

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Cédula de ciudadanía</i>	<i>2999-999</i>	<i>9999999</i>	<i>xxxxxx@xxxx.com</i>	<i>Tipo de afiliación</i>	<i>Aportes</i>	<i>Detalles del aporte entregado</i>	<i>SI / NO</i>			
Ana Paula Sarmiento	106500309	2869671	969647668	<a href="mailto:xxxxxx@xxxx.com">xxxxxx@xxxx.com</a>	Seguro General	¿Cuál considera Usted que ha sido el mayor logro que a obtenido o generado el Centro Materno Infantil?	El mayor logro ha sido devolver la confianza y la calidad de los servicios de la Institución, así como aumentar las atenciones médicas, basados en un plan de mejora continua que beneficie a nuestros afiliados.	SI	14/03/2024	Presencial	ACTA NRO. IESS-CSC-MIEC-2024-0006-R Habilitación de 2 consultorios, entrega de proyecto para mejora y crecimiento en infraestructura; así como seguir implementado protocolos de mejora continua.
Carlos Andrade	103099040	2807723	995970416	<a href="mailto:cardh85@gmail.com">cardh85@gmail.com</a>	Seguro General	Que acciones cree que se deben implementar para el mejoramiento continuo en el servicio de emergencia, consulta externa y farmacia?	Hemos trazado 3 puntos de acción, el primero es mejorar los flujos de atención, fortaleciendo el equipo médico y levantando necesidades de talento humano, para satisfacer la demanda demográfica. El segundo paso, fue ampliar nuestros horarios de atención médica, fortaleciendo la atención primaria de salud y como ultimo es elevar las observaciones en contratación pública que nos permitan tener un mayor control sobre la adjudicación de la medicación, así como implementar medicas operativas que ayuden a controlar el mismo.	SI	18/03/2024	Presencial	ACTA NRO. IESS-CSC-MIEC-2024-0006-R Primero fortalecer los flujos de atención, levantar los informes de necesidad de talento humano para mejorar la respuesta y como finalidad como plan de mejora iniciar temas de capacitación en contratación pública, así como elevar observaciones de proveedores que incumplen lo pactado con la unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
 SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN  
 MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02  
 FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019  
 VERSIÓN:1.0  
 PÁG:2

Adriana Crespo	102540531	x	980531529	<a href="mailto:c.sotomayor1940@hotmail.com">c.sotomayor1940@hotmail.com</a>	Seguro General	No se pensó en el crecimiento de la Unidad Médica. Ya que en el transcurso de la enfermedad de mi esposo, ha sido la única unidad médica que brinda el soporte oportuno, pero sus servicios no abarcan lo que muchos afiliados necesitamos	La unidad al momento ha demostrado que su capacidad se ve superada por el crecimiento demográfico, y por ende hemos trabajado en modificar nuestro plan médico funcional con la finalidad de aumentar nuestra cartera de servicios y con este brindar mayores beneficios a nuestros afiliados.	SI	20/03/2024	Por llamada telefónica	ACTA NRO. IESS-CSC-MIEC-2024-0006-REn conjunto con la Coordinación de Salud del Azuay, se elevará y entregará el plan médico funcional con la finalidad de elevar un proyecto que beneficie a los afiliados y nos permita responder la necesidad que en ocasiones se ve afectada.
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
<b>El responsable de la unidad productora de los documentos:</b>											
<i>Rosana Sotomayor</i>											
<b>FIRMA</b>											
Cargo : Responsable de Comunicación.											