

Hospital Machala impulsa estrategia participativa para fortalecer sus servicios



Machala, 21 de noviembre de 2022

El Hospital General Machala apuesta por un modelo de gestión participativo que permita escuchar y considerar la voz de cada ciudadano para generar acciones de cambio, denominado: Plan de Acción Participativa.

Esta estrategia es pionera en esta institución y busca la vinculación de la ciudadanía a través de organizaciones sociales que expongan los intereses de cada sector para que, conjuntamente, con las autoridades, formulen compromisos concretos que fortalezcan los servicios que oferta el Hospital.

La primera mesa de trabajo del "Plan de Acción Participativa" se desarrolló con la Federación de Jubilados de El Oro, cuyos directivos presentaron sus propuestas a las autoridades del Hospital General Machala, quienes hicieron un análisis técnico del que se obtuvo una decena de compromisos que se deben aplicar en las áreas de Consulta Externa, Emergencia y Farmacia.

Roxana Betancourt, gerenta del Hospital General Machala, lideró este espacio de diálogo y se mostró satisfecha de cara al futuro: "Creemos en mecanismos de *participación* ciudadana respetuosos e *incluyentes*, donde las ideas se conviertan en acciones. Estamos comprometidos para que todos los aportes que obtengamos de esta y las mesas de trabajo que están por venir, se transformen en proyectos reales que aumenten la calidad de nuestros servicios", aseveró.

José Vanegas, dirigente nacional de los jubilados, quien también participó en esta jornada expresó que "el éxito de esta reunión radica en que hay el compromiso de hacer las acciones que conduzcan a recibir una mejor atención, tanto en la parte humana como la profesional y en la provisión de medicamentos e insumos, esto es un beneficio directo no solamente de los jubilados, sino de todos."

Las organizaciones sociales de El Oro que deseen formar parte de estas mesas de trabajo pueden presentar su solicitud en la oficina de Gestión Documental del Hospital General Machala, las autoridades programarán la reunión con la participación de la organización social y los líderes de la institución