

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

Objetivo	Indicador	Meta 2022	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	16500	100%	• Nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida.
• Continuar habilitada el área de triage respiratorio	Incremento cobertura	5000	100%	• Pacientes locales pueden atenderse por presentar síntomas respiratorios sin necesidad de ir a otra ciudad.
• Mejorar el servicio de Atención Pre Hospitalaria	Incremento cobertura	100	100%	• Ambulancia habilitada para Soporte Vital Básico a usuarios afiliados y no afiliados.
• Realizar actividades Intra y Extra Mural	Actividades realizadas	900	1092	• Asistencia Médica a los usuarios que no pueden acercarse hasta la Unidad.
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, Lab. clínico y odontología abastecidos	100%	85%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.