




INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TUNGURAHUA  
*CENTRO DE SALUD A BAÑOS*  
DRA. SAMIA YADIRA GUEVARA ZAMORA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2022  
RUC: 1865024420002


	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 2 de 10</b>

## *CENTRO DE SALUD A BAÑOS*

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
1. Cobertura Institucional .....	5
2. Logros alcanzados.....	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	7
a. Políticas públicas interculturales: .....	7
b. Políticas públicas generacionales: .....	7
c. Políticas públicas de discapacidades.....	7
d. Políticas públicas de género: .....	8
e. Políticas públicas de movilidad humana.....	8
4. Objetivos Institucionales .....	8
5. Ejecución programática y presupuestaria .....	9
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	10
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	10

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 3 de 10</b>

## Introducción

El Centro de Salud tipo A Baños, (Catalogado como Tipo B según el permiso de funcionamiento vigente otorgado por el MSP), es una Unidad Médica de primer nivel de atención que inició la prestación de sus servicios en el cantón Baños de Agua Santa en el año 1961, como un convenio entre el IESS y el MSP, funcionando inicialmente en un consultorio del Antiguo Hospital del MSP, con un Médico General y una Auxiliar de Enfermería.

Desde 1986 funciona en su edificio propio, ubicado en las calles Rafael Vieira, entre Montalvo y Luis A. Martínez junto al antiguo Hospital del MSP, en el Cantón Baños de Agua Santa en la Provincia de Tungurahua.

El Centro de Salud A Baños, actualmente posee la cartera de servicios que se detalla a continuación:

- Medicina General
- Medicina Familiar
- Odontología General
- Psicología
- Fisioterapia
- Laboratorio
- Enfermería
- Farmacia
- Atención Pre-hospitalaria

Nos regimos por el ordenamiento jurídico nacional y normativa a través de las Resoluciones del Consejo Directivo del IESS y las disposiciones de la Dirección General.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 4 de 10</b>

El presente Informe de Rendición de Cuentas 2022, es el resultado del trabajo gerencial y operativo, en el cual se muestran y analizan los indicadores en todas las áreas operativas y administrativas, demostrando el cumplimiento y control de objetivos, mediante un trabajo planificado y estratégico como establece el IESS, considerando las cuatro perspectivas de acción como son: Ciudadanía, Procesos Internos, Talento Humano y Finanzas.

Establecemos lineamientos para el área administrativa para la ejecución de todas las funciones y actividades priorizadas y coordinamos estrategias entre las diferentes dependencias de la Institución.


Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 06:00 a 22:00 con Medicina General, Medicina Familiar y Odontología.

Durante el año 2022 adaptamos nuestros servicios, personal e infraestructura para satisfacer las necesidades de salud de nuestros afiliados, considerando la Emergencia Sanitaria por COVID-19 que afectó a nivel mundial.

## Resumen Ejecutivo

El IESS es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República del Ecuador, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

Tiene por objeto indelegable la prestación del servicio de Salud en todo el territorio nacional siendo la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar el órgano ejecutivo encargado de otorgar los servicios de salud a todos los afiliados a través de la compra de servicios a las unidades médicas del IESS y otros prestadores públicos y privados debidamente acreditados.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 5 de 10</b>

En el año 2022 nuestra Unidad Médica logró grandes alcances en lo referente a las prestaciones de salud de nuestros afiliados, se incrementaron las atenciones de Consulta Externa debido a que la vacunación para el COVID 19 tuvo éxito y así disminuyeron paulatinamente las restricciones de movilidad y las disposiciones de aislamiento domiciliario, pero a su vez se continuaron con las atenciones a Domicilio y la entrega de medicación a domicilio.

En el año 2022 se brindó **29896** atenciones de salud, sin contar con los **3760** pacientes atendidos en el Servicio de Laboratorio y **9.361** procedimientos de Enfermería, según el siguiente detalle:


AÑO	N° DE ATENCIONES MEDICINA GENERAL	N° DE ATENCIONES MEDICINA FAMILIAR	N° DE ATENCIONES PEDIATRÍA	N° DE ATENCIONES PSICOLOGÍA	N° DE ATENCIONES DE ODONTOLOGÍA	N° DE ATENCIONES FISIOTERAPIA	N° DE ATENCIONES DE APH	TOTAL
<b>2022</b>	12.186	4.239	2.342	1.573	6.739	2.670	147	29896

Adaptamos y adecuamos nuestros servicios, horarios, personal y equipamiento para brindar un servicio más eficiente y oportuno frente a la Pandemia por COVID - 19, es así que en el año 2022 se realizaron **480** Visitas Domiciliarias, **576** Entrega de Medicación a Domicilio.

## 1. Cobertura Institucional

Nuestra Unidad Médica tiene una amplia cobertura, en el cantón Baños contamos con 4350 afiliados activos, y más de 12000 beneficiarios. Siendo nuestras instalaciones la puerta de entrada para el Hospital IESS Ambato y el Hospital IESS Puyo y así poder descongestionar la excesiva demanda de las Unidades de Segundo Nivel en la zona 3.

En total tenemos una población adscrita de cerca de 48.000 beneficiarios (afiliados y no afiliados de los cantones cercanos) a los cuales debemos

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>
		<b>PÁG: 6 de 10</b>


satisfacer las necesidades de salud, quienes pertenecen al cantón Baños y a los cantones y parroquias aledañas.

Cuando nuestros pacientes necesitan atención de especialidad se realiza las respectivas referencias/ derivaciones al Hospital Básico Baños, IESS Ambato, Hospital IESS Puyo u Hospital IESS Riobamba, siendo estos los de mayor complejidad dentro de nuestra geo referencia.

En el año 2022 se atendieron a 188 pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, principalmente del Dispensario San Francisco.

## 2. Logros alcanzados

- Se fortaleció la entrega de Medicación a Domicilio y Visitas Domiciliarias a personas con Patologías Crónicas y Grupos Vulnerables coordinando interinstitucionalmente para la entrega de medicación de II y III Nivel a nuestros afiliados.
- Se apoyó durante todo el año 2022 al MSP en el proceso de vacunación contra COVID 19.
- Se brindaron un total de **29896** atenciones de salud, en los diferentes servicios del Centro de Salud A Baños.
- Se adquirieron 8 computadores Todo en uno para el personal Operativo y Administrativo.
- Se fortaleció los Talleres con los Jubilados de la Asociación de Jubilados del cantón Baños.
- Se cumplió con la agenda de Capacitaciones y talleres de Promoción y Prevención de la Salud.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 7 de 10</b>

### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### *a. Políticas públicas interculturales:*

En el Centro de Salud A Baños es muy importante el respeto a las diferencias étnicas y culturales, otorgamos servicios de salud sin distinción en la calidad, brindando el mejor trato y la mayor amabilidad a todos nuestros usuarios.

#### *b. Políticas públicas generacionales:*

Manejamos una igualdad generacional. Desde el más pequeño hasta el adulto mayor recibe la mejor calidad, el mejor trato y la mayor amabilidad en la atención sin distinciones de ninguna clase. Nuestros adultos mayores jubilados recibieron el apoyo del servicio de Psicología mediante reuniones presenciales todos los martes. La población pediátrica tiene atención de espacialidad mediante el Servicio de Pediatría.


#### *c. Políticas públicas de discapacidades*

Tenemos aproximadamente 50 usuarios afiliados con discapacidad, quienes periódicamente solicitan servicios de salud, y quienes tienen limitación física son visitados en sus domicilios por el personal médico.

El Centro de Salud, cuenta con el servicio de Fisioterapia, muy solicitado por los afiliados que padecen de alguna discapacidad o lesión incapacitante, sea esta temporal o permanente.

Contamos con el espacio físico para brindar una cartera de servicios completa a nuestros afiliados, de acuerdo a la categorización de nuestra Unidad.

Las diversas especialidades médicas con las que contamos, brinda una atención integral a los afiliados que requieran el servicio.

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 8 de 10</b>

En el año 2022 se mantuvo el Sistema de Visitas Domiciliarias y Entrega de Medicación a Domicilio a las personas con discapacidad.

**d. Políticas públicas de género:**

En el año 2022, esta casa de salud registró **14329** afiliados masculinos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades.

Y **15567** afiliados femeninos atendidos en consulta externa, en las diferentes especialidades del Centro de Salud, en el mismo año.

**e. Políticas públicas de movilidad humana**

Atendemos a pacientes afiliados al Seguro Social Campesino, de los Dispensarios cercanos, en el año 2022 se atendieron a **188** pacientes del SSC.

Se atiende a los afiliados extranjeros que laboran en nuestro país.

Atendemos a afiliados de organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud.


Además, como parte de la RPIS también brindamos atención a pacientes que no tienen cobertura del IESS, en casos de emergencia.

En el año 2022, el personal del Centro de Salud A Baños colaboró con el MSP en la aplicación a la población baneña, con la vacunación contra el COVID - 19.

**4. Objetivos Institucionales**

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional, en base a ello se entregan turnos preferenciales a grupos vulnerables y



	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 9 de 10</b>

se atiende la demanda espontánea mediante el otorgamiento de citas extras, durante todos los días laborables.

- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante el otorgamiento de prestaciones de salud oportunas con profesionales capacitados y con adecuada infraestructura.
- Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, mediante capacitaciones continuas al personal administrativo y operativo, para brindar servicios de calidad.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros, aplicando políticas de austeridad, disminuyendo el gasto corriente mediante la gestión de cooperación interinstitucional.

## 5. Ejecución programática y presupuestaria


En el año 2022, la ejecución presupuestaria fue del **94.21%**, con reducción del Gasto Corriente en cumplimiento a las Políticas de Austeridad del Gobierno Nacional.

<b>TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>	<b>GASTO CORRIENTE PLANIFICADO</b>	<b>GASTO CORRIENTE EJECUTADO</b>
742.466,4	742.466,4	695.290,22

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En el año 2022 se realizaron los respectivos procesos de contratación por medio del portal de compras públicas a nivel nacional normado por el SERCOP.

Los bienes adquiridos por medio de este portal fueron:

	<b>INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F01</b>
	<b>SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>	<b>FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b> <b>PÁG: 10 de 10</b>

- Medicinas
- Reactivos y materiales de laboratorio
- Contratación del servicio de seguridad y vigilancia
- Adquisición de insumos de curación
- Adquisición de insumos y biomateriales de odontología
- Útiles de oficina
- Útiles de aseo
- Computadores todo en uno

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATALOGO ELECTRONICO	82	68188,16	82	68.188,16
ÍNFIMA CUANTÍA	56	68124,368	56	68.124,37

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

*NO APLICA*

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el año 2022 el Centro de Salud A Baños no ha recibido recomendaciones ni dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social ni de la Procuraduría General del Estado

ELABORADO POR	APROBADO POR
NOMBRE: <i>TGLO RICARDO LLAGUA</i>	NOMBRE: <i>DRA. SAMIA GUEVARA ZAMORA</i>
CARGO: <i>OFICINISTA</i>	CARGO: <i>DIRECTORA DEL CENTRO DE SALUD A BAÑOS</i>