

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA CENTRAL LOJA da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

La unidad médica en el período 2022 logro brindar 156903 atenciones en el servicio de consulta externa y emergencia.

En el servicio de Consulta Externa se brindaron 116406 atenciones y se atendieron 90513 pacientes. Del total se logró 8041 atenciones a pacientes con patologías crónico metabólicas Conforme lo establece el MAIS todos los niveles de atención a través de sus establecimientos de salud que conforman el sistema nacional de salud realizarán curación, promoción, prevención, y rehabilitación.

Ante ello es importante señalar que uno de los procesos que inició su fortalecimiento en el 2022 es el Plan de atención médica preventiva integral.

Durante el presente período brindó atención a 14 instituciones público-privadas. En estas 14 instituciones se brindó atención a 623 afiliados/as. De este total de pacientes atendidos 328 pacientes (52.6%) son mujeres, y 295 pacientes (47.7%) son varones.

En este proceso se realizaron 327 interconsultas que son parte de nuestra cartera de servicios como Medicina Interna, Ginecología, Cardiología, Gastroenterología, Fisiatría, Cirugía General, Psicología, Dermatología, Oftalmología, Otorrinolaringología y Psiquiatría. El mayor número de interconsultas se realizó a medicina interna. También se realizaron 32 interconsultas a especialidades que no contamos en nuestra cartera de servicios como: Urología, Hematología, Reumatología y Cirugía vascular.

De las valoraciones médicas realizadas a los 623 afiliados se encontró solo 19 afiliados (3,04%) que no presentaban patología aguda, crónica ni factor de riesgo al momento de la revisión médica.

La unidad luego de la atención médica institucional a través del personal de enfermería realiza seguimiento a los empleados/as con la finalidad de detectar posibles alteraciones en la salud de aquellas personas que tienen patología crónica a través de la toma de presión arterial, glucosa, peso corporal y medida de perímetro abdominal y principalmente la ejecución de charlas de prevención y promoción de salud. Con ello este proceso permite educar a la población en:

- La importancia de la salud preventiva.
- La importancia del autocuidado para garantizar una vida saludable.

Con este proceso se ha logrado dar a conocer las prestaciones que otorga la unidad médica y adicionalmente una vez elaborada el diagnóstico de la empresa se ha captado los pacientes con patología crónica metabólica los mismos que ya son parte del programa de manejo de pacientes crónicos y la unidad garantiza la continuidad de su atención con el agendamiento y atención a través de su equipo de trabajo.

Otro de los logros alcanzados es el proceso de fortalecimiento institucional a través de eventos de capacitación semanal con temas técnicos-médicos y administrativos que permiten al personal involucrarse en las acciones que la unidad médica ejecuta y más aún fortalecer la atención médica.

La unidad médica en pro del cuidado de la salud mental del personal más aun incluso considerando el haber enfrentado una pandemia por COVID 19 realizó talleres de terapia psicológica – reestructuración del pensamiento, inteligencia emocional, comunicación asertiva.

Finalmente es importante señalar que la unidad médica cuenta con el Plan Médico Funcional actualizado y aprobado, cuya finalidad es ampliar la capacidad instalada y repotenciar la infraestructura en base a normativa.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.