

Centro de Especialidades Comité del Pueblo - IESS

INVENTARIO DE APORTES CIUDADANOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Nº	Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad? Si / No	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
1	Pacheo Montiel María Dolores	1715090880	n/d	0986160310	<u>n/d</u>	Seguro General	Queja	Hace 2 meses (hoy 22 de mayo) tenía un examen de Ecocardiografía y lo suspendieron , y no me llamaron a avisar, ni a reagendar	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	Se reagendó a paciente y se actualizó sus datos personales con el teléfono y email en el AS400
2	María del Carmen Arellano Bastidas	1709911646	n/d	0995705705	<u>n/d</u>	Voluntario	Queja	Tenía turno de psiquiatría en febrero 2023, pero por el feriado cambiaron a abril 2023, luego de abril me cambian por segunda vez a julio, no he tenido citas disponibles desde diciembre y necesito la medicación	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	El médico se extendió en una cita extra para atender al Paciente
3	Elida Rebeca Rodríguez Horta	1200560587	022530796	n/d	<u>n/d</u>	Jubilada	Felicitación Agracemiento	La atención es muy buena a nosotros los pacientes de la 3era edad, sobre todo de Medicina Interna y Fisiatría	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	se agradeció personalmente al paciente satisfecho
4	María Dioselina Suarez Martínez	1703263838	n/d	0987528626	<u>n/d</u>	Jubilada	Felicitación Agracemiento	Soy una agradecida de los Dres; Garcés de Ginecología, del Dr García de Cardiología, de la Dra Fernandez de Crónicos Metabólicos y de la Dra León de Alergología, especialmente de los dres extranjeros son muy buenos	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	se agradeció personalmente al paciente satisfecho
5	Sonia Araceli Chávez Cerda	1714750161	n/d	0983453671	<u>n/d</u>	Hija de afiliados	Sugerencia	Deberían hacerse en esta unidad Cirugías Menores, o atender emergencias. Que mejoren las referencias a oros especialistas como Traumatología, citas de medicina general a veces no hay en el 141 o la página web	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	La dirección Médica hará lasconsultas a las autoridades si este proyecto está considerado
6	Olga Maricela Erazo Recalde	1003351457	n/d	0995857914	<u>n/d</u>	Extensión de Cónyuge	Felicitación Agracemiento	La Dra Carol Merino Cáceres de Pediatría, le felicito, es una exelente lemento, atiende muy bien y tiene paciencia con mis hijos	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	se agradeció personalmente al paciente satisfecho
7	Edith Victoria Vinuesa Reyes	1001722634	n/d	0999921405	<u>n/d</u>	Voluntario	Queja	Soy paciente oncológico del HCAM, y he venido a Medicina Familiar desde el 2021 y no me hacen los exámenes que requiero, hoy el Endócrinólogo me dice que el 60 días le van a mandar a un prestador externo para que le hagan la prueba que no hay aquí. Y de las Ecografías de Tiroides no sabe para cuando hay turnos pues le dicen para julio o agosto. Hay mucho tiempo de espera. Una biopsia de Dermatología me van a hacer el 15 de junio recién	Si	22/5/2023	Entrevista en sala de espera	Se ha contactado a la paciente para facilitar sus exámenes y citas.
8	Saraí Emilia Maldonado López	1721202891	n/d	0998823558	<u>n/d</u>	Voluntario	Queja	El Dr Herdoiza de Psiquiatría, no tiene una buena práctica médica, pues me recetó sin análisis previo.	Si	23/5/2023	Entrevista en sala de espera	El Dr. Ha manejado médicamente a la paciente de acuerdo a su patología
9	Adriana Stephani Salazar Villaiba	1717627606	n/d	0995800518	<u>n/d</u>	Seguro General	Felicitación Queja	Felicito a la atención de los médicos y licenciadas, pero es un problema los cambios de citas y los aplazamientos como de alergología o RX, para mi y mi hijo	Si	23/5/2023	Entrevista en sala de espera	El Call Center es el ente que reagenda citas cuando los médicos tienen permisos por calamidad doméstica
10	Jeny Marianella Solis Olalla	200807626	023281321	n/d	<u>n/d</u>	Voluntario	Felicitación Queja	Felicito por la Existencia del IESS CECP. Ciertos médicos nacionales están relegados, no escogen a medicos nacionales y no extranjeros, ellos grita mucho al hablar, son agresivos. Que nos tengan paciencia los médicos, que expliquen bien y hagan los examens respectivos, que no por ahorrar no mandan pruebas. Que los prestadores externos no suben los resultados al sistema y nos toca empezar todo de nuevo desde medicina general porque no valen.	Si	23/5/2023	Entrevista en sala de espera	Se agradeció personalmente a la paciente. La Paciente debe tener la facilidad y apertura humana de tolerar a la grán diversidad de personalidades. Las condiciones de reporte de los prestadores externos es un tema contractual de la Dirección Provincial de Pichincha

**La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.*

El responsable de la unidad productora de los documentos:

Armando Mauricio Sevilla Cajiao

Firma Electrónica

Cargo: Responsable de Planificación