

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Centro de Salud - A El Carmen
Pertenece a qué institución:	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
Adscrita a qué institución:	
Período del cual rinde cuentas:	2022

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
ENTIDAD OPERATIVA DESCENTRALIZADA:	X
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN:	

DOMICILIO	
Provincia:	Manabí
Cantón:	El Carmen
Parroquia:	El Carmen
Dirección:	Km 37 vía a Chone margen Izquierdo
Correo electrónico:	iesscsaecarmen@gmail.com
Página web:	
Teléfonos:	05 266 0014
N.- RUC:	1360060020001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del representante legal de la institución:	
Cargo del representante legal de la institución:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCENTRALIZADA:	
Nombre del responsable:	José Cristóbal Tumbaco Chóez
Cargo:	Director
Fecha de designación:	1/9/2022
Correo electrónico:	jose.tumbaco@iess.gob.ec
Teléfonos:	0986684825

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	José Cristóbal Tumbaco Chóez
Cargo:	Director
Fecha de designación:	1/9/2022
Correo electrónico:	jose.tumbaco@iess.gob.ec
Teléfonos:	0986684825

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	Douglas Dinner Zambrano Ordoñez
Cargo:	Tecnólogo Informático
Fecha de designación:	15/4/2016
Correo electrónico:	douglas.zambrano@iess.gob.ec
Teléfonos:	0993071423

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional		

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCENTRALIZADAS QUE INTEGRA:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal		
Regional		
Provincial	1	El Carmen, Pedernales, La Concordia, Chone, Flavio Alfaro, Jama, Santo Domingo

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						
Zonal						
Regional						
Provincial						
Cantonal:	1	El Carmen, Pedernales, La Concordia, Chone, Flavio Alfaro, Jama, Santo Domingo	Total usuarios: 33051	Mujeres: 17126 Hombres: 15925	Mestizo, afrodescendientes, montubios	https://www.iess.gob.ec/documentos/10162/b693031f-429a-44bf-93dd-f2e23f1b3312
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencia pública	NO	
Otros	SI	https://www.iesgob.ec/documents/10162/776bed6f-a1e8-4415-be7b-274c2ac60cdf

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI O NO	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	
Observatorios	NO	
Comités de usuarios	NO	
Defensorías comunitarias	NO	
Otros mecanismos de control social	NO	

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	A través de Memorando Nro. IESS-CSA-EC-DM-2023-1093-M, se formalizó las designaciones de responsables, la elaboración del formulario estará a cargo del Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez; la carga de información al sistema y proveer datos estadísticos estará a cargo del Ing. Douglas Zambrano Ordoñez; la recopilación de la información, logística de la realización del evento a cargo de la Ing. Andrea Barreto Vivas, el informe de aportación de los ciudadanos estará a cargo de la Ing. Karla Zambrano Cedeño y como personal de apoyo los servidores Ing. Mayra Carranza Ponce y el Sr. Joe Solorzano.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/7104dfa3-622d-4098-994f-d8cb1e98b53e	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se realizó la reunión del equipo de rendición de cuentas, dando como resultado el acta Nro. CSA-ERC-2023-01	https://www.iesgob.ec/documents/10162/50dec66-ac24-4c48-8a8b-df210d205da2	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Revisión del Plan Anual Terminado 2022 y análisis de propuestas para mejorar resultados.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/61e16e5b-d009-4396-b34d-4b15c3023059	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Recopilación de datos, integración de objetivos institucionales cumplidos, comparación de resultados.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/4252c3d9-e8a5-43fc-9527-85a5581637f2	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Elaboración del Informe con base a los resultados obtenidos, plasmar la realidad institucional proponiendo mejoras futuras.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/cb01496f-8d1d-49d9-8006-95147f634219	
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	El Director Médico socializa internamente el informe de Rendición de Cuentas 2020 mediante correo electrónico.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/e33f6fda-8264-4416-8809-07d4cc953ca7	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se difundió por redes sociales la invitación al evento.	https://www.iesgob.ec/documents/10162/bd7c5b99-8a39-49e5-9dda-769891e62b66	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Socialización de directrices a seguir para el proceso de RC 2022	https://www.iesgob.ec/documents/10162/361ddd10-9b32-468d-8e9a-892f50ef7467	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Presentación de diapositivas para rendición de cuentas	https://www.iesgob.ec/documents/10162/ad80a03c-e99b-48f6-9aeb-f8753804f678	
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Invitación difundida	https://www.iesgob.ec/documents/10162/bd7c5b99-8a39-49e5-9dda-769891e62b66	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Invitación difundida	https://www.iesgob.ec/documents/10162/bd7c5b99-8a39-49e5-9dda-769891e62b66	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se incluyen los aportes ciudadanos al informe de rendición de cuentas	https://www.iesgob.ec/documents/10162/bb2d96d5-1425-4c43-9a26-8c350fb16643	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual	SI	El archivo se subirá en la plataforma de CPCCS	https://www.iesgob.ec/documents/10162/81d92483-d428-409f-b0b8-84f8aff6d833	

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:
 Estimado Director buenos días, esperando se encuentre bien en sus funciones designadas, mi pregunta es la siguiente: ¿Cómo solicitar el servicio de la ambulancia?
 específicamente en dos ocasiones fui a su unidad a solicitar la ambulancia y me negaron el servicio, por tal motivo necesito una explicación y a su vez que me dirija que hacer.
 Por favor su ayuda, necesito conocer por qué no hay disponibilidad en los turnos, he buscado en esta semana en algunas áreas como medicina general y no hay turnos:
 ¿Quería saber si sólo por internet pueda sacar las citas o existe algún otro medio por dónde solicitarlas, gracias ??
 Porque la unidad de salud es pequeña ya que la población de afiliados al seguro es mucha mas amplia?

Me gustaría saber porque no dan los suficientes turnos en odontología ya que no he podido agendar la consulta y me veo en la necesidad de buscar atención privada por la falta de turnos.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA RENDICIÓN DE		
CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	NO APLICA	
	NO APLICA	
	NO APLICA	

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 7º Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	NO APLICA					
Prensa:	NO APLICA					
Televisión:	NO APLICA					
Medios digitales:	NO APLICA					

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	https://www.iesg.gob.ec/es/web/guest/ley-de-transparencia

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/db86d442-656a-458f-a937-80da083e2f66
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	https://www.iesg.gob.ec/documents/10162/28f52673-0a88-46b5-9680-8a50113de432

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	SI	Fortalecer las actividades tanto física como mentales de los adultos mayores ya que por su edad, la mayoría de ellos se encuentran en sedentarismo.	Se obtuvo resultados positivos, hubo acogida a pesar de poco tiempo que se realizó el Programa de Envejecimiento Activo.	Las personas adultas mayores se mantienen en actividad continua y de esta manera se liga más a las actividades que presta esta unidad de salud.
Políticas públicas de discapacidades	SI	Se realizó Terapia y Rehabilitación Física en domicilio a personas con discapacidad bajo previa cita y diagnóstico evidenciado en sistema AS-400.	Mejorar el estado de salud en las personas que padecen diferentes tipos de discapacidad a través de una atención integral brindada en el establecimiento y en el domicilio.	Resultados favorables para la población con discapacidad ya que estamos llegando a lugares con tanta dificultad de acceso.
Políticas públicas de género	SI	Charlas al personal interno y externo sobre Equidad de Género, Discriminación y varios temas incluyentes por parte del servidor Sr. Cristian Márquez Sánchez, miembro de la Fundación "Unidos Somos Más".	Actualización de conocimientos sobre los derechos y deberes de los ciudadanos sin importar el género.	Mejor interpretación y aplicación de terminología inclusiva, protección y derivados.
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
	Objetivo Estratégico N°1 Incrementar la sostenibilidad de los fondos de las comunas. Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°3: Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4: Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones sanitarias.
	Objetivo Estratégico N°5: Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6: Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7: Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUEST	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	\$ 1,250,220.99	\$ 1,087,050.70	86.95%	\$ 1,250,220.99	\$ 1,087,050.70	86.95%	https://www.les.rob.ec/documentos/10162/17b62341-3dbb-415a-aac2-e28f137db2f1

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 1,250,220.99	\$ 1,250,220.99	\$ 1,087,050.70	\$ -	\$ -

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
SALUD	NO APLICA				
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	NO APLICA				
RIESGOS DEL TRABAJO	NO APLICA				
PENSIONES	NO APLICA				

SEGURO GENERAL OBLIGATORIO							
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN APORTES PERSONALES	CONTRIBUCIÓN APORTES PATRONALES	INGRESOS POR FONDOS DE RESERVA	UTILIDADES INVERSIONES	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO		

SEGURO SOCIAL CAMPESINO							
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS					PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
	CONTRIBUCIÓN DEL JEFE DE FAMILIA	CONTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJADORES (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DE LOS PATRONOS (0.35%)	CONTRIBUCIÓN DEL ESTADO (0.30%)	CONTRIBUCIÓN DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS PRIVADOS (0.5%)		

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS						
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
	Adjudicados		Finalizados		Valor Total	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total		
Infima Cuantía			45	\$	156,150.51	https://www.les.rob.ec/documentos/10162/851f513-bb24-4bba-84be-7910a91d8a81
Publicación						
Licitación						
Subasta Inversa Electrónica			1	\$	39,200.00	
Procesos de Declaratoria de Emergencia						
Concurso Público						
Contratación Directa						
Menor Cuantía						
Lista corta						
Producción Nacional						
Terminación Unilateral						
Consultoría						
Régimen Especial						
Catálogo Electrónico			45	\$	7,184.92	
Cotización						
Ferías Inclusivas						
Otras						

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO APLICA		

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO APLICA		
NO APLICA		
NO APLICA		

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO APLICA				
NO APLICA				
NO APLICA				