



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE SALUD B - SUCÚA  
MGS. NANCY BEATRIZ CÁRDENAS RIERA  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022  
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC: 1460014160001

## Introducción

En este siglo no es posible negar la importancia que tiene la prestación de servicios de salud, es el momento de asumir con vehemencia la bandera de la producción social, de visualizar la salud como inversión, de tender hacia lo saludable y no esperar que llegue la enfermedad. La lucha que enfrenta el sector salud es el de mantener acciones orientadas hacia la promoción, la protección, la prevención, la curación y la rehabilitación sin dejar de lado los cuidados paliativos; tratando de hacerle frente a la demanda de servicios necesarios y a la vez facilitando el desarrollo de condiciones para los procesos de producción social de salud.

Proclamamos a la transparencia como uno de los principios fundamentales de la democracia, sometiéndonos a un proceso de evaluación de resultados y rendición de cuentas con base en lo que manda la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; consientes de nuestros deberes y a la luz de estos preceptos, entendemos a esta actividad como una política de gobierno que tiene un valor trascendental, convirtiéndose en un eje estratégico de nuestro accionar.

El desafío es empoderarnos y ratificar los principios de equidad, oportunidad, calidad y calidez humana en nuestros servicios, con un trabajo coordinado, participación de la ciudadanía, buscando siempre el bienestar común, poniendo énfasis en el plan del buen vivir, la interculturalidad, respetando la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades, en apego al Modelo de Atención Integral de Salud individual, familiar y comunitario.

Por otro lado nos vemos fortalecidos por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, todos ellos apuntan a una atención digna a nuestros usuarios y usuarias garantizando sostenibilidad financiera en el tiempo

En consideración a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021, emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, es grato poner a consideración el informe de rendición de cuentas del Centro de Salud B - Sucúa proyectando un informe anual en producción, presupuesto asignado y ejecución presupuestaria, a la espera que satisfaga vuestros intereses.

## Resumen Ejecutivo

El objetivo de la Unidad médica es “Brindar a nuestros usuarios, servicios sanitarios de calidad del primer nivel de atención, incrementando coberturas, gestión eficiente de los recursos asignados, facturación y producción efectiva, reconociendo las necesidades de nuestro usuarios con énfasis en la interculturalidad fomentando la salud como un bien común enfocados en la satisfacción del usuario/paciente, en busca de sostenibilidad”.

En el año 2022 con todas las medidas de bioseguridad se reanudaron todos los servicios de la Unidad Médica, alcanzando un registro total de 26475 atenciones, dentro de los cuales están afiliados, beneficiarios, derecho habientes y red pública integral de salud en los servicios de: medicina general, medicina familiar, medicina preventiva, atención domiciliaria, psicología clínica, pediatría, odontología y nutrición; que a la vez son la puerta de entrada a los demás servicios disponibles como: terapia física, imagenología, enfermería laboratorio clínico, farmacia y servicio de atención pre hospitalaria; con una ocupación que alcanza el 80 y 90 por ciento de personal y espacio de la estructura.

De esta manera en cumplimiento de protocolos de atención, considerando la vulnerabilidad de personal y los usuarios, se mantiene durante los períodos de incremento de caso COVID 19 la modalidad de atención por consulta médica asistida y medicina domiciliaria, manteniendo los servicios de pretriaje, triaje para la atención a usuarios/pacientes con sintomatología respiratoria o sospecha por contacto con paciente positivo.

El equipo presencial de trabajo lo integraron 37 servidores/as, de los cuales 12 son administrativos y 25 operativos, recalcando que dentro de los 12 administrativos están 5 choferes de ambulancia y un auxiliar de servicios generales.

La asistencia de personal, a diferencia de los años 2020 y 2021 fue mayor debido a los cambios en los protocolos para reposo y aislamiento para la Covid 19, por tanto se logró solucionar en territorio más del 85 % de patologías en consulta externa con un índice de referencia menor al 15%, generalmente por especialidades que están fuera del nivel de complejidad y tipología.

En el año 2022 la ejecución presupuestaria registrada alcanza el 91.75%, existiendo un autofinanciamiento con traspasos de crédito, entre partidas, priorizando la necesidad emergente en medicamentos, dispositivos médicos, equipos médicos, mantenimiento de equipos y edificio.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud B - Sucúa se encuentra ubicado en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03; de acuerdo al último censo realizado por el INEC la población de la provincia de Morona Santiago es 147,940 habitantes.

Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago DE Mendez, General Leónidas Plaza, San Juan Bosco, Tiwinza, Taisha y parte del cantón Morona, que registran un total de 50.053 habitantes, 25.395 hombres y 24.658 mujeres.

El agendamiento de citas médicas se realiza a través de Call Center IESS (140), pagina web institucional, <https://app.iesg.gob.ec/iesg-gestion-agendamiento-citas-medicas-web/login/login.jsf>, y en la ventanilla de la unidad médica por demanda directa, disminuyendo de esta manera las barreras de acceso para aquellos usuarios que no disponen de comunicación adecuada.

De acuerdo a los datos estadísticos actualizado por la Subdirección Nacional de Vigilancia y Gestión de la Información a junio 2022, disponible en: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMzkwOWJkOWEtNWZkNy00MGZLTg4MTgtZGRkMjhjOTliNjdjliwidCI6IjZhNmNIOGVkLTBIMGYtNDY4YS05Yzg1LWU3Y2U0ZjlxZjRmMiJ9>, la provincia de Morona Santiago registra un total de 46127 usuarios, que incluyen el Seguro General de Salud, Seguro Social Campesino, Extensión de Cobertura, Menores de 18 Años, Pensionistas monte pío huérfanos, Pensionistas monte pío viudas/os, Pensionistas por vejez e invalides del Seguro General y del Seguro Social Campesino, de este total en el cantón Sucúa se reporta un total de 5703 usuarios.

Al ser los años 2021 y 2022 de similar situación epidemiológica por la emergencia sanitaria, hemos visto conveniente realizar una comparación entre la producción del año 2021 y la del año 2022, donde el centro de salud ha permanecido con el área de triaje respiratorio y atención a usuarios sintomáticos respiratorios, resultado de esta estrategia se atendió a 26475 pacientes, brindando 33785 atenciones entre consulta externa y área de sintomáticos respiratorios, registrando un incremento del 18% en relación al año 2021.

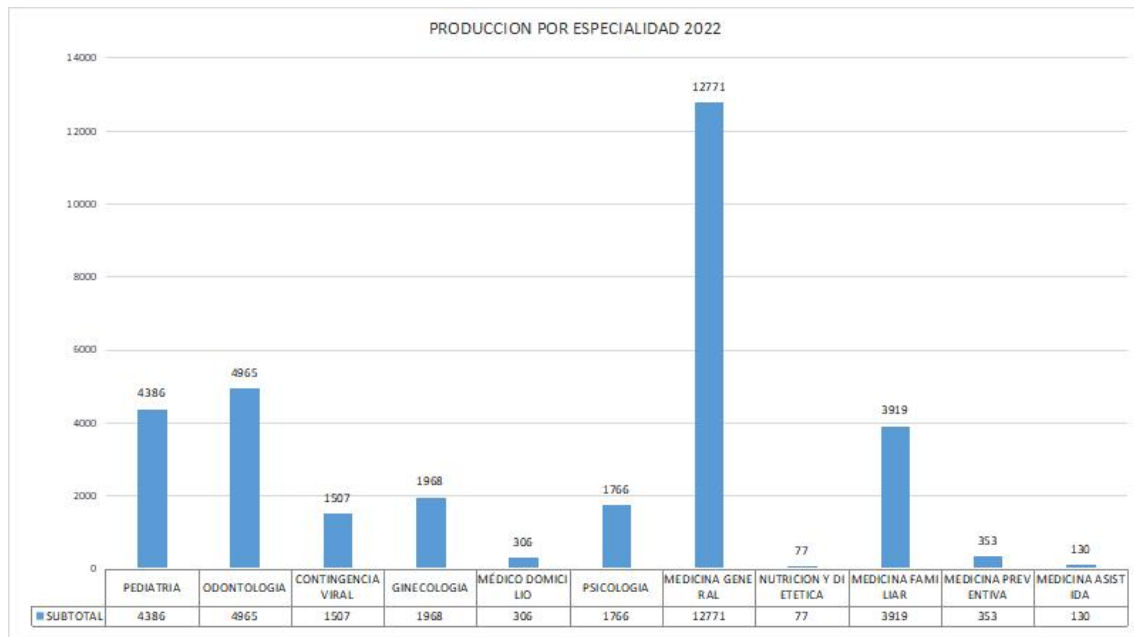
El Centro de Salud B - Sucúa se encuentra ubicado en el área urbana de la ciudad de Sucúa, al norte de la cabecera cantonal en la provincia de Morona Santiago perteneciente a la zona 6, distrito 14D03; de acuerdo al último censo realizado por el INEC la población de la provincia de Morona Santiago es 147,940 habitantes.

Al ubicarse el cantón Sucúa en la parte céntrica de la provincia nos permite prestar nuestros servicios sanitarios de norte a sur a los cantones de Sucúa, Logroño, Santiago de Méndez, General Leónidas Plaza, San Juan Bosco, Tiwinza, Taisha y parte del cantón Morona, que registran un total de 50.053 habitantes, 25.395 hombres y 24.658 mujeres.

Al ser los años 2021 y 2022 de similar situación luego de la emergencia epidemiológica por la emergencia sanitaria, hemos visto conveniente realizar una comparación entre la producción del año 2021 y la del año 2022, donde se evidencia una gran recuperación en la recuperación del servicio de consulta externa.

### Atenciones por especialidad.

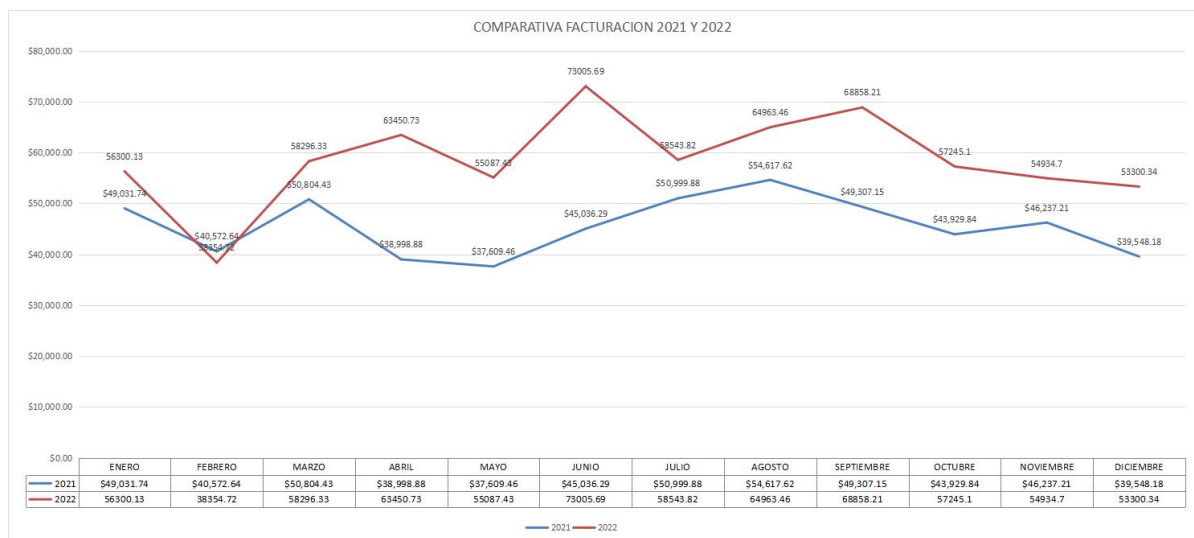
A continuación las atenciones por considerando las variables de especialidad y sexo de enero a diciembre de 2022:



Fuente: Sistema de Gestión Médica AS400  
Elaborado por Darwin Quizhpe, Informático.

El gráfico señala como servicios de mayor demanda en medicina general, siendo parte de esta última todos aquellos usuarios/pacientes que asistieron por una atención a causa de una afección respiratoria, seguido por odontología, medicina familiar con una sola profesional que también realiza medicina a domicilio y consulta médica asistida, las demás especialidades son atendidas por un solo profesional.

Enfatizando en la recuperación de la producción del centro de salud para el año 2022, se recupera en un 20,86 % frente al año 2021, tomando para la comparación el período de enero a diciembre.



Fuente: Sistema de Gestión Médica AS400  
Elaborado por Darwin Quizhpe, Informático.

**Origen de citas gestionadas.** Las citas médicas agendadas vienen desde CALL CENTER y un porcentaje por ventanilla de la unidad médica, por demanda espontánea y directa.

La población en toda la provincia tiene la particularidad de ser muy dispersa con asentamientos poblacionales distantes que aún no tienen acceso a todos los servicios básicos, con serios problemas de comunicación.

A continuación se detalla la cartera de servicios sanitarios directos y de apoyo diagnóstico y terapéutico:

Servicios sanitarios directos.

PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Medicina General	Consulta externa	3	07:00 a 19:00
Medicina Familiar	Consulta externa	1	07:00 a 13:00
Medicina preventiva	Consulta externa	1	13:30 a 15:30
Ginecología	Consulta externa	1	11:00 a 19:00
Pediatría	Consulta externa	1	07:00 a 12:00 15:00 a 18:00
Odontología	Consulta externa	2	07:00 a 19:00
Psicología clínica	Consulta externa	1	12:00 a 20:00
Nutrición y dietética	Consulta externa	1	09:00 a 18:00

*Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.*

Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

PRESTACIÓN	SUBPRESTACIÓN	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIOS DE ATENCIÓN
Enfermería	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Farmacia	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Laboratorio clínico	Consulta externa	1	13:30 a 15:30
Imagenología	Consulta externa	1	07:00 a 19:00
Terapia física y rehabilitación	Consulta externa	1	07:00 a 16:00
Atención Prehospitalaria	Consulta externa	4	06:30 a 20:00
Transporte medicalizado	Consulta externa	4	12:00 a 20:00
Pretriage	Consulta externa	2	07:00 a 19:00
Triage y atención	Consulta externa	2	13:30 a 15:30

*Realizado por: Mgs. Nancy Cárdenas.*

Este cuadro indica la dinámica de atención del centro de salud, que por la emergencia sanitaria incrementó el servicio de pretriage, que actúa como un primer filtro a usuarios con problemas respiratorios y/o contactos sospechosos de la COVID 19, al ingreso del establecimiento y direcciona al servicio final que necesita el usuario, sea en área de triage y atención en aislamiento o en los demás servicios de consulta externa.

## 2. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

## 3. Resultados Plan Operativo

El Plan Operativo se desprende de los objetivos institucionales, que como unidad médica corresponde garantizar continuidad de servicios, calidad en prestaciones y uso eficiente del presupuesto en cumplimiento de los 4 objetivos operativos:

3.1 *“Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.”*

La ejecución presupuestaria alcanzó el 96%, no así la razón entre facturación y gasto siendo superior el gasto.

3.2 *“Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución de los procesos administrativos de adquisiciones, una adecuada provisión de servicios generales; elaboración y ejecución de los planes de mantenimiento de equipos e infraestructura médica y parque automotor”*

De esta manera el CSB Sucúa durante el año 2021 mantuvo una operatividad de equipos médicos e infraestructura al 100%, no así con transporte ambulancia que alcanzó una operatividad promedio del 75% debido a defectos mecánicos, que generalmente responden al tiempo de uso del vehículo.

La ejecución del Plan Anual de Contratación 2021 (PAC), alcanzó el 85.81 %, frente a la ejecución

presupuestaria que llegó a USD 946.154,09, reflejando un 96,09% de ejecución al 29 de diciembre de 2021, de este monto total el 77% corresponde a egresos por personal.

Finalmente, el plan de intervención del Índice de Seguridad Hospitalaria alcanzó un avance del 95,24 % de la meta propuesta.

*3.3 “Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos y el fortalecimiento del personal especializado.”*

El porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos se mantuvo durante todo el año 2021 en un 80%, en cuanto a medicamentos entre el 82% y 90%, con un promedio de 85% de abastecimiento.

El ausentismo registrado promedio fue de 3,5 % de la citas gestionadas, tanto en ventanilla como por Call Center; se realizaron talleres enfocados en la prevención de la salud los días emblemáticos, además de la socialización persistente de medidas de bioseguridad de todos los usuarios, alcanzando el 100% de ejecución; por otro lado frente al registro de eventos adversos se implementaron los planes de contingencia para acción inmediata evitando al máximo afectar al usuario/paciente y finalmente los días de espera no superaron un día.

*3.4 “Incrementar la eficiencia en las competencias de los servidores del establecimiento de salud MEDIANTE la ejecución del plan de capacitación y mejoramiento de la evaluación de las competencias de los servidores.”*

El personal del centro de salud continuamente se encuentra capacitándose con las actualizaciones y temática socializadas cada semana por parte del equipo de docencia, así mismo todos cumplieron con la realización de los cursos de capacitación dispuestos por la Subdirección Nacional de gestión de Talento Humano.

#### **4. Implementación de políticas públicas para la igualdad**

Al ser un centro de salud del primer nivel de atención, se enfoca atención médica, preventiva, curativa, cuidados paliativos y rehabilitación en forma general al usuario o usuaria que demande el servicio, indistintamente del subsistema de salud al que pertenezca, de esta manera la atención es intercultural, con enfoque de género y generacional, priorizando atención de grupos vulnerables y de discapacidades.

#### **5. Logros alcanzados**

- 5.1 Fortalecimiento de la Microred en salud, del Distrito 14D03, todos los establecimientos de salud coordinan acciones de cooperación con profesionales, equipos médicos, dispositivos médicos y medicamentos, para disminuir el impacto de la pandemia a la salud de los ciudadanos.
- 5.2 Atención integral multidisciplinaria y prioritaria a grupos vulnerables, un equipo de profesionales del centro de salud, brinda asistencia a domicilio con el objetivo de disminuir el riesgo con la movilización de usuario/a vulnerable al centro de salud, y capacitar al grupo familiar para atención en cabecera del paciente, usuario con preparación adecuada para control de su patología
- 5.3 Reconocimiento por parte del Comité de Operaciones de Emergencia Cantonal liderado por el Ing. Enrique Delgado, Alcalde del cantón Sucúa, por el trabajo en equipo e intersectorial en beneficio de la Salud Pública.



## 6. Ejecución programática y presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUEST	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA	A24 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTO CORRIENTE - ESTABLECIMIENTO DE SALUD - FONDO	1,063,285.78	974,565.59	91.66%	1063285.78	974565.59	91.66%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
1,084,067.64	1,063,285.78	974,565.59	91.66%	20060.48

**Fuente:** Sistema Financiero e-SIGEF, entregado por la Ing. Eliana Ávila Jara, Responsable de Contabilidad y Presupuesto del Centro de Salud B Sucúa.

El cuadro indica la ejecución del presupuesto a pesar de tener una asignación presupuestaria muy baja, por situaciones críticas de déficit de personal administrativo por situaciones de vulnerabilidad no fue factible alcanzar una mayor ejecución.

El presupuesto inicial asignado para el Centro de Salud B – Sucúa en el año 2022 fue 1084067.64 con un gasto corriente planificado de 1063285.78 y un gasto corriente ejecutado de 974565,59, que alcanzó el 91,66% de ejecución, a continuación el detalle:

- **Grupo 510000 Gastos en Personal.-** El porcentaje de ejecución asciende al 99.32%, de lo planificado, se han cubierto todos los pagos del personal del Centro de Salud, el saldo no ejecutado es del 0.68% el cual corresponde al Ítem 510105 Remuneraciones Unificadas.
- **Grupo 530000 Bienes y Servicios de Consumo.-** Este grupo de gastos presenta una ejecución del 86.80% en relación a los fondos asignados, sobrando el 13.20%, esto se debe a que durante el último trimestre del año 2022, por situaciones de vulnerabilidad, el centro de salud quedó sin personal financiero para los procesos de contabilidad y presupuesto, asignándose por necesidad institucional estas funciones a personal del centro de salud que a pesar de no cumplir con el perfil profesional para estas actividades, las asumió para seguir con algunos de los procesos de adquisiciones que estaban pendiente concluir, es importante recalcar que por parte de la Dirección Médica se realizaron todas las gestiones para reemplazo temporal de la servidora mientras cumplía el período de licencia por maternidad, sin respuesta favorable.
- **Grupo 570000 OTROS Gastos Corrientes.-** El porcentaje de ejecución es de 29,39% ya que existen ítems como Seguros, costas judiciales, intereses por mora patronal, trámites notariales, los cuáles son de carácter imprevistos, y que deben tener su rubro para financiamiento en cuanto se requiera, esto afectó la ejecución en su porcentaje global.

### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.

A continuación se detalla la información de los procesos de adquisiciones realizados en nuestra Unidad Médica durante el ejercicio económico 2022:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	Nro. Total	Valor Total USD	Nro. Total	Valor Total USD
Ínfima cuantía			58	73007.09
Subasta Inversa electrónica			3	47168.2
Catálogo electrónico			114	104533.30
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>34.100,00</b>	<b>64</b>	<b>118.316,82</b>

**Fuente: Registro de Compras Públicas CSB Sucúa 2021, Indicador IESSPR A35 Actualizado.  
Elaborado por: Dra. Nancy Cárdenas R.**

La tabla indica la dinámica de los procesos de contratación por cada modalidad, siendo el predominante el proceso de contratación por ínfima cuantía, que generalmente obedecen a los valores del gasto con los estudios de mercado, con la respectiva publicación de necesidad de ínfima cuantía en el Sistema Oficial de Contratación del Estado (SOCE).

#### 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

El Centro de Salud B Sucúa en el año 2022 no ha realizado enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.

#### 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

No se ha recibido recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: Mgs. Nancy Cárdenas Riera.	NOMBRE: Mgs. Nancy Cárdenas Riera.
CARGO: Directora del Centro de Salud B Sucúa.	CARGO: Directora del Centro de Salud B Sucúa.