



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02  
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019  
VERSIÓN:1.0  
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
MARLON AYALA ROMERO	1207157817		968097386	<a href="mailto:marlonayala1991@gmail.com">marlonayala1991@gmail.com</a>	NO	FELICITACION	La presente es para agradecer y felicitar a sus autoridades, por el cambio que se está generando en el IESS y la labor desplegada cada día al mando de su gestión en tan noble institución.	SI	17/5/2023	VIRTUAL	NO
TATIANA ORTIZ FRANCO	1207176890		989853673	<a href="mailto:tatiana_ortiz2010@hotmail.com">tatiana_ortiz2010@hotmail.com</a>	NO	FELICITACION	Felicito a todas las áreas del IESS, porque tratan de brindar atención oportuna y eficaz a los afiliados.	SI	17/5/2023	VIRTUAL	NO
Ruperto Baque Bello	130387357-2		0969485170	<a href="mailto:rupertob@hotmail.com">rupertob@hotmail.com</a>	No	Sugerencia verbal	¿Cuándo se da una rendición de cuentas, no se informa de los fracasos, qué errores no hay que volver a cometer. Se evade mencionar las equivocaciones ?.	NO	21/05/2023	Ciudadano	NO
Manuel Valero Contreras	1206317347		985097025	<a href="mailto:manuelvalero80@gmail.com">manuelvalero80@gmail.com</a>	NO	Sugerencia verbal	Debería existir formularios electrónicos para calificar la atención que se brinda a los usuarios en el IESS.	No	21/05/2023	Ciudadano	NO
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
<b>El responsable de la unidad productora de los documentos:</b>											
<b>FIRMA</b>											
Cargo : RESPONSABLE DE UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN IESS LOS RIOS											