



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**CENTRO DE SALUD C MATERNO INFANTIL Y EMERGENCIAS CUENCA**

**ACTA REUNIÓN DIRECCIÓN TÉCNICA NRO. IESS-CSC-MIEC-2024-0006-R**

**TEMA:**

**Acta Rendición de Cuentas 2023 CSC-MIEC-CUENCA**

**FECHA: 25 DE MARZO DEL 2024 HORA: 11:00**

**ASISTENTES A REUNIÓN**

Sr. Md. Juan José Montesinos Guerrero  
**Director Técnico CSC MIEC Cuenca**

Srita. Rosana Sotomayor Ríos  
**Responsable de Comunicación.**

**PUNTOS TRATADOS:**

Preguntas evidenciadas por afiliados emitidas por la rendición de cunetas 2023

1

Preguntas realizadas:

2

a.- ¿Cuál considera Usted que ha sido el mayor logro que a obtenido o generado el Centro Materno Infantil?

b.- Que acciones cree que se deben implementar para el mejoramiento continuo en el servicio de emergencia, consulta externa y farmacia?

c.- No se pensado en el crecimiento de la Unidad Médica. Ya que en el transcurso de la enfermedad de mi esposo, ha sido la única unidad medica que brinda el soporte oportuno, pero sus servicios no abarcan lo que muchos afiliados necesitamos

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS**

1.- Se realiza acta en conjunto con el equipo de calidad donde se tratan las respuesta y puntos para mejora:

a.- RESPUESTA PREGUNTA 1: El mayor logro ha sido devolver la confianza y la calidad de los servicios de la Institución, así como aumentar las atenciones médicas, basados en un plan de mejora continua que beneficie a nuestros afiliados.

1 COMPROMISO PREG. No.1: Habilitación de 2 consultorios, entrega de proyecto para mejora y crecimiento en infraestructura; así como seguir implementado protocolos de mejora continua.

b.- RESPUESTA PREGUNTA 2: Hemos trazado 3 puntos de acción, el primero es mejorar los flujos de atención, fortaleciendo el equipo médico y levantando necesidades de talento humano, para satisfacer la demanda demográfica. El segundo paso, fue ampliar nuestros horarios de atención médica, fortaleciendo la atención primaria de salud y como ultimo es elevar las observaciones en contratación pública que nos permitan tener un mayor control sobre la adjudicación de la medicación, así como implementar medicas operativas que ayuden a controlar el mismo.

---

COMPROMISO PREG. No.2: primero fortalecer los flujos de atención, levantar los informes de necesidad de talento humano para mejorar la respuesta y como finalidad como plan de mejora iniciar temas de capacitación en contratación pública, así como elevar observaciones de proveedores que incumplen lo pactado con la unidad.

---

c.- RESPUESTA PREGUNTA 3: La unidad al momento ha demostrado que su capacidad se ve superada por el crecimiento demográfico, y por ende hemos trabajado en modificar nuestro plan medico funcional con la finalidad de aumentar nuestra cartera de servicios y con este brindar mayores beneficios a nuestros afiliados.

---

<sup>3</sup> COMPROMISO PREG. No.3: en conjunto con la Coordinación de Salud del Azuay, se elevara y entregará el plan médico funcional con la finalidad de elevar un proyecto que beneficie a los afiliados y nos permita responder la necesidad que en ocasiones se ve afectada.