



Narrativa Rendición de Cuentas 2022

Estimados afiliados, pensionistas y ciudadanía en general, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), en cumplimiento del artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y con el compromiso de transparencia en la gestión pública, procede con la exposición de Rendición de Cuentas 2022.

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, La Dirección Provincial de Pichincha, da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por este establecimiento de Salud durante los meses de enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados, todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Entre logros señalados, destacan los siguientes:

- Se implementaron trámites virtuales en la página web y canales de comunicación para el contacto con el usuario.
- En los cinco (5) Centros, dos (2) Puntos y tres (3) Ventanillas de Atención al Ciudadano, atendieron 405.479 trámites, siendo la “Actualización de datos” el trámite más recurrente en línea y presencialmente.
- En promoción y asesoría se efectuaron programas y acciones que permitieron ampliar la afiliación y cobertura, llegando a una meta acumulada de 8.297 afiliaciones efectivas.
- La Recaudación de mora patronal ascendió a USD\$267.472.249,34 siendo la meta de recaudación de la Provincia USD \$255.785.595,29, por lo que se genera un logro que alcanzó el 104,57% vs la meta propuesta por la Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera.
- Las 19 unidades médica en consulta externa, atendieron a 2.513.184 usuarios, entre afiliados, pensionistas y beneficiarios.
- En emergencia en nueve (9) de nuestras unidades médicas atendió alrededor de 1.076.227.
- La gestión prestacional que efectúan en los veinte y seis (26) dispensarios correspondientes a la Provincia de Pichincha del Seguro Social Campesino, se han dado un total en el año 2022 de 66.051 atenciones en salud a los afiliados del sector rural tanto en atenciones médicas, odontológicas y obstétricas.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Entre otros logros alcanzados durante el año 2022 encaminados al bienestar de nuestros afiliados, pensionistas y ciudadanía en general.

Es importante informar que los objetivos específicos y operativos de nuestra institución se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico 2018-2028; conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año 2022, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.