

**INFORME NARRATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Se intervino el área de Ginecología 1 con el fin de mantener las áreas separadas con los equipos médicos ginecológicos para brindar una mejor atención a los afiliados.
- Se implementó un sistema de aire acondicionado para todos los consultorios del área ginecología ubicado en la planta baja de la Unidad, con el fin de cubrir las necesidades clínicas y proporcionar las condiciones higiénicas adecuadas a fin de proteger a los pacientes y a los profesionales que realizan sus tareas en estos ámbitos
- Se intervino en el mantenimiento de la Infraestructura del Hospital principalmente en la parte delantera con la finalidad de dar una mejor imagen, evitar las filtraciones de agua debido a los males temporales y que el paciente se sienta en confort y seguro al momento de su atención.
- Se realizó remodelación de la Unidad Médica en la cual se intervino toda la parte delantera de la fachada, corrección de fallas, pintura y reforzamiento estructural.
- Ampliación de comedor institucional con el fin de que el personal y funcionarios que laboran en la Unidad tengan un espacio adecuado servirse sus alimentos.
- Se contrató el servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Sistemas de Infraestructura de los sistemas (Sistema de Generación de Agua Caliente, Sistema de Presión Constante y Sistema de Gases Medicinales), el presente mantenimiento fue con el fin de mantener los sistemas mecánicos en buenas condiciones y que el bombeo de agua potable este operativo y eficiente con el fin

de garantizar a salud y bioseguridad brindando el líquido vital a los funcionarios y usuarios que acuden al Hospital.

- Se cumplió bajo la normativa legal vigente por parte del ACCESS con el permiso de funcionamiento del Hospital del día Sangolquí año 2022.
- Se cumplió con el permiso de funcionamiento para las Ambulancias PEI-3901 Y PEI-2064 de la Unidad Médica
- Como logros en el año fiscal 2022, se cumplió con todos y cada uno de los mantenimientos de Equipamiento Médico dando así un resultado óptimo, y que al 100% de operatividad de todos y cada uno de los equipos médicos.
- Se acondicionó un área de Lactario Institucional ubicada en el subsuelo 1 el cual era necesario e indispensable para el personal y funcionarios de la Unidad.
- El departamento de Calidad evalúa el cumplimiento de las normas técnicas, protocolos, guías, manuales e instructivos y otros instrumentos relacionados con la seguridad del paciente, auditoría de la calidad de la atención de salud, mejoramiento continuo, prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud y promoviendo estrategias a fin de emitir acciones preventivas, correctivas mitigando efectos, para la mejora de la calidad de los servicios de salud. Desarrollando y fortaleciendo destrezas relacionadas con la identificación de pacientes, para que no se presenten errores en la atención y disminuir así la posibilidad de ocurrencia de eventos adversos.
- Se aplica tarjetas de identificación de riesgo de caídas en el servicio de Terapia Física; prevenir la materialización de riesgos que puedan producir la caída de usuarios, disminuyendo la incidencia y por ende, evitando las secuelas en las personas que por su situación vital y/o características medio- ambientales estén en riesgo de sufrir este evento.
- En el año 2022 fueron capacitados 257 servidores de esta casa de salud, entre capacitaciones inductivas, preventivas y específicas
- Con el objetivo de regularizar al personal contratado bajo la figura de emergente, se vincula a un Médico en Funciones Hospitalarias.
- Si bien es cierto se ha reflejado nudos críticos en el Abastecimiento de insumos y medicamentos, en el año 2022 se realizan acciones pertinentes para la ejecución de procesos de adquisición, dentro de ellas fortalecimiento del equipo de compras públicas. Dando como resultado una ejecución presupuestaria en la partida de 530809 Medicamentos del 82,88%, y de la partida 520826 Dispositivos de Uso General 75,47%; para beneficio de la población afiliada.
- Se ha generado una facturación anual en el año 2022 por un valor de \$12.302.594,99 (Doce millos treientos dos mil quinientos noventa y cuatro dólares con 99/100 ctvs.), en comparación con el año 2021 el cual se facturo 10.075.261,98 (Diez millones setenta y cinco mil doscientos sesenta y uno dólares con 98 ctvs).

- Se elaboró el informe de necesidad para la Adquisición e Implementación de una solución tecnológica Integrada de información, comunicación y almacenamiento de imágenes radiológicas (RIS-PACS), para el Hospital del Día Sangolquí; la misma que tiene como finalidad de mejorar la calidad de la prestación de servicios de Imagen, optimizando tiempos de atención y producción para satisfacer las necesidades de los afiliados del IESS.

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.