



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN: 1.0
PÁG: 1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombre y Apellido	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de atención	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte (en respuesta por la número afiliado)	Fecha	Estado	Acta de Compromiso - Párrafo (Trámite)
QUINCA COPRALES MARCIA	1711791614	24508640	0954731040	marzuncor@hotmail.com	ZA		Dar fe de calificación en sistema virtual para cubrir exactamente el estado de calificación de certificados			FÍSICO	El sistema de subsidios monetarios emite un correo de validación al patrono indicando las fechas de ingreso
SILVA SALAZAR SILVIA SARA	0924791605	5120956	983445740	sarita.silva@live	SC	FELICITACIÓN	Servicio cordial y muy agil			FÍSICO	
RUIZ BARAHONA MARILENE DEL CARMEN	1721101435	0201103	987404474	marlenusb@hotmail.com	SG	FELICITACION	Muy bien con la implementación de la atención			FÍSICO	
ESPINO GUERRON JORGE GUSTAVO	1734211552	245526	092445722	jespin978@hotmail.com	SC	NEUTRICA	Dejar con más rapidez debe estar otra pensión en recepción			FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
PARRA VIGORINO DAVID EDUARDO	1722732760	0947930	572723463	dave_sids8@hotmail.com		FELICITACION	Todo muy bien			FÍSICO	
FLORES QUIJANA ZUMI ANDREA ESPATA	2100174212	221229	954365690	andrea5391@hotmail.com		FELICITACION	Todo perfecto			FÍSICO	
BOJARDOS SANCHEZ ANDREA FERNANDA	9601302748		9948491206	andreabolanosmichilena@hotmail.com	SC	FELICITACION	Buena atención			FÍSICO	
SHARER SUAREZ CARMEN ELIZABETH	1725202667		9901471917	elizabethsuarezsuarez@hotmail.com	ZA	SOLICITUD	Muy pronto!!			FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
MASABANDA ACOSTA STACIA CENARD	1752729314	2166747	994084610	masabandastall@gmail.com	SC	FELICITACION	Buena atención			FÍSICO	
JACOBO ORDÓÑEZ LUCETH CAROLINA	1726270905		944460979	lucha19jo@hotmail.com	SG	RECOMENDACION	Que haya más personas capacitadas para responder mejor los casos para tener tranquilidad			FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
JATIVA CALDEANA SILVANA	1711930319	1414664	087051939	ajic25@gmail.com	SC	PREGUNTA				FÍSICO	
VILLAMAR OVALICHA NADIA PAZ	1714783279		985010272	planilama@gmail.com	SG		publicación de horarios de atención			FÍSICO	Se encuentra especializado los horarios de atención en las entradas de la unidad y en la parte interna
GUANA PAJANO JESICA JULIANA	1722975909		944151919	jessmota_2011@gmail.com	ZA		Próximamente en mejor tiempo a una cita médica			FÍSICO	Se ha creado las agendas de turnos extras, abarcando así la mayor cantidad de pacientes y reduciendo el nivel de ausentismo
GUZMAN VARGAS FRINY NIZEMI	1722174727	6702470	089157229	jennyquejarra@hotmail.com	SC		Certificado médico			FÍSICO	El ingreso de certificados médicos se lo realiza en un plazo de 24h, el pago de subsidios monetarios se efectúa en el plazo de 45 días



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPI-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN: 1.0
PÁG: 2

HERNANDEZ LOPEZ EDSON ERNESTO	0780734307	0293517	957231027	edisonhernandez7@hotmail.com	JA	SOLICITUD	Que mejore los ingresos por la web de los certificados	no		FÍSICO	El aplicativo permite el ingreso de certificados hasta 3 días motivo por el que estos no generan subsidios
ZUFITA ROS POBETA CARLOS	172194543	2842161	0958626633		SG	SUGERENCIA	Confirmar que siempre está habilitado la pag web para validar certificados	no		FÍSICO	
GARCIA GONZALEZ JESSICA GABRIELA	1750275719		960391910	jess098@gmail.com	SG			no		FÍSICO	
TRAFUENSA ANDRÉS DIEGO MARCELO	1710378536	3014009	087414223	d.epol.m86@gmail.com	SG	FELICITACION	Todo muy bien	no		FÍSICO	
LOZANO ANALUISA MAGALI TATIANA	1724974892		0995085557	magas_1996.12@hotmail.com	SG	RECOMENDACION	Más personal en atención	no		FÍSICO	Se realizara la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
MILES HERRERA LUIS GWALDO	1708692077		0961070454	solitealugo@gmail.com	CV			no		FÍSICO	
SUMALAN ENRIQUEZ SALMA NICOLE	1750321692	2776466	0921967161	salisaguman79@gmail.com	JA	PERGUNTA	Porque está ocupando el sistema hay demoras que se van acumulando	no		FÍSICO	Se realizara la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
PIPA FLORES HERRERA ANDRÉS	0502854243	2974927	0962742776	ppa_941@outlook.es	JA	RECOMENDACION	Excelente	no		FÍSICO	
BASTIEN MIRENDO LAARZEE ESPERANZA	200019434	0621077694	0996077884	esperanza.cola70@hotmail.com	SG	RECOMENDACION	Se sigue dando la misma atención	no		FÍSICO	
ORTIZ GILDA LUCIA	050033014		048621144	normatereraortiz@gmail.com	SG	RECOMENDACION	Compañía muy profesional para atender los tiempos	no		FÍSICO	Se realizara la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
RODRIGUEZ FLORES EDISON	1787624042		979890145	billgromanaadilla702@gmail.com	SG	FELICITACION	Buena atención excelentes profesionales rápidos y eficientes	no		FÍSICO	
OLVA DIAZ ENRIQUE IVAN	1710958077		0959400313	islar_dprontonet@hotmail.com	SG	RECOMENDACION	Los trámites son muy ágiles y rápidos	no		FÍSICO	Se realizara la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
PAGUAY CHICLANO MARIHIL ANA EL	170666930	2802380	94950747		SG	SOLICITUD	Para el área de atención a pacientes	no		FÍSICO	Nos encontramos en el abastecimiento de medicamentos para brindar buen servicio a los pacientes
COLLAQUAO ENRIQUE GILMARIFA MARILYN	0401472987		947209501	edgarmanv08@hotmail.com	SG	SUGERENCIA	Acción salud familiar	no		FÍSICO	Se puede realizar la extensión de cobertura a los afiliados, se ha brindado la información al afiliado
MILLER PICHARRA JOSÉ FRANCISCO	067602671		976775193		SG	FELICITACION	Tru y buena atención	no		FÍSICO	



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPI-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN: 1.0
PÁG 3

RAMÍREZ GUAYAS CAYO ERIK	170243912	2307261	05467836	igor.gemaldgnador1@hotmail.com	SC	SOLICITUD	Atención al afiliado	SI	FÍSICO	Nos encontramos en el abastecimiento de medicamentos para brindar buen servicio a los pacientes
RODRÍGUEZ VILLALBA JESSICA	170230189		054730110		SC	RECOMENDACIÓN	Muy bien la atención	SI	FÍSICO	
LOPEZ VEGA RIVERA LILIAN	172721478	2475409	091270640	mabelopez2607@gmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Toda la atención bien	SI	FÍSICO	
ELIZABETH VALDIVIAO ESTHER	180140712		055071031		SC	RECOMENDACIÓN	Muy bien	SI	FÍSICO	
RODRÍGUEZ GARCÍA CRISTINA DEL ROSARIO	172197678		053151454	cris_elgs@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Atención por el personal excelente	SI	FÍSICO	
CONDOMINIUM SUBAYESTACION BAYO	110910380		059869357	conformemilitar2@gmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Atención muy buena atención	SI	FÍSICO	
ARANDA ROSCOPALARA LAUREA	170227130	2412885	0561960872	mpalvabarca@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Muy bien	SI	FÍSICO	
GARCÍA ROMÁN GONZALO	170193432		054095261		SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención al afiliado	SI	FÍSICO	
RECALDE ESPINO FELIX RAÚL	170101012	2427642	094661674	nikirecalde22@gmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención al afiliado, muy buena atención al afiliado	SI	FÍSICO	
FRONZONI GONZALEZ ANITA RADELA	171110295		051949125	betty087465@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención al afiliado con mucha atención al afiliado	SI	FÍSICO	
DE LA CRUZ BELTRAN CESAR ALFREDO	200122849	240760	0997944200	duqueca@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención al afiliado, muy buena atención al afiliado	SI	FÍSICO	
POYRE CASTAÑEDA RAFAEL	102147207	108020	091511140	marceni.poyre@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Muy buena atención al afiliado	SI	FÍSICO	
QUERFEG RODRÍGUEZ ALEXANDRA DEL ROSARIO	170184388	219018	097208574		SC	RECOMENDACIÓN	Atención al personal	SI	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
TALCADO LÓPEZ NATALIA FERNANDA	170645990		094070731		SC	RECOMENDACIÓN	Una vez en proceso y en la medida de la posibilidad	SI	FÍSICO	
GONZALEZ AZARUANO ANGEL	171497522		094000228		SC	SOLICITUD	Indicar medidas a las que se puede acceder	SI	FÍSICO	
OSANA VELAZO PABLO DANIEL	170637598		094886704		SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención al afiliado, muy buena atención al afiliado	SI	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
VELAZO GONZALEZ DANIEL	170110211	2521478			SC	RECOMENDACIÓN	Muy buena atención al afiliado	SI	FÍSICO	
PEREZ REYES WASHINGTON ROBERTO	170176283		059609755		SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención	SI	FÍSICO	
BARBA DELGADO MARIANA NATALY CECILIA	101125797		090133372		SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención	SI	FÍSICO	
GARCÍA ALVARADO SHEILA DEL SHEILA	135002615		039143374	vergalba61@hotmail.com	SC	RECOMENDACIÓN	Excelente atención	SI	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPI-P03-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN: 1.0
PÁG: 4

PROCESO DE APORTES CIUDADANOS	CÓDIGO	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	EMAIL	SECTOR	TÍTULO	CONTENIDO	RESOLUCIÓN	ESTADO	TIPO DE APORTA	COMENTARIOS
SECTOR DE LA SALUD	040128129		07/03/2019		SC	FELICITACIÓN	Excelente atención	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1718137878	21/07/2019	09/08/2019	judinome@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	Atención oportuna	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1701518043		09/08/2019	rodel.fernandez@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	Excelente servicio	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1702422990		08/07/2019	carlosfrancosmd@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	El personal es muy bueno y recomendado	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1700000007	20/07/2019	09/08/2019	abdysalida601@gmail.com	SG	FELICITACIÓN	Muy buena atención	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	170572613		07/08/2019	incabascano198@gmail.com	SG	FELICITACIÓN	Muy buena atención	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1705451149		07/08/2019	sanysaver@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	Muy buena atención de derivación	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1700007730	22/07/2019	09/08/2019		SG	FELICITACIÓN	Se han atendido muy bien	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1710000000	23/07/2019	08/08/2019	belen.clinicatumbaque@gmail.com	SG	FELICITACIÓN	Atención y análisis para derivación, se atiende con la misma actitud	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1710000000	23/07/2019	08/08/2019	1109mailgachon@gmail.com	SG	FELICITACIÓN		no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1700001943				SG	SUGERENCIA	Requerir personal de atención derivaciones	no	no	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
SECTOR DE LA SALUD	1710000000	28/07/2019	09/08/2019		SG	FELICITACIÓN	Excelente atención de atención	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1705140162		08/08/2019		SG	SUGERENCIA	Requerir personal para atención de afiliados	no	no	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
SECTOR DE LA SALUD	1705427041				SG	SUGERENCIA	Requerir personal para atención de afiliados	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1710000000		09/08/2019		SG	FELICITACIÓN	La atención del médico y de enfermería es excelente	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1720520000		08/08/2019		SG	SUGERENCIA	Requerir personal para atención de afiliados, no hay suficientes especialistas	no	no	FÍSICO	Se realizará la solicitud de personal para cubrir las necesidades de los afiliados
SECTOR DE LA SALUD	0401873847		09/08/2019	sonlamet@gmail.com	SG	FELICITACIÓN	Muy buena atención del personal	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1705160514		09/08/2019	chuelian@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	La atención fue eficaz	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1315270000		09/08/2019	blanca.rpl@hotmail.com	SG	FELICITACIÓN	Muy buena atención	no	no	FÍSICO	
SECTOR DE LA SALUD	1710000000		09/08/2019		SG	FELICITACIÓN	Buen servicio	no	no	FÍSICO	



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN: 1.0
PÁGS

TOSCANO VILLALBA MURIELA GERMANIA	1717519112		016-010777	monicatoscano81@gmail.com	SC	REGISTRACIÓN	Monica Toscano Villalba	no		FÍSICO
GUEVARRA ELANDS MUNIFICIO AAVIER	1715403742		0994402113	mguevava@hotmail.com	SC	REGISTRACIÓN	Andrés Guevava Ateah	no		FÍSICO
BAUTISTA LA GUINISELA LUPITA	1714000112	2126118	097914011	silvinabautista18@gmail.com	SC	REGISTRACIÓN		no		FÍSICO
LANGO DE ILUMENADO CARLA PAOLA	1715116569		0961611344	carlita-lang@hotmail.com	CV	REGISTRACIÓN	Maria Carolina Lang	no		FÍSICO
PEREZ JACOME NATHALY SOLERAD	1719315092		0991371279	nathy_gamenik@yahoo.com	SC	REGISTRACIÓN		no		FÍSICO
CAJONGUINA EMILY EDWIN MARCELO	1714314726		0964511421	edwinmarcelocabonina@gmail.com	SC	REGISTRACIÓN	Edwin Cabonina	no		FÍSICO
OLACOS JAPARILLO CARLOS WILFRIDO	1712738778		0972718204		SC	REGISTRACIÓN	WILFRIDO OLACOS	no		FÍSICO

La Unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y distribución de los documentos, por lo que es el único responsable de que los datos ingresados concuerden y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

Walter Lora

IMSSA
Carga: Responsable de Atención al Asegurado

