



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN										Acta de Compromiso/ Plan de Trabajo	
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte sus respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	
Shirley Karina Castro Narvaez	0920197233	2011167	0979688501	shirley.narvaez@hotmail.com	CY	Sugerencia	Agilizar el agendamiento de citas médicas	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Grecia Hólanda Bonilla Cujilan	0908445645	2999-999	0997220379	xxxxxx@xxxx.com	CY	Pregunta	¿Esta unidad cuenta con baño para personas con discapacidad?	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Raul Fernando Ramos Arqui	0603393782	2999-999	0994836564	xxxxxx@xxxx.com	SG	Pregunta	¿Por qué no cuentan con área de emergencia ya que es un centro que no hay hospital?	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Manuel Oswaldo Palacios Mora	0914164488	2999-999	0997400339	mmopalacios1977@gmail.com	SG	Recomendación	La ambulancia esté disponible 24 horas los 7 días a la semana	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Gladys Guillermina Arqui Sanchez	0600212302	2999-999	0987703497	xxxxxx@xxxx.com	MO	Recomendación	Optimizar la atención del call center para el agendamiento de turnos	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Angel María Freire Castro	0915364229	2999-999	0978639110	alfreire27@outlook.com	SG	Recomendación	Felicitar, las ocasiones que he recibido atención médica ha sido muy buena, continúen así. Gracias.	SI	03/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Alexander Andrés Alvar Anchumilla	1723054761	2999-999	0959164869	holguinarelis3@gmail.com	SG	Recomendación	El personal del IESS son excelentes profesionales	SI	04/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
María Rosaño Carchi Chabla	0307732350	2999-999	0987780526	xxxxxx@xxxx.com	SG	Sugerencia	Rotular en un lugar más visible el nombre del área	SI	04/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
María Lupe Anormaliza Barreiro	1201885967	2999-999	0993341167	xxxxxx@xxxx.com	SG	Sugerencia	Treero o contratar especialistas en el Centro de Stud	SI	04/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Jadira Elizabeth Riera Piza	0918693037	2999-999	0997558008	jadiraiera_1984@hotmail.com	SG	Sugerencia	Contratación de Pediatras en la unidad	SI	04/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Janine Marcela Torres Balseca	0602821449	2999-999	0981672406	jainebalseca1983@gmail.com	CV	Pregunta	¿Por qué no está disponible la ambulancia?	SI	04/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Gustavo Adolfo Vera Atlas	0900343443	2999-999	0985416591	gustavo.vera1971@gmail.com	JU	Solicitud	Crear un área para emergencia o un hospital que atienda las 24 horas a la población	SI	05/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Wilson Javier Tigse Chibiza	0927007420	2999-999	0988824503	xxxxxx@xxxx.com	SG	Recomendación	Excelentes profesionales	SI	05/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Rita Natalia Chilan Muziz	1303564622	2999-999	0969097284	xxxxxx@xxxx.com	CB	Solicitud	Mejorar la limpieza de los baños	SI	05/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Lorenzo Abraham Torres Pita	0920197233	2999-999	0959226027	xxxxxx@xxxx.com	CB	Pregunta	¿Por qué no hay especialistas?	SI	05/04/2023	Presencial	Plan de Trabajo
Gladys Salinas Nall	0925090565	2999-999	099727591	july_19927@hotmail.com	SG	Pregunta	¿Por qué no hay citas en el Call center?, nunca hay disponibilidad	SI	05/04/2024	Presencial	Plan de Trabajo
Tanya Osmana Balseca Yanez	0914880406	2999-999	0998662196	tabalseca@hotmail.com	SG	Solicitud	Se tenga bien surtida las medicinas en todos los dispensarios, ya que en ocasiones no llegan porque no les hacen llegar a tiempo	SI	06/04/2024	Presencial	Plan de Trabajo
Byron Arce Bonilla	0604723916	2999-999	0979471409	byronarce390@gmail.com	SG	Pregunta	¿Por qué no cuentan con pediatras?	SI	06/04/2024	Presencial	Plan de Trabajo
Nancy Sabina Chumana Bellan	1207266150	2973101	0997349855	jazmin89castillo@hotmail.com	SG	Recomendación	Mejorar los tiempos de atención de las citas	SI	06/04/2024	Presencial	Plan de Trabajo
Alfredo Mauricio Sanjilian Yegual	0915090021	2730041	0981647647	alfredo77sanjilian@gmail.com	SG	Sugerencia	Atender emergencias 24/7	SI	06/04/2024	Presencial	Plan de Trabajo

*La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

Ing. Genesis León Quintana

FIRMA
Cargo: **Oficinista**