Atención al Ciudadano El Oro, se ha incrementado la demanda de turnos Online, ya que a partir del mes de febrero 2022 se ha socializado este servicio con la ciudadanía en general, respecto a las ventajas de generar un turno online previo a su asistencia a la agencia, a efectos de mejorar los tiempos de atención y espera a nuestros usuarios.

Además, fueron atendidos muchos turnos presenciales, ya que existen usuarios que pertenecen al grupo vulnerable, quienes por falta de tiempo y la premura de realizar sus trámites se les brinda la atención correspondiente, con la finalidad de solventar sus inquietudes y requerimientos.

- ✓ La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de El Oro, en el año 2022 tuvo la colaboración de 21 Prestadores de Servicios de Salud de la Red Privada Complementaria, 7 Unidades Médicas y 16 Dispensarios Médicos anexos, para una mejor atención a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios. Se brindaron derivaciones dentro y fuera de la provincia.
- ✓ Se efectuaron pagos a nuestros Prestadores Externos por las atenciones brindadas a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios por el valor de \$ 35'639.707,22, se realizaron gestiones ante la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar para solicitar incrementos de recursos.

Además, debo resaltar en cuanto al pago a Prestadores Externos, se pudo observar que en el año 2021 se canceló \$ 46'466.947,63; mientras que, en el año 2022 se canceló \$ 35'639.707,22 obteniéndose una reducción de \$ 10'827.240,41 equivalente al 23,30%, debido a que un gran número de derivaciones fueron atendidas en nuestras unidades médicas de la provincia de El Oro, producto de esta gestión el IESS se ahorró de cancelar los \$ 10'827.240,41 a los Prestadores Externos.

- ✓ En cuanto a la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de El Oro, en este año se atendieron: 1.252 Jubilaciones, 606 Montepíos y 800 trámites de Auxilios de Funerales.
- ✓ Se gestionó la contratación de servicios de Vigilancia y Seguridad, ya que en los años 2020 y 2021 la institución no contó con éste servicio.

Se otorgó especial atención en la fase preparatoria de los procesos de contratación, para lo cual se aplicaron acciones inmediatas como gestión y coordinación con las áreas de Planificación y Compras Públicas, a fin de que se impulse la ejecución de procesos, de igual forma se ha socializado permanentemente la normativa respectiva. Se ha coordinado, además, con el área de Talento Humano para que todos los servidores de la Dirección Provincial de El Oro y Unidades Provinciales de Seguros Especializados obtengan la Acreditación del SERCOP. Cabe mencionar que se realizó gestión no solo con los Responsables de los Procesos de Compras Públicas, sino también, con aquellos servidores que forman parte del proceso de adquisición en su totalidad por lo que se ha propiciado reuniones de trabajo incluyendo aquellos que son designados como Administradores de Contrato, Responsables de Área, Contables, Elaboradores de Estudios de Mercado y Términos de Referencia, y Abogados, a efectos de que se dé fluidez y atención oportuna a los procesos cumpliendo siempre con la normativa dispuesta para el efecto.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.