

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Afiliación al Seguro General Obligatorio de 80.028 usuarios.
- 4.372 nuevos afiliados, voluntarios e independientes en el año 2022, producto de la implementación del Proyecto “AFLIATE YA”.
- 86 inspecciones focalizadas se obtuvo un 14.857 beneficiarios debido al incumplimiento de las obligaciones laborales en Seguridad Social por parte de empleadores en el año 2022.
- Recuperación de cartera vencida por mora patronal por un monto \$ 13.068.514,55.
- Gestión de cobro por abogados externos por un valor \$ 2.062.537,31 correspondiente a 7.010 títulos de crédito.
- Reestructuración de procesos internos en el área de Atención al Ciudadano para disminuir los tiempos de atención de los trámites realizados por los afiliados y beneficiarios.
- Adecuación del espacio físico “ISLA WEB” para brindar una atención personalizada a la ciudadanía.
- Uso del sistema informático “TURNERO” para gestionar eficazmente la atención presencial de usuarios en ventanillas del CAU.
- Entrega de 2.209 prestaciones de jubilaciones de Vejez y 25 prestaciones de jubilaciones por Discapacidad.
- Entrega de 593 trámites calificados de Montepíos
- Entrega de 451 prestaciones de auxilios de funerales en 2022.
- Atención de 2.600 trámites de Fondos de Terceros y 1.800 trámites del Seguro Cesantía y Seguro de Desempleo implementando mecanismos de atención virtual a los afiliados.
- Calificación de 185 trámites de accidentes de trabajo, otorgando el derecho a los trabajadores accidentados a los subsidios, indemnizaciones, pensiones y montepíos.
- Ejecución del proyecto “Rescate, uso y beneficio de plantas medicinales propias de la región” con el apoyo de los Afiliados del Dispensario Médico Casco Valenzuela.

- Capacitación sobre “Bioseguridad y Manejo de Desechos Hospitalarios” en colaboración con el Distrito de Salud 10D01 (MSP) dirigido a los Auxiliares de Enfermería de los Dispensarios comunitarios de Imbabura.
- Capacitación virtual sobre “Agendamiento, inventario y entrega de medicamentos” en el sistema AS400 dirigido a los Auxiliares de Enfermería de los Dispensarios comunitarios de Imbabura.
- Reducción del 10% en comparación del año anterior respecto a las referencias médicas hacia unidades de salud del segundo nivel.
- En relación al año 2021, se incrementó en un 9% las visitas domiciliarias ejecutadas por los Dispensarios comunitarios de Imbabura.
- Ejecución de los programas sobre “Nutrición por Ciclo de vida de acuerdo al Modelo de Atención Integral, Enfermedades crónicas no transmisibles, Envejecimiento Activo saludable” beneficiando a una población de 518 asegurados.
- Colaboración con el MSP en la ejecución de la campaña “Vacunación contra el Sarampión”, debido a un brote viral a nivel regional.
- Mantenimiento correctivo de la infraestructura de los Dispensarios Comunitarios en Imbabura: Pucará 2, El Punge, Los Óvalos, El Juncal y Manzano Guarangui.
- Celebración del convenio entre la Cooperativa de Ahorro y Crédito Rural Sierra Norte y el IESS para el pago del rol de nómina de Jubilados, especialmente de los 68 jubilados de la comunidad La Merced de Buenos Aires del cantón Urququí.
- Inscripción de 437 beneficiarios/as al Programa de Envejecimiento Activo, brindándoles atención preventiva y evaluación psicológica, física, cognitiva y social por personal de salud de las unidades médicas en Imbabura.
- Implementación del visor de gestión prehospitalaria para el monitoreo continuo de operatividad de las unidades médicas.
- En la auditoría de la Calidad de la Facturación de los Servicios de Salud del año 2022, se canceló un monto de \$ 3.698.606,32 a Prestadores externos de Salud.
- En 2022, se brindaron 42.981 atenciones médicas y 22.554 atenciones odontológicas en los dispensarios médicos del SSC.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.