

**DIRECCIÓN GENERAL**

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. IESS-DG-DR-2018-012-RFDQ**

**Magister David Alexander Ruales Mosquera  
DIRECTOR GENERAL  
DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**CONSIDERANDO**

- Que,** el artículo 56 de la Constitución de la República del Ecuador, establece que: *“La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad y suficiencia para la atención de las necesidades individuales y colectivas, en procura del bien común”;*
- Que,** el artículo 226 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que: *“Las Instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”;*
- Que,** el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que: *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad y jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.”;*
- Que,** el artículo 370 de la Constitución de la República del Ecuador, establece que: *“El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entidad autónoma regulada por la Ley, será responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.”;*
- Que,** de conformidad con la Ley de Seguridad Social, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 465 de 30 de noviembre del 2001, que en su artículo 16 dispone: *“El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) es una entidad pública descentralizada, creada por la Constitución Política de la República, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera, presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto indelegable la prestación del Seguro General Obligatorio en todo el territorio nacional. El IESS no podrá ejercer otras atribuciones ni desempeñar otras actividades que las consignadas en la Constitución Política de la República y en esta ley.”*
- Que,** en el artículo 18 de la Ley de Seguridad Social, indica que: *“el IESS estará sujeto a las normas del derecho público y regirá su organización y funcionamiento por los principios de autonomía, división de negocios, desconcentración geográfica, descentralización operativa, control interno descentralizado y jerárquico, rendición de*

*cuentas por los actos y hechos de sus autoridades, y garantía del buen gobierno, de conformidad con esta Ley y su Reglamento General.*

*Autonomía.- La autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, la ejercerá el IESS a través del Consejo Directivo, mediante la aprobación de normas técnicas y expedición de reglamentos y resoluciones que serán de aplicación obligatoria en todos los órganos y dependencias del Instituto.”;*

**Que,** el artículo 30 de la norma ibídem establece: *“El Director General ejerce la representación legal, judicial y extrajudicial, y la titularidad para el ejercicio de la jurisdicción coactiva del IESS, en todo el territorio nacional, directamente o por delegación al Director Provincial competente.”;*

**Que,** el artículo 31 de la norma mencionada determina: *“La Dirección General es el órgano responsable de la organización, dirección y supervisión de todos los asuntos relativos a la ejecución de los programas de protección previsional de la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, con sujeción a los principios contenidos en esta Ley; de la administración de los fondos propios del IESS y de los recursos del Seguro General Obligatorio; de la recaudación de las contribuciones y los demás ingresos, propios y administrados; de la gestión ejecutiva del Instituto, y de la entrega de información oportuna y veraz al Consejo Directivo”;*

**Que,** el artículo 32 de la Ley de Seguridad Social manda: *“ATRIBUCIONES Y DEBERES.- El Director General es funcionario de libre nombramiento, designado por el Consejo Directivo para un período de cuatro (4) años, y podrá ser reelegido por una sola vez, con los siguientes deberes y atribuciones:*

*a. Representar judicial y extrajudicialmente al Instituto; (...)*

*c. Ejecutar y hacer cumplir las resoluciones del Consejo Directivo; (...)*

*j. Los demás que señale esta Ley y su Reglamento General.*

*El Director General actuará como secretario en las sesiones del Consejo Directivo, con derecho a voz, y no tendrá voto.”;*

**Que,** en el Reglamento Orgánico Funcional del IESS, expedido por el Consejo Directivo mediante Resolución No. C.D. 535 el 8 de septiembre del 2016 dispone: *“Art. 10 Estructura Descriptiva.*

## **1.2 DIRECCIÓN GENERAL.**

*MISIÓN: Dirigir, y ejecutar políticas, normas, estrategias y otros instrumentos que viabilicen la gestión del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a fin de establecer una mejora permanente y modernización de la institución.*

**RESPONSABLE:** *Director (a) General*

### **ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES:**

*(...) d) Organizar y conducir los proyectos que coadyuven al desarrollo institucional; y, designar las dependencias y/o responsables que administrarán y supervisarán su ejecución;*

f) Emitir las normas, procedimientos e instrumentos técnicos de carácter secundario de todos los órganos y dependencias del Instituto, de acuerdo a las políticas y necesidades institucionales determinadas por el Consejo Directivo; (...)

**5.5 GESTIÓN NACIONAL DE PROCESOS**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE PROCESOS**

**RESPONSABLE:** Director(a) Nacional de Procesos

**ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES:**

a) Proponer políticas, lineamientos, estrategias para la gestión de procesos.

**PRODUCTOS Y SERVICIOS:**

2. Metodología, herramientas y guía de aplicación de procesos y mejora continua.”;

**3.1.6 GESTIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE PENSIONES**

**MISIÓN:** Administrar los procesos del Seguro General de Pensiones, mediante la aplicación de políticas y programas que permitan proporcionar las contingencias de invalidez, vejez y muerte con calidad, oportunidad, eficiencia y equidad.

**RESPONSABLE:** Director(a) del Sistema de Pensiones

**ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES:**

c) Proponer las políticas, estrategias y programas de promoción y aseguramiento contra las contingencias amparadas por los seguros de invalidez, vejez y muerte (...)

**Que,** en el Reglamento para la calificación, determinación y revisión de la jubilación por invalidez y del subsidio transitorio por incapacidad; y las reformas al Reglamento Orgánico Funcional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social mediante resolución No. C.D. 553 de 8 de junio de 2017, dispone:

*“SÉPTIMA: Sustitúyase las atribuciones y responsabilidades del Director del Sistema de Pensiones contemplados en el numeral 3.1.6 de la Resolución No. C.D. 553 de 8 de septiembre de 2016, por las siguientes:*

*a) Administrar el Seguro General de Invalidez, Vejez y Muerte y controlar el cumplimiento del plan de beneficios al pensionista, en las prestaciones establecidas por la Ley de Seguridad Social y de la normativa interna expedida por el Consejo Directivo del IESS.*

*d) Coordinar y controlar los procesos de calificación de invalidez del Seguro General”;*

**Que,** mediante memorando No. IESS-DNPR-2018-0364-M, de 08 de agosto de 2018, suscrito por la Directora Nacional de Procesos en el cual se hace la entrega del Manual del Proceso Administración del Registro de Información de Pensionistas; y,

**Que,** en sesión de fecha 22 de octubre de 2018, el Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social -IESS- resolvió designar como Director General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS al magister David Alexander Ruales Mosquera y, se efectuó la posesión de conformidad al Acta C.D. 094.

En ejercicio de sus funciones y atribuciones, y de conformidad con lo establecido en los artículos 30, 31 y 32 de la Ley de Seguridad Social, y demás ordenamiento jurídico invocado:

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1.-** Aprobar y expedir el Manual del Proceso “*Administración del Registro de Información de Pensionistas*”, versión 1.1, que se anexa y forma parte de la presente resolución.

**DISPOSICIÓN DEROGATORIA**

**ÚNICA.-** Deróguese todo instrumento de igual o menor jerarquía que se oponga a lo dispuesto en la presente Resolución.

**DISPOSICIONES FINALES**

**PRIMERA.-** La presente resolución entrará en vigencia, a partir de la fecha de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial

**SEGUNDA.-** Encárguese a la Dirección del Sistema de Pensiones, la difusión, capacitación, ejecución y correcta aplicación de la presente resolución.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.-** Quito, Distrito Metropolitano 30 NOV 2018



Mgs. David Alexander Ruales Mosquera  
**DIRECTOR GENERAL**  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL