



**DATOS GENERALES**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	I.E.S.S. HOSPITAL DE MILAGRO
RUC:	0968560320001
REPRESENTANTE LEGAL	SYLVIA DEL ROCIO PEREZ RODRIGUEZ
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

**COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:**

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
PROVINCIAL	1	MILAGRO, MARCELINO MARIDUEÑA, EL TRIUNFO, GENERAL ELIZALDE BUCAY, NARANJAL, NARANJITO, SIMÓN BOLÍVAR, YAGUACHI

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN**

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
MILAGRO, MARCELINO MARIDUEÑA, EL TRIUNFO, GENERAL ELIZALDE BUCAY, NARANJAL, NARANJITO, SIMÓN BOLÍVAR, YAGUACHI	1	152535	CANTÓN	84525	68010	0	0	152535	0	0	0	<a href="https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/cee23705-f59e-40a0-a0f2-2df89151d124">https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/cee23705-f59e-40a0-a0f2-2df89151d124</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	ATENCIÓNES MÉDICAS A DOMICILIO DE PACIENTES CON DISCAPACIDAD Y ENFERMEDADES TERMINALES	CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS DE LOS PACIENTES CON DISCAPACIDAD Y ENFERMEDADES TERMINALES	LA FINALIDAD ES PROTEGER LOS DERECHOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD GARANTIZANDO EL BIENESTAR PESE A SU CONDICIÓN FÍSICA Y ENFERMEDADES TERMINALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	ATENCIÓNES MÉDICAS A DOMICILIO DE PACIENTES CON VULNERABILIDAD (ADULTOS MAYORES)	CONTINUIDAD EN LOS TRATAMIENTOS MÉDICOS DE LOS PACIENTES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS	LA FINALIDAD ES PROTEGER LOS DERECHOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

**PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA

OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se realizó el evento en el auditorio del Hospital General Milagro	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/69d73e24-5c0f-4468-a0bb-dcf803dc2582">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/69d73e24-5c0f-4468-a0bb-dcf803dc2582</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se ha trabajado de manera conjunta con los departamentos involucrados para el registro de la información	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4d16614-a09f-4a14-91c0-fe81178b4bcf">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4d16614-a09f-4a14-91c0-fe81178b4bcf</a>
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se conformó el equipo de Rendición de Cuentas con Memorando Nro. IESS-HG-MI-DM-2022-0413-M, los mismos que detallo a continuación: Mgs. Miriam Mayorga Financiera, Sr. Gustavo Calle - Comunicación, Sra. Brenda Cruz Ferruzola - Responsable de Compras, Mgs. Miguel Martínez - Responsable de TIC's y Mgs. Katherine Zerna - Planificadora	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d0a8741c-30c0-4139-a330-af6d6e34e437">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d0a8741c-30c0-4139-a330-af6d6e34e437</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se realizó reunión para evaluar la ejecución de los procesos	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c9595a6e-e029-4431-8aa1-72ba6c22b501">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/c9595a6e-e029-4431-8aa1-72ba6c22b501</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realizó la redacción del Informe de Rendición de Cuentas	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4f7c0774-0d33-4243-9509-44698a2bdcd4">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/4f7c0774-0d33-4243-9509-44698a2bdcd4</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización del Informe y la aprobación mediante acta	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8f59312-25cf-435e-9a0b-82818a92c00b">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/d8f59312-25cf-435e-9a0b-82818a92c00b</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8a979ac6-4ac0-4f8f-b4db-a3f3912fe51f">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8a979ac6-4ac0-4f8f-b4db-a3f3912fe51f</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se realizó la difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2022, a través de redes sociales como Twitter	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8492d95d-0207-4c21-b675-8732b4b35e0c">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8492d95d-0207-4c21-b675-8732b4b35e0c</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se planificó el evento con las directrices emitidas por la Dirección Nacional de Comunicación mediante memorando Nro. IESS-DNCS-2023-0257-M	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/69d73e24-5c0f-4468-a0bb-dcf803dc2582">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/69d73e24-5c0f-4468-a0bb-dcf803dc2582</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó el 16 de mayo del 2023 en el Hospital General Milagro	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7d45958d-eb97-47e8-bf1e-9ac546dd4c7e">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/7d45958d-eb97-47e8-bf1e-9ac546dd4c7e</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se recibieron los aportes ciudadanos durante el evento	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ffb304-4c7b-4017-9e08-1d8cedd526dc">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/ffb304-4c7b-4017-9e08-1d8cedd526dc</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se cargo el Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8a979ac6-4ac0-4f8f-b4db-a3f3912fe51f">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/8a979ac6-4ac0-4f8f-b4db-a3f3912fe51f</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	No aplica
--	-----------

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
16/05/2023	55	24	31	0	0	55	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No quedaron aportes pendientes de la rendición de cuentas del periodo anterior	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PALTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PALTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PALTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia">https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia">https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia</a>

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16daf789-9273-4b47-a78d-5a22783b458d">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16daf789-9273-4b47-a78d-5a22783b458d</a>
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16daf789-9273-4b47-a78d-5a22783b458d">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/16daf789-9273-4b47-a78d-5a22783b458d</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados,Objetivo Estratégico N°2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros,Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social,Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios,Objetivo Estratégico N°5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos,Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución,Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	100	MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL GASTO O EGRESO CORRIENTE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD. CONSIDERA EL MONTO DEVENGADO ACUMULADO DE TODOS LOS GRUPOS DE GASTO CORRIENTE SOBRE EL MONTO CODIFICADO DE TODOS LOS GRUPOS DE GASTO CORRIENTE.	A24 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE - ESTABLECIMIENTO DE SALUD ? FONDO	27912202,23	25529655,57	91,46 %	LA EJECUCION PRESUPUESTARIA FUE DE UN 91,46% PERMITIENDO UN EFICIENTE MANEJO DEL RECURSO ASIGNADO A ESTA UNIDAD DE SALUD
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						91,46 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL GASTO O EGRESO CORRIENTE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD. CONSIDERA EL MONTO DEVENGADO ACUMULADO DE TODOS LOS GRUPOS DE GASTO CORRIENTE SOBRE EL MONTO CODIFICADO DE TODOS LOS GRUPOS DE GASTO CORRIENTE.	\$27.912.202,23	\$25.529.655,57	91,46 %	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a05549c9-942-4118-94fa-a38b336d0e1e">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/a05549c9-942-4118-94fa-a38b336d0e1e</a>
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$27.912.202,23	\$25.529.655,57	91,46 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$27.912.202,23	\$27.068.355,85	\$25.529.655,57	\$1.094.300,00	\$0,00	91,46 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	282	\$1.622.892,72	0	\$0,00	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a</a>
INFIMA CUANTÍA	137	\$694.860,24	0	\$0,00	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a</a>
MENOR CUANTÍA B Y S	1	\$62.339,23	0	\$0,00	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	62	\$9.047.592,96	0	\$0,00	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/65e8aa37-42cd-42b3-a369-ed89aa6a3c3a</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	Esterilizador a Baja Temperatura	\$149.683,38	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/f64458b9-1663-420b-a65d-1bde1f2faaa8">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/f64458b9-1663-420b-a65d-1bde1f2faaa8</a>

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	INFORME APROBADO Nro. DPGY-0129-2022	IESS-HG-MI-DA-2023-1392-M	20,00 %	Examen Especial Desde: 01/09/2018 Hasta: 31/03/2022 Aprobación: 23/12/2022	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/42497801-56dd-4eab-ac4a-53181bbae278">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/42497801-56dd-4eab-ac4a-53181bbae278</a>