

RE: Felicitar HJCA

RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>
 Jue 18/05/2023 12:49

Para: Escobar Lorena <lrep74@yahoo.com>

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente agradezco su requerimiento, el cual será notificado de inmediato al personal y estarán encantados de saber que su arduo trabajo ha valido la pena.

De: Escobar Lorena <lrep74@yahoo.com>

Enviado: martes, 16 de mayo de 2023 9:13

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Asunto: Felicitar HJCA

Estimados IESS

Agradezco la atención que dieron a mi madre

Gracias a ustedes la tenemos en buenas condiciones de salud

Sigan adelante HJCA

Lorena Escobar Pérez

CI 1712706454

Enviado desde Yahoo Mail para iPhone

RE: Consulta sobre los resultados de exámenes de laboratorio

RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Jue 18/05/2023 9:48

Para:Lisete Real <liiz131994@gmail.com>

Estimado afiliado con respecto a su pregunta debo indicar que todos los exámenes se cargan automáticamente al sistema as400 para que el medico pueda valorar los resultados.

Sin embargo, si el paciente requiere visualizar sus resultados puede seguir los siguientes pasos

1.- Ingresar al siguiente link: <https://app.iess.gob.ec/iess-gestion-resultados-laboratorio-web/pub/lab/consultarResultadoLab.jsf>

2.- Elegir la Unidad Médica (Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga)

3.- Digitar el número de cedula del paciente

4.- Digitar el numero de orden del examen

De: Lisete Real <liiz131994@gmail.com>

Enviado: martes, 16 de mayo de 2023 16:00

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Asunto: Consulta sobre los resultados de exámenes de laboratorio

Estimados, deseo conocer el proceso para obtener los resultados de los análisis de laboratorio. Quedo atenta a su respuesta.

RE: Felicitación

RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>
Jue 18/05/2023 12:51

Para: Karina Cajamarca Molina <karinaeliztt@hotmail.es>

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente agradezco su requerimiento, el mismo será notificado de inmediato al personal y su Jefatura que estarán encantados de saber que su arduo trabajo ha valido la pena.

De: Karina Cajamarca Molina <karinaeliztt@hotmail.es>

Enviado: lunes, 15 de mayo de 2023 22:19

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Asunto: Felicitación

Felicito al personal que brinda atención en ventanillas con entrega de turnos o cambios, es eficaz y rápido tratan de buscar el espacio de acuerdo a las necesidades en cuanto a los horarios.

RE: IEES

RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Jue 18/05/2023 13:10

Para:Thalia Zhinin Cajamarca <talitaeliz@hotmail.com>

Reciba un cordial saludo,

Estimada Thalia, requerimiento se procederá con la respectiva notificación a la Jefatura correspondiente para poder tener un mejor control en cuanto a lo expresado en su malestar.

El Hospital de Especialidades José Carrasco Arteaga, con la finalidad de brindar una atención con calidad y calidez, mejorando la atención para nuestros afiliados; agradece su mensaje.

La información que proporciona, permite que se visualice los errores o insatisfacciones en las diferentes áreas de atención en este Hospital, generando de esta manera las correcciones necesarias para una mejora constante en nuestra institución.

De: Thalia Zhinin Cajamarca <talitaeliz@hotmail.com>

Enviado: lunes, 15 de mayo de 2023 13:12

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Asunto: IEES

He ido últimamente al Hospital con mi hijo porque ha pasado enfermo, de todas las veces que he ido me han recetado lo mismo, ibuprofeno.

O que compre la medicación porque nunca tienen medicamentos, la verdad mi hijo puede utilizar el seguro pero no ayuda en nada porque de igual manera termino yendo a algún médico fuera, muy a parte de que hay médicos que en emergencia quiza por la noche su atención da mucho que decir.

Enviado desde [Outlook para Android](#)

RE: Como obtener una cita medica

RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Jue 18/05/2023 9:52

Para: karla sanchez <karlasanc18@hotmail.com>

Estimada, en ese sentido es importante mencionar que el paciente a través del número 140 o también por medio de la página web: www.iess.gob.ec obtiene turnos para medicina general, o familiar en las unidades de primer o segundo nivel de atención y que con los exámenes respectivos y un diagnóstico presuntivo realiza la respectiva valoración y podría ser derivado a las subespecialidades que tiene el HJCA .

De: karla sanchez <karlasanc18@hotmail.com>

Enviado: martes, 16 de mayo de 2023 12:31

Para: RENDICION DE CUENTAS HEJCA <rendiciondecuentashjca@iess.gob.ec>

Asunto: Como obtener una cita medica

Buenas tardes a todos los que conforman el Hospital Jose Carrasco Arteaga

El motivo de esta consulta es con el fin de que se me indique como puedo obtener una cita medica para la especialidad de endocrinolia.

Agradezco de antemano