

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
AYALA PINTO ELIZABETH ROCIO	1711615003		995838846	rocioayalapinto@gmail.com	SG	SUGERENCIA	NO REALIZAR CAMBIOS DE FECHAS EN LAS CITAS POR PERMISOS O RENUNCIAS DE MEDICOS	SI			
ALVAREZ DEL POZO ANA MARIA DE FATIMA	1704256740	2862667	999209280	anamariaf_81@hotmail.com	JU	SUGERENCIA/FELICITACION	NO HACER TANTOS CAMBIOS DE CITAS POR PERMISOS DE LOS MÉDICOS / AGRADECE POR CUMPLIR CON LA CONTRATACION DE NUEVO MEDICO VASCULAR	SI			
ULLAURI VELASCO NELSON CESAR	1703406742		996334449	alterandolabrujula@gmail.com	JU	SUGERENCIA	CALL CENTER NO ATIENDE, DIFICIL TOMAR UNA CITA	SI			
ERAZO ASTUDILLO HENRY EDMUNDO	1718869728	3411290	993036340	NO TIENE CORREO ELECTRONICO	SG	QUEJA	MUCHO TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CITAS MÉDICAS	SI			
CERON BASANTE MONICA MERCEDES	1751712355	2868759	979271810	ceronmonica1984@gmail.com	CV	QUEJA / FELICITACION	LARGO TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CITAS MÉDICAS	SI			
LASCANO CAMPAÑA BLANCA CECILIA	1705342739		960234448	celascam@outlook.com	JU	QUEJA / FELICITACION	INCONFORMIDAD POR CAMBIO DE CITAS / INFORMAN QUE HAY OTRO MEDICO Y ESO ES SATISFACTORIO	SI			
JACOME ESCOBAR MIRIAN DEL CARMEN	1714512066		0999365745 - 0987373138	NO TIENE CORREO ELECTRONICO	CV	FELICITACION	ME SIENTO CONTENTA CON LA ATENCIÓN QUE HE RECIBIDO POR PARTE DE LOS MEDICOS Y PERSONAL DE VENTANILLA	SI			
MEDINA TAPIA ESTUARDO NILO	1705912853		979359502	NO TIENE CORREO ELECTRONICO	CV	QUEJA	IMPOSIBLE TOMAR TURNOS CALL CENTER	SI			
VEGA GLADYS ROCIO	1706639570		998162236	rociovega60@outlook.es	CV	FELICITACION	AGRADECIMIENTO POR LA ATENCION BRINDADA POR PARTE DE SARA ANDINO	SI			
HERRERA RAMIREZ EDGAR ANTONIO	1709473860		0999043305 - 0987081793	NO TIENE CORREO ELECTRONICO	JU	QUEJA	NO PUEDE TOMAR CITA EN CALL CENTER	SI			
BENAVIDES ENDARA LAURA CECILIA	1704309341		0998350928 - 0983358297	cesybe@hotmail.com	JU	FELICITACION	PACIENTE MENCIONA: ESTOY ENCANTADÍSIMA CON LAS ATENCIONES QUE HE RECIBIDO	SI			
YANEZ VEGA ELSA MAGOLA	1706067251	2370756	982598742	magolayanez@yahoo.com	JU	FELICITACION	GRACIAS POR LA BREVEDAD EN LA ATENCION	SI			
DIAZ OQUENDO DIEGO MARCELO	1703618353	2083190 - 2336609	987109779	ddiaz42@hotmail.com	JU	FELICITACION	EXCELENTE GESTIÓN	SI			
JUMBO SALAZAR CARLOS ALBERTO	1101376448	2078246	981010658	carlosalbertojumbo@hotmail.com	JU	SUGERENCIA/FELICITACION	EFFECTUAR LAS CONTRATACIONES DE LOS MEDICOS CON TIEMPO PARA NO QUEDAR DESATENDIDOS / YO SOY JUBILADO HACE 3 AÑOS, PESE A LOS CAMBIOS DE CITAS HE RECIBIDO ATENCION FAVORABLE EN MED INTERNA, MED GENERAL, FELICITO LA GESTION POR LA AGILIDAD DE QUIENES TABAJAN EN LA ADMINISTRACION ME QUEDO SATISFACCION	SI			
SORIA JACOME EMMA MARCIELIZA	501458236		0995465823 - 0995852233	emma1964@hotmail.es	SG	FELICITACION	AGRADECE LA LLAMADA PA INFORMAR LOS CAMBIOS DE CITAS	SI			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:2

CAIZA INGA JOSE ANIBAL	1705314878		985079807	victorhugo1381@hotmail.com	SG	QUEJA	NO PUEDE AGENDAR CITA EN EL 140 (CALL CENTER)	SI			
BOADA ACHIG JENNY ALEXANDRA	1709968190	2733584	992813462	jennyboada0@gmail.com	SG	FELICITACION	PACIENTE SE SIENTE SATISFECHA Y CONTENTA POR LAS LLAMADAS Y LA INFORMACION QUE BRINDAMOS	SI			
ORTIZ ORTIZ JOHANNA CAROLINA	1722971296		982404482	ortiz.carolina.j@gmail.com	SG	FELICITACION	GRACIAS POR GESTIONAR LAS CITAS LO MÁS PRONTO CON CIRUGIA VASCULAR	SI			
SALAZAR ARIAS BLANCA GRACIELA	1704840170	23664831	983995305	toniconz@outlook.com	JU	FELICITACION	NO PUEDO DECIR UN SERVICIO EXCELENTE NI TAMPOCO DEFICIENTE HE RECIBIDO LAS ATENCIONES CORRESPONDIENTES	SI			
PEÑA GAVILANEZ LIGIA JAQUELINE	1204679383		981375986	sarita_josue2017@outlook.com	SG	FELICITACION	SE HAN PORTADO BIEN UNA EXCELENTE ATENCIÓN	SI			
GUALLICHICO GUALOTUÑA MARIA CONCEPCION	1708667280		9993529429	alfonso_2011quin@hotmail.com	SG	FELICITACION	SI NOS HAN ATENDIDO BIEN	SI			
CORTEZ SANDOVAL JOSE GUSTAVO	1703272359		985217085	cortezgus1@hotmail.com	JU	QUEJA	CANCELARON CITA PARA ENDOSCOPIA POR DAÑO DE EQUIPO Y NO LE NOTIFICARON, TAMPOCO HAY NUEVA FECHA PARA HACER EL ESTUDIO	SI			
VINUEZA VILLACIS CARMEN CECILIA	1700611765		999015430	NO TIENE CORREO ELECTRONICO	JU	FELICITACION	FELICITO LA ATENCION QUE ME DAN VIA TELEFÓNICA PARA INFORMARME LA NUEVA FECHA DE MI PROCEDIMIENTO DE VARICES	SI			

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

SARA ISABEL ANDINO VELASTEHUI

FIRMA

Cargo : COORDINADORA ATENCIÓN AL USUARIO