



# RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

## Dirección Provincial de Bolívar

Periodo enero – diciembre 2023

# Rendición de Cuentas 2023



## Dirección Provincial de Bolívar

Este espacio de rendición de cuentas es obligatorio para los servidores públicos y un derecho para el ciudadano, permite comunicar todo lo logrado por nuestra administración en el periodo 2023. Transparentando la gestión pública y rindiendo cuentas de las acciones e inversiones realizadas a favor del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) con el recurso económico del pueblo ecuatoriano, en torno a sus intereses y necesidades.

Es importante mencionar que nuestra gestión está basada en el profesionalismo y trabajo en equipo, complementado con la aplicación de valores como: responsabilidad y compromiso, pilares fundamentales de gestión.

Durante el periodo de gestión 2023 se han acogido todas las sugerencias, recomendaciones y comentarios a fin de mejorar constantemente nuestras prestaciones y servicios.

Es importante recalcar que el equipo del IESS Bolívar lo conformamos los servidores, trabajadores, jubilados, pensionistas, afiliados, empleadores y directivos, de esta jurisdicción.

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Rendición de Cuentas 2023



Durante el 2023, se implementaron varias acciones estratégicas en post de alcanzar las metas planteadas desde el nivel central. Siendo las actividades principales:

- Incrementar la efectividad en la atención oportuna de preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los afiliados, beneficiarios y empleadores mediante la asignación del personal especializado para este fin. Asimismo, la capacitación permanente en políticas de atención al ciudadano, normativa de transparencia y protección al ciudadano, para los servidores que atienden al público.
- Ejecución del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, para el cumplimiento de metas establecidas.
- Fortalecimiento de la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo Bolívar
- Implementación de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales en áreas rurales de la provincia.
- Contratación de Instructores del Programa Nacional de Promoción Envejecimiento Activo (PEA), para contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS mayores a 55 años.

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Cobertura Institucional IESS - Bolívar



Gracias a la gestión realizada en los diferentes campos que maneja la Dirección Provincial de Bolívar, al 31 de diciembre de 2023, la población beneficiaria es:

- **AFILIADOS ACTIVOS COTIZANTES: 20.651**  
**GÉNERO:** Masculino: 8.441 / Femenino: 12.210  
**NACIONALIDAD:** Indígena, Mestiza
- **PRESTACIONES DEL SEGURO DE PENSIONES: 7.887**  
**PENSIONISTAS: 5.596**  
**JUBILADOS POR INVALIDEZ: 354**  
**JUBILADOS POR VEJEZ: 4.418**  
**JUBILADOS POR DISCAPACIDAD: 187**  
**TOTAL JUBILADOS: 4.959**  
**BENEFICIARIOS DE MONTEPÍO: 982**  
**PENSIONISTAS DE RIESGOS DEL TRABAJO: 100**
- **BENEFICIARIOS DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO: 30.382**  
**ORGANIZACIONES: 107**  
**JEFE COTIZANTES: 10.014**  
**JUBILADO COTIZANTES: 929**  
**JUBILADO PENSIONISTAS: 3.878**  
**TOTAL COTIZANTES: 10.943**  
**NACIONALIDAD:** Mestiza, Indígena
- **ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DE TALLERES PEA: 288**



# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23

# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar

- Ejecución del Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, con lo cual se logró el cumplimiento de metas de manera exitosa.
- Cumplimiento de los procesos de Inspección, Promoción y Asesoría en los siete cantones de la provincia Bolívar periodo 2023: 1 971 avisos de entrada, 217 inspecciones, 12 capacitaciones, 30 llamadas telefónicas para la ejecución de campañas de difusión mediante el call center, 12 ferias de promoción para brindar información de las prestaciones y beneficios que ofrece el IESS a la población afiliada.
- Al cierre del mes de diciembre 2023, la recaudación de cartera en mora total, fue de USD 197.220,77; y en términos acumulados ascendió a USD 3.111.840,77, equivalente al 63% de cumplimiento de la meta anual, frente al 100%, que representa USD 4.958.370,45, planificado como meta para el cierre del mentado periodo.
- Los resultados de recuperación de cartera en mora obtenidos en el periodo 2023, que denotan las gestiones realizadas por el equipo de la Unidad Provincial de Cartera y Coactiva, mismas que estuvieron enfocadas en el cobro de la mora, estrategias focalizadas en los mayores deudores, división de portafolio de deudores para fortalecer atención y seguimiento personalizado a deudores antiguos, ejecución de campañas de cobro persuasivo, mediante mailing masivos, acompañada de la gestión coactiva, impulsada por el equipo de abogados externos.



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar

- Plan de Mejoras en la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico, en servicios y prestaciones, para el cumplimiento de metas establecidas.
- Primeras jornadas de Seguridad y Salud en el trabajo con el fin de promover ambientes seguros y saludables en el trabajo.
- Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales para contribuir al mejoramiento de calidad de vida de los habitantes y afiliados del sector rural de Bolívar.
- Feria de Salud con el objetivo de socializar temas de salud, sexual y reproductiva, llegando con información directa a las comunidades rurales.
- Programa de Promoción del Envejecimiento Activo para contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS.



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar

## Plan de Mejoras en Afiliación mediante talleres y capacitaciones



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar



**Ferias institucionales socialización en procesos de Inspección, Promoción y Asesoría**



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar



## Plan de brigadas médicas, odontológicas y promoción de servicios institucionales



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar

## Feria de Salud Sexual y Reproductiva del Seguro Social Campesino Bolívar



# Logros Alcanzados Dirección Provincial de Bolívar



**Contratación de talleristas para el Programa de Envejecimiento Activo para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, jubilados, activos, pensionistas y beneficiarios del IESS**





# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023

- Ejecución del Programa Envejecimiento Activo a fin de brindar atención en rehabilitación física a domicilio y talleres sobre cuidados en el hogar a pacientes vulnerables.
- Socialización de procesos de jubilación por discapacidad a través de ferias ciudadanas.

- Erradicación de la violencia contra la mujer mediante talleres de igualdad de género en el ámbito laboral.
- Conciencia en los servidores para respetar los derechos de la mujer.



# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23

# Objetivos Institucionales



## **Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la Dirección Provincial:**

- Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones.
- Depurar y actualizar la normativa interna de manera continua.

## **Incrementar la recaudación de la Dirección Provincial:**

- Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva.
- Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera.

## **Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia:**

- Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones.
- Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente.
- Asegurar la continuidad de la atención e información al ciudadano.

# Objetivos Institucionales



## **Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la Dirección Provincial:**

- Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley.
- Aplicar el modelo de evaluación de productividad y calidad del servicio.

## **Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF:**

- Difundir las prestaciones y servicios que los afiliados y beneficiarios tienen por ley.
- Implementar acciones de Medicina Preventiva

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23

# Ejecución Programática y Presupuestaria - 2023



**Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Bolívar:**

<b>TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>	<b>GASTO CORRIENTE PLANIFICADO</b>	<b>GASTO CORRIENTE EJECUTADO</b>
<b>\$ 682.774,00</b>	<b>\$ 682.774,00</b>	<b>\$ 607.421,81</b>

La ejecución programática y presupuestaria en la apertura del año 2023, fue asignado un valor de \$ 682.774,00 para la Dirección Provincial de Bolívar, de los cuales se obtuvo una ejecución total de \$ 607.421,81 que representa el 96,31 % de ejecución presupuestaria a 31 de diciembre de 2023.

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023

# Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios 2023



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	15	36.051,56	14	35.331,56
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	1	5.256	1	5.256
Catálogo Electrónico	6	92.089,77	6	92.089,77
Cotización				
Ferias Inclusivas	1	144.000		
Otras				

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

De conformidad a la programación del PAC 2023 se efectuaron procesos de contratación en la adquisición de bienes, así como en la prestación de servicios, como se detalla a continuación, procesos realizados bajo la modalidad de Ínfima Cuantía, Régimen Especial, Catálogo Electrónico y Feria Inclusiva:

- 5 procesos finalizados por catálogo electrónico con un valor total de \$19.607,65
- 1 proceso adjudicado y en ejecución de contrato del servicio de seguridad y vigilancia por Catálogo Electrónico por un valor de \$ 72.482,12.
- 1 proceso en ejecución de contrato por Régimen Especial por la contratación de enlace de datos por un valor de \$5.256,00.
- 14 procesos de Ínfima Cuantía finalizados por un valor de \$35.331,56
- 1 proceso de Ínfima Cuantía cancelado por un valor de \$720,00 de mantenimiento de baterías sanitarias.
- 1 proceso de Feria Inclusiva en ejecución de contrato por un valor de \$ 144.000,00.



**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS  
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE  
TRANSPARENCIA Y CONTROL  
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23**

# Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado



- La Unidad Provincial de Asesoría Jurídica lleva el seguimiento y control de las recomendaciones de la Contraloría General del Estado, auditoría interna del IESS y la Superintendencia de Bancos. Se ha venido emitiendo respuestas oportunas del cumplimiento realizado, de manera consecutiva y ordenada, de acuerdo a lo solicitado por el Equipo de Seguimiento.
- Cumplimiento del 90 % de las recomendaciones asignadas para la Provincia de Bolívar.
- La información de los diferentes Informes y Expedientes se ha llevado de manera ordenada en archivos físicos y digitales, mediante una matriz la cual ha permitido controlar y facilitar información oportuna a quienes lo requieren, además, el seguimiento y control del cumplimiento de las recomendaciones con las actualizaciones de las matrices PARDOC han sido enviadas con las respectivas actas de cumplimiento, de ser el caso.

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Mgs. Yajaira Belén Cuenca García



**Teléfono:** 0988454050 - 0992885717



**E-mail:** [dpbolivar@iess.gob.ec](mailto:dpbolivar@iess.gob.ec)

# RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)