

INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

1.- Se utilizó de manera eficiente los recursos, ejecutando el presupuesto y PAC de acuerdo a lo programado

2.- Se logró aumentar el monto de facturación (ingresos) en un 31.55% frente a lo facturado en el año 2021

3.- Se incrementó la capacidad de atención de los médicos generales; de 3 pacientes por hora a 4 pacientes por hora, lo que significó el acceso a la atención de 8 pacientes más diariamente por médico, dando como resultado un aumento en la producción del 43% más en relación al año 2021

4.- Se incrementó la producción y productividad en relación al año 2021-2022, en un 44%, de todos los servicios de la Unidad De Salud

5.- Se incrementó en la cartera de servicio de la unidad la atención en Medicina Familiar desde el mes de septiembre del 2022, habiéndose atendido un total de 2559 pacientes..

6.- Realización de actividades de promoción y prevención con la contratación de 3 médicos familiares, realizando así, Campañas preventivas para adultos mayores en los centros geriátricos

7.- Se gestionó la ejecución de los procesos de compra programados, lo que permitió mantener a la unidad abastecida de medicamentos y dispositivos médicos, y de los materiales e implementos necesarios para el funcionamiento

8.- Se continuó aplicando las medidas de bioseguridad con la finalidad de cuidar la salud tanto de los pacientes como del personal

9.- A través de las reuniones científicas realizadas semanalmente con los profesionales de la unidad, se mantuvo al personal actualizado en sus conocimientos

10.- Se mejoró la imagen institucional realizando el cambio del cortinaje del área administrativa, enfermería, atención al cliente y consultorios médicos

11.- Se recuperó la sala de espera de los servicios de laboratorios clínico y rehabilitación física por la gran demanda de pacientes, realizando la reubicación del área de estadística a su lugar original siendo un lugar cómodo, agradable, con todos los servicios necesarios para cubrir las necesidades tanto de los empleados, como la de nuestros pacientes

12.- Se brindó a los usuarios externos de la unidad, charlas educativas de salud, para mejorar su estilo de vida

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.