

| DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------------------|------------------|--|--------------------|----------------|--|--|-----------|--------|--------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | C.I. | Teléfono convencional | Teléfono celular | Mail | Tipo de afiliación | Tipo de aporte | Detalle del aporte | Aporte fue respondido por la máxima autoridad? | Fecha | Medio | Acta de Compromiso / Plan de Trabajo |
| Oscar Gómez | 1720170651 | sin | 968810234 | andgomez_106@hotmail.com | Bajo dependencia | OPINIÓN | Llevo como afiliado alrededor de siete años, en los cuales he hecho uso de los servicios que ustedes nos brindan, de los cuales puedo mencionar que he recibido una buena atención por parte de los funcionarios. Pero me gustaría mencionar que el servicio de emergencia, necesita agilidad en sus actividades para que como usuarios podamos pasar ese filtro en el menor tiempo posible. De igual manera solicito su ayuda en el tema de fichas y turnos para el área de odontología, los cuales han sido muy limitados | SI | 30/5/2023 | CORREO | |
| Katherine Valencia | 1720599297 | sin | 995601139 | katty-qui biom@hotmail.com | Bajo dependencia | SUGERENCIA | Reciban un cordial saludo, el motivo de la presente es para realizar una sugerencia como usuaria de los servicios que el hospital ofrece, y es que me he visto afectada con la toma de turnos para los diferentes especialistas, ya que tanto por mis consultas, ventanilla en información y call center no se puede acceder, ya que los turnos son muy reducidos para cada uno de ellos y el tiempo de espera puede llegar hacer hasta 6 meses o más, además de que para acercarse a ventanilla se debe ir hacer fila desde el día anterior y en call center es terrible tratar de adquirir un turno mediante este medio. Mi sugerencia es implementar más profesionales que cubran esta gran demanda que de pacientes que existe. | SI | 31/5/2023 | CORREO | |
| Sara Salazar | 1001019350 | sin | 995005307 | sara_salazar22@yahoo.es | Jubilada | Agradecimiento | Los profesionales de salud del Hospital General Ibarra me diagnosticaron a tiempo mi enfermedad y con ello pude realizarme de manera oportuna una intervención quirúrgica en Quito en una unidad de tercer nivel. | SI | 31/5/2023 | CORREO | |
| Jonathan Guernón | 1002831062 | sin | 979124003 | jona_guerno@hotmail.com | Voluntario | PUNTO DE VISTA | He asistido en varios momentos al hospital para Atención médica, el hospital cuenta con buenos especialistas pero a nivel de todo el IESS hay muchos afiliados y se debería gestionar más especialistas para que den cobertura a tantos pacientes considerando que hospital de Ibarra es único en la zona 1 del país | SI | 31/5/2023 | CORREO | |
| Nelson Páez | 1001069804 | sin | 987775608 | eduardopaezmontesdeoca@gmail.com | Voluntario | OPINIÓN | Buenas tardes mi nombre es Eduardo Páez soy afiliado al IESS soy de la tercera edad y hago uso de IESS para medicinas, el hospital cuenta con abastecimiento de medicinas se ha visto la gestión, pero tristemente vienen a retirar medicinas de otras ciudades y allí es cuando desabastecen al hospital, se debería revisar que las otras unidades médicas del IESS también gestionen su abastecimiento de medicinas. | SI | 31/5/2023 | CORREO | |
| *La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos. | | | | | | | | | | | |
| El responsable de la unidad productora de los documentos: | | | | | | | | | | | |
| <i>Diana Salomé Quintana Viquez</i> | | | | | | | | | | | |
| FIRMA | | | | | | | | | | | |
| Cargo : Responsable de Planificación | | | | | | | | | | | |