



# **RENDICIÓN DE CUENTAS 20 22**

**DIRECCION PROVINCIAL DE  
ZAMORA CHINCHIPE**

**Período Enero – Diciembre 2022**

# NARRATIVA



## Informe narrativo rendición de cuentas 2022

El IESS es una entidad cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia, enfocada en trabajar por sus asegurados.

En el presente informe, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social da a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes dependencias durante el período enero a diciembre de 2022.

Resaltamos los diferentes niveles de cobertura y atención generados por nuestras dependencias, así como los logros alcanzados tanto en las áreas administrativas como en las prestaciones y servicios de los seguros especializados; todas estas acciones facilitaron la implementación de las políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades y de igualdad de género.

Además, se describen debilidades en algunas Unidades, las que se convierten en obstáculos para cumplir a 100% lo planificado, pero que no desmerecen el trabajo realizado por cada uno de los servidores de cada una de las unidades de esta provincia.

Además es procedente considerar el apoyo incondicional de los responsables de cada una de las unidades administrativas y médicas de esta provincia y de las autoridades regionales y nacionales, un valioso apoyo que ha permitido incluso superar metas planteadas y ocupando a nivel nacional puestos relevantes por la gestión realizada.



# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

# COBERTURA INSTITUCIONAL



## Cobertura provincial

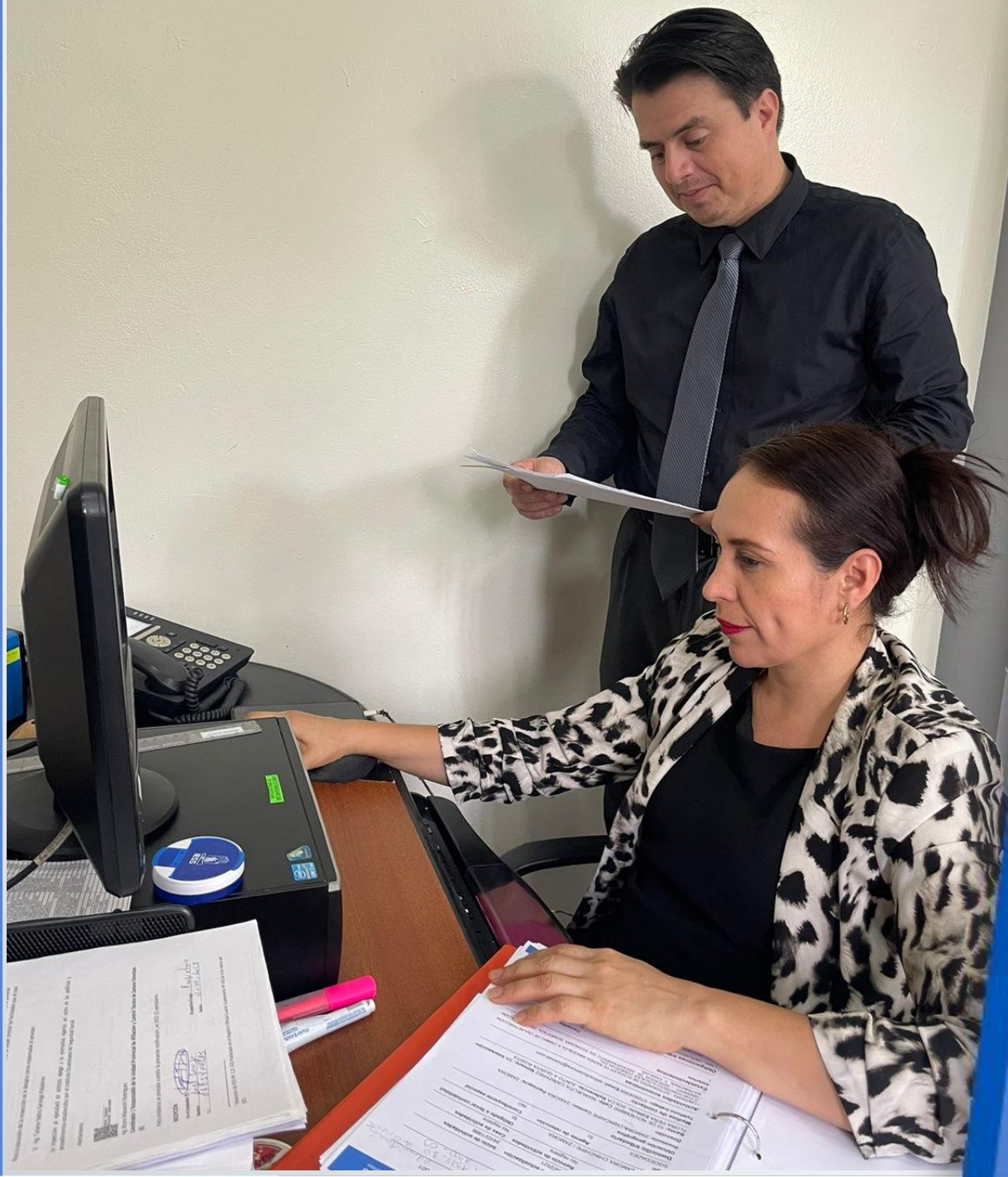
El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por medio de la Dirección Provincial, presta sus servicios de manera directa, en la Provincia de Zamora Chinchipe, cubriendo los nueve cantones: Zamora, Yantzaza, El Pangui, Nangaritza, Centinela del Condor, Paquisha, Palanda y Chinchipe, con un total de 21.323 afiliados al Seguro General, de los cuales 11.348 son hombres y 9.975 son mujeres.

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Nacional						<a href="http://bi.iesg.ob.ec/cognos8/">http://bi.iesg.ob.ec/cognos8/</a>
Zonal						
Regional						
Provincial	8	21323	21323	MASCULINO 11348 / FEMENINIO 9975	TODOS	
Cantonal:						
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

Se cuenta además con 10.614 beneficiarios del Seguro Social Campesino, entre mestizos, shuar y achuar.

# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS



# LOGROS ALCANZADOS

Dirección Provincial

## INDICE DE GESTIÓN ESTRATEGICA

También conocido como Ranking, es un reporte que permite conocer la puntuación de las dependencias del IESS de acuerdo a la gestión realizada, considerando el porcentaje de avance con respecto a la meta de cada indicador en el periodo.

A continuación se detalla el IGE de las dependencias del IESS correspondiente a diciembre 2022.



DIRECCIONES PROVINCIALES	PUNTUACIÓN
DP. Zamora Chinchipe	87,27
DP. Chimborazo	86,96
DP. Orellana	85,04
DP. Tungurahua	83,61
DP. Napo	82,59
DP. Santo Domingo de los Tsáchilas	82,56
DP. Sucumbíos	82,41
DP. Los Ríos	82,35
DP. Loja	81,97
DP. Carchi	81,81

# LOGROS ALCANZADOS

Dirección Provincial



**CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
EXTERNOS DE CLÍNICA DE DIÁLISIS**



**INCORPORACIÓN AL SERVICIO DE LOS  
ASEGURADOS DE ISLA WEB**



# LOGROS ALCANZADOS

## Atención Universal (CAU)

Durante el año 2022 se realizaron un total de 9.259 atenciones a usuarios externos con los siguientes servicios:



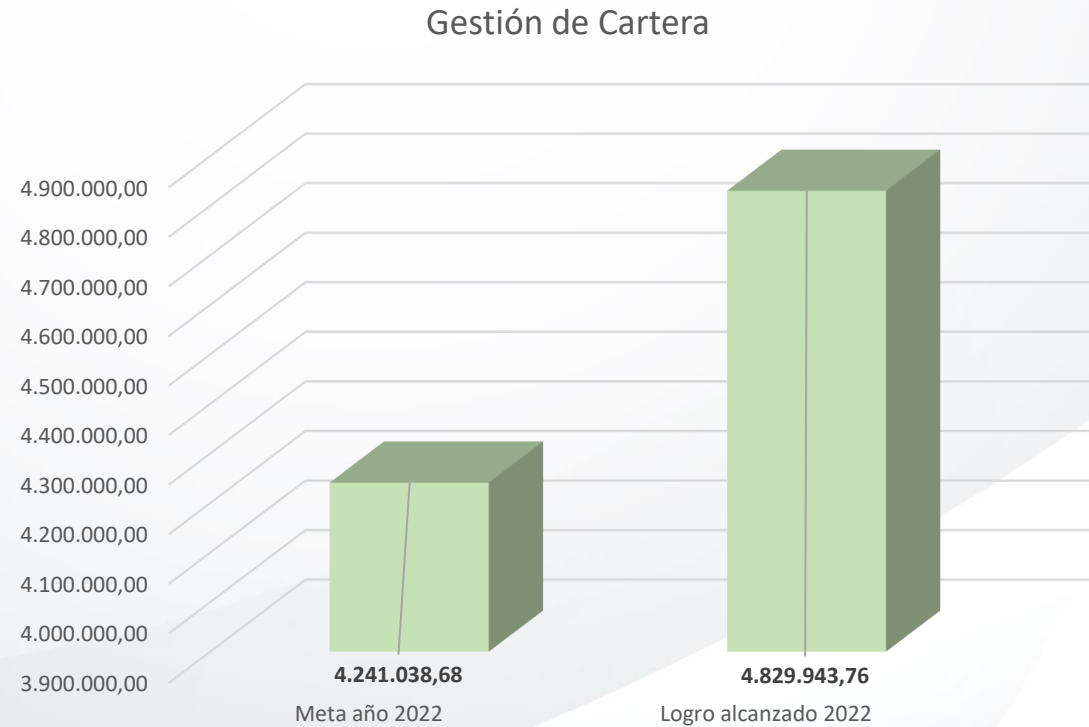
- ❑ AUTORIZACIÓN DE CUENTA BANCARIA AFILIADOS, PENSIONISTAS, JUBILADOS.
- ❑ DESBLOQUEO DE CLAVE DE AFILIADOS, JUBILADOS, PENSIONISTAS.
- ❑ ACTUALIZACIÓN DE DATOS AFILIADOS, JUBILADOS, PENSIONISTAS.
- ❑ GENERACIÓN Y ENTREGA DE CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN PARA AFILIACIÓN DE EXTRAJEROS.
- ❑ GENERACIÓN DE CLAVE PATRONAL

# LOGROS ALCANZADOS

## Gestión de Cartera



En el periodo 2022 se obtuvo una recaudación de 4.829.943,76 sobre lo establecido en la meta anual que es 4.241.038,68, con un total del 114% es decir superando la meta propuesta para el presente año.



# LOGROS ALCANZADOS

## Afiliación y Control Técnico



Durante el periodo enero-diciembre 2022 se consolidó el número de afiliados cotizantes a nivel provincial de 21.323

Campañas de difusión a empleadores, beneficiarios y asegurados respecto a derechos y obligaciones con alcance a más de 400 afiliados y empleadores.

En el periodo de enero a noviembre 2022 se ejecutó 68 inspecciones de control técnico para controlar el correcto cumplimiento de obligaciones de los empleadores y evitar la vulneración de los derechos de los trabajadores de las mismas se encontraron 440 novedades, ejecutando un cumplimiento en el presente indicador del 84% de las metas establecidas hasta la fecha, siendo la meta de 524 novedades.

# LOGROS ALCANZADOS

## Afiliación y Control Técnico



**CONTROLES TÉCNICOS DE AFILIACIÓN Y ATENCIÓN A EMPLEADORES Y AFILIADOS EN TERRITORIO.**

# LOGROS ALCANZADOS

## Afiliación y Control Técnico



**CAPACITACIONES PERMANENTES A EMPLEADORES Y AFILIADOS EN TODA LA PROVINCIA**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22**

# LOGROS ALCANZADOS



Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo y Fondos de Terceros y Seguro de desempleo

## Número total de pensionistas, jubilados o beneficiarios de montepío del Seguro de Pensiones, a nivel provincial, diciembre 2022

PROVINCIA	PENSIONISTAS	JUBILADOS INVALIDEZ	JUBILADOS VEJEZ	JUBILADOS DISCAPACIDAD	TOTAL JUBILADOS	BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO
Zamora	1.920	36	1.543	21	1.600	379

### FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO:

- Seguro de desempleo: 100 beneficiarios, valor entregado USD \$ 139.699,12
- Cesantía más Seguro de Desempleo: 553 beneficiarios, valor entregado USD \$ 1.388.849,95
- Fondos de Reserva : 574 beneficiarios, valor entregado USD \$ 574. 791,38

# LOGROS ALCANZADOS

Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo y Fondos de Terceros y Seguro de desempleo



- **Capacitaciones:**

Durante el año 2022, se capacitó en prevención de riesgos laborales a **675 afiliados de empresas públicas y privadas**. Los cursos dictados son varios: Riesgos Biológicos, Riesgos Mecánicos, Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo, Fundamentos de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Prevención de Riesgos Psicosociales, Acoso Laboral / Mobbing Laboral, Ambientes Seguros y Saludables en el trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud Organismos Paritarios, Prevención de Enfermedades Ocupacionales.

# LOGROS ALCANZADOS

Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo y Fondos de Terceros y Seguro de desempleo

- **REPORTE DE AVISOS REGISTRADOS (ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES):**





# LOGROS ALCANZADOS

Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo y Fondos de Terceros y Seguro de desempleo

- **ATENCIONES MÉDICAS:**

## REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS



Número de Atenciones Médicas

196



2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

# LOGROS ALCANZADOS

Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo y Fondos de Terceros y Seguro de desempleo

Se detalla a continuación a manera de resumen la gestión de los tres servicios (**SEGURO DE DESEMPLEO, FONDOS DE RESERVA Y CESANTÍA**) durante el año 2022:

MES	SEGURO DESEMPLEO		CESANTIA + SEG.DES. VARIABLE		FONDOS DE RESERVA	
	BENEFICIARIO	VALOR	BENEFICIARIO	VALOR	BENEFICIARIO	VALOR
Enero	9	16.627,34	64	138.714,86	70	44.115,17
febrero	3	10.871,61	41	106.709,65	76	104.963,85
Marzo	5	10.612,01	73	165.329,31	63	80.913,40
Abril	42	14.921,46	71	191.136,85	48	71.343,88
Mayo	14	27.411,49	48	125.122,32	48	43.449,75
Junio	3	14.179,20	43	72.392,73	47	51.836,05
Julio	4	6.035,17	31	132.671,77	36	36.136,51
Agosto	5	15.697,89	39	56.227,81	33	17.605,53
Septiembre	7	7.108,72	38	111.556,65	35	48.832,59
Octubre	4	5.113,91	39	145.749,27	41	23.256,02
Noviembre	4	6.303,91	33	66.407,97	40	30.000,15
Diciembre		4.816,41	33	76.830,76	37	22.338,48
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>139.699,12</b>	<b>553</b>	<b>1.388.849,95</b>	<b>574</b>	<b>574.791,38</b>

*Fuente: Dirección Nacional Fondos de Terceros*

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



## AFILIACIÓN UNIDAD PROVINCIAL DEL SSC. DE ZAMORA CHINCHIPE

AÑO	JEFES COTIZANTES	JUBILADOS PENSIONISTAS	POBLACIÓN BENEFICIARIA
2022	3.373	1.549	10.614

## ATENCIÓNES EN LOS DISPENSARIOS MÉDICOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO DE ZAMORA CH.

AÑO	ATENCIÓNES MÉDICAS	ATENCIÓNES ODONTOLÓGICAS	ATENCIÓNES DE ENFERMERÍA	VISITAS DOMICILIARIAS
2022	17.252	6.928	15.288	1,321

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



**CAMPAÑAS DE AFILIACIÓN AL SEGURO SOCIAL CAMPESINO IN SITU EN LOS CANTONES DE LA PROVINCIA**



**CAMPAÑA DE PREVENCIÓN EN ENFERMEDADES BUCODENTALES EN LAS ZONAS RURALES PERSONAL OPERATIVO DE LOS 9 DISPENSARIOS DEL SSC.**

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



**DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS EN LOS  
9 DISPENSARIOS DEL SSC**



**ADESCENTAMIENTO DE INSTALACIONES DE  
DISPENSARIO MÉDICO DEL SSC EN EL  
CANTÓN EL PANGUI EN COOPERACIÓN CON  
EMPRESAS MINERAS**

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



**MANTENIMIENTO DE DISPENSARIOS  
MÉDICOS DEL SSC**

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



REPOTENCIACIÓN DE DISPENSARIOS MEDICOS DEL SSC

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2022**

# LOGROS ALCANZADOS

Seguro Social Campesino



**ENTREGA DE COMPUTADORAS PARA TODOS LOS DISPENSARIOS MÉDICOS DEL SSC Y ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD PROVINCIAL.**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22**



## COLOCACIÓN DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

- ❑ Durante el año 2.022, se colocó un total de USD 1.425.703,96

## COLOCACIÓN DE PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS

- ❑ Durante el año 2022, se colocó un total de USD 12.626.129,85

# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22



# Políticas públicas generacionales

Centro de Atención al Adulto Mayor (CAAM)

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	SI	Implementación del Programa Nacional de Promoción del envejecimiento activo, con la implementación de Talleres Ocupacionales, tales como: Bailoterapia, Música, Manualidades, ludoteca, en los cantones de Zamora, Yantzaza, Guayzimi y Zumba	INCLUSIÓN Y ERRADICACION DEL SEDENTARISMO	LOS ADULTOS MAYORES SE SIENTEN INTEGRADOS A LA SOCIEDAD Y A SU VEZ SE MANTIENEN MAS SALUDABLES FÍSICA Y MENTALMENTE

# Políticas públicas generacionales

Centro de Atención al Adulto Mayor (CAAM)



# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
22

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

## Funciones Atribuidas

<b>FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN: ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</b>	
<b>FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY</b>	<b>VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN</b>
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS** 20  
22

# EJECUCION PROGRAMATICA Y PRESUPUESTARIA

## Presupuesto Institucional



TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 472.885,00	\$ 472.885,00	\$ 396.630,60	N/A	N/A

En el año 2022, la ejecución presupuestaria del 83.24%, manifestando que el gasto de personal mantenemos una ejecución del 80.91% por motivo de que el personal de planta se encuentra en comisiones de servicios, encargos de directores provinciales y Administrativos, y por tal razón se tiene una baja ejecución en personal.



# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
22

# PROCESOS DE CONTRATACION PUBLICA

## Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía			8	19543,17	<a href="https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Qe5YKbe4PQW3LWIATiKBy-XnWX2XG3Vk87u7A4TW7-s">https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Qe5YKbe4PQW3LWIATiKBy-XnWX2XG3Vk87u7A4TW7-s,</a>
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica			1	15000	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial			1	1224	
Catálogo Electrónico			5	27453,41	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

En el año 2022, la Dirección Provincial de Zamora Chinchipe, ha gestionado 15 procesos de contratación, indicando que los 15 se encuentran finalizados con un valor de 63.220,58 USD

# ENAJENACIÓN DE BIENES, EXPROPIACIONES Y DONACIONES

# ENAJENACION DE BIENES

Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones



Durante el año 2022, no existieron enajenación de bienes o expropiaciones en esta Dirección Provincial

**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS  
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE  
TRANSPARENCIA Y CONTROL  
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2022**

# RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES

## Recomendaciones de la Contraloría General del Estado



Las Recomendaciones de Contraloría que se detallan a continuación, son aplicadas en esta Dirección Provincial de acuerdo a como se nos ha notificado, dando el respectivo seguimiento para su cumplimiento.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNDSySS-0073-2016	C-2015-14		<a href="https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/25bdd83f-76b0-46ac-b3cf-875edf12f15d">https://www.iesg.gob.ec/documentos/10162/25bdd83f-76b0-46ac-b3cf-875edf12f15d</a>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SySS-0015-2021	C-2021-20		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0439-2018	C-2013-20		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DADSySS-0046-2015	C-2014-15		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0063-2017	A-2017-07		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-0023-2016	C-2018-11		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-0027-2016	C-2018-15		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0046-2017	A-2018-14		
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DPM-0019-2019	C-2019-26		

# RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES

## Recomendaciones de la Contraloría General del Estado

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	INSS-DASS1-865	S-2012-02	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	INSS-DASS1-2013-0345	S-2013-04	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0362-2018	A-2018-20	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0162-2020	A-2020-02	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DND\$ySS-0063-2016	A-2020-03	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-0002-2020	C-2020-07	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA\$SS-DNA6-0005-2020	C-2020-17	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DR2-DPA-0060-2018	C-2019-02	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DR4DPZ-0019-2011	C-2013-03	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0254-0	S-2019-01	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0353-0	S-2019-02	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0557-0	S-2019-03	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0558-0	S-2019-04	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0608-0	S-2019-05	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2019-0611-0	S-2019-06	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2020-0342-0	S-2021-01	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INCSS-2020-0342-0	S-2021-02	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INSS-2016-0483-0	S-2016-03	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INSS-2016-0484-0	S-2016-05	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INSS-2016-0520-0	S-2016-07	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INSS-2016-0763-0	S-2017-03	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	SB-INSS-2016-0765-0	S-2017-04	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA7-SYSS-0006-2022	C-2022-03, (YJ)	
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0227-2017	A-2017-22	

<https://www.iess.gob.ec/documento/10162/25bdd83f-76b0-46ac-b3cf-875edf12f15d>

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Paola Cecilia Mariño



**Teléfono:** 0988585634



**E-mail:** [gestiondocumental.zamorachinchipe@iess.gob.ec](mailto:gestiondocumental.zamorachinchipe@iess.gob.ec)



*www.iess.gob.ec*



*@IESSec*



*@IESSecu*



*@iess.ec*

**RENDICIÓN**  
**DE CUENTAS** 20  
22