



# RENDICIÓN DE CUENTAS 20 23

**DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO**

**Periodo enero – diciembre 2023**

Rendir cuentas fortalece el sentido de lo público. Es una oportunidad para que la ciudadanía conozca y se apropie de los asuntos públicos. Rendir cuentas fortalece la institucionalidad y posibilita la generación de confianza entre la institución y afiliados.

La Dirección Provincial de El Oro consciente del compromiso que tiene con sus Afiliados, y la importancia que representa para los mismos el dar a conocer cada uno de los procesos que se llevan a cabo para brindar una atención de calidad y calidez, da a conocer los logros obtenidos durante el año 2023.

La Dirección Provincial de El Oro tiene a su cargo la administración de los Seguros especializados la cual está representada desde el 28 de agosto del 2023 por la, Mgs. Jeanneth Alexandra Bonoso Vélez el mismo que desde entonces se ha comprometido con la Institución y los Afiliados impulsando las obras y proyectos de manera responsable como se detalla en el siguiente informe.

# COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Cobertura Institucional

## El Oro, datos de cobertura en sus 14 cantones

Arenillas; Atahualpa; Balsas; Chilla; El Guabo; Huaquillas; Las Lajas; Machala; Marcabelí; Pasaje; Piñas; Portovelo; Santa Rosa; y Zaruma. La cobertura a nivel provincial se detalla a continuación:



<b>Afiliados Activos</b>	<b>126.582</b>
<b>Dependientes SSC</b>	<b>7.844</b>
<b>Pensionistas Seguro General</b>	<b>22.667</b>
<b>Pensionistas RT</b>	<b>447</b>
<b>Pensionistas Seguro Social Campesino</b>	<b>2.599</b>
<b>Afiliados de Trabajo del Hogar no remunerado</b>	<b>3.656</b>
<b>Afiliados Activos Independientes</b>	<b>12.484</b>
<b>Afiliados con relación de dependencia</b>	<b>101.646</b>
<b>Jefes de Familia Afiliados al Seguro Social Campesino</b>	<b>6557</b>
<b>Afiliados Cotizantes</b>	<b>126.582</b>



# LOGROS ALCANZADOS

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23

# Logros alcanzados



- ✓ La **Meta establecida de recaudación para el año 2023 fue de \$ 36'947,251.40**; logrando alcanzar un monto de recaudación de **\$ 40'999,709.19 al 31 de diciembre de 2023, representando el cumplimiento de 110.97%**.
- ✓ Realizando un comparativo de los años 2022 y 2023, con relación a la recaudación de la mora patronal se registró un incremento del **14%**.
- ✓ En el ejercicio económico 2023 se ha evidenciado un incremento significativo en la ejecución de los procesos de contratación que se encuentran establecidos en el PAC por parte de la Dirección Provincial IESS El Oro. Llegando a un a ejecución en el periodo de gestión de tres meses de 90.33% a diferencia de lo que se ejecutó en el año 2022 que se llegó a un 67.49%. llegando a estar en el noveno puesto a nivel nacional

- ✓ La ejecución del PAC de la **Dirección Provincial El Oro, de la Unidad de Riesgos**; de la unidad de **Pensiones**, del **Seguro de Salud Individual y familiar y del Programa del Adulto Mayor-PEA** fue del 100%; a diferencia del PAC del **Seguro Social Campesino** que fue del 31,22%, esto se debió a temas de validación en nivel central que presentaron nudos críticos en el flujo de información entre áreas y falta de técnicos para los correspondientes procesos
- ✓ En cuanto a la Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos de Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de El Oro, en el año 2023 se atendieron: 1.425 trámites de Jubilaciones, 590 trámites Montepíos y 767 trámites de Auxilios de Funerales.

## Logros alcanzados



- ✓ En el Centro de Atención al Ciudadano El Oro, se ha incrementado la demanda de turnos Online, llegando a una meta de 40.231 atenciones en el año 2023; producto de la socialización en medios digitales de este servicio con la ciudadanía en general, respecto a las ventajas de generar un turno online previo a su asistencia a la agencia, a efectos de mejorar los tiempos de atención y espera a nuestros usuarios. Además, fueron atendidos en 60.478 turnos presenciales, ya que existen usuarios que pertenecen al grupo vulnerable, quienes por falta de tiempo y la premura de realizar sus trámites se les brinda la atención correspondiente, con la finalidad de solventar sus inquietudes y requerimientos.

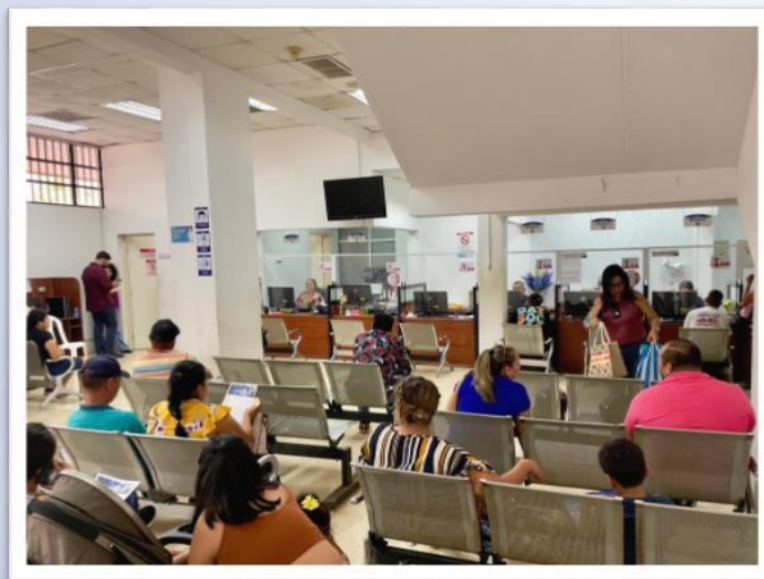


Foto: Centro de Atención Universal - Machala



# Logros alcanzados



- ✓ La Unidad Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de El Oro, en el año 2023 trabajó con de 15 Prestadores de Servicios de Salud de la Red Privada Complementaria, 7 Unidades Médicas y 16 Dispensarios Médicos anexos, los cuales contribuyen como puerta de entrada al Sistema Sanitario Nacional y a su vez brinda apoyo a nuestra red de Unidades Médicas Internas. Se gestionaron derivaciones dentro y fuera de la provincia.
- ✓ Se gestionó la firma de renovación de convenios con prestadores, llegándose a ejecutar la firma en enero de 2024.

**CLINICA AGUILAR - II NIVEL DE ATENCIÓN**

**DIALYSIS MEDICAL CARE ORO (DIALYMEDICAL SA.A.) III NIVEL DE ATENCION**

**UNIDAD RENAL MACHALA (VILLAMEDICA) III NIVEL DE ATENCION**

**ORTEGA, SOLEDISPA & ZELAYA (RED ENDOCOR III NIVEL DE ATENCION**



- ✓ Se efectuaron pagos a Prestadores Externos por las atenciones brindadas a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios por el valor de \$ 35'639.707,22, hasta diciembre del 2023; luego de gestiones realizadas ante la Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar para solicitar incrementos de recursos.
- ✓ Se otorgó asesoría y vigilancia a la fase preparatoria de los procesos de contratación, para lo cual se aplicaron acciones inmediatas como gestión y coordinación con las áreas de Planificación y Compras Públicas, a fin de que se impulse la ejecución de procesos, de igual forma se ha socializado oportunamente las reformas a la normativa. Se ha realizado por parte de Talento Humano el seguimiento del cumplimiento por parte de los servidores de la Dirección Provincial de El Oro y Unidades Provinciales de Seguros Especializados para que obtengan la Acreditación del SERCOP.

## Logros alcanzados

- ✓ Se coordinó la visita de un equipo de especialistas en infraestructura de la Subdirección Nacional para la revisión y aprobación del informe de mantenimiento de la infraestructura del volado del edificio que da a la calle Bolívar afectada post-sismo marzo 2023.
- ✓ Se gestionó ante el SENA E la donación de 6 televisores y 25 tv vox para las diferentes unidades del CAM provincial y unidades médicas del IESS.



Foto: Entrega de televisores a unidades médicas de El Oro



# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Políticas públicas interculturales

El Programa de Envejecimiento Activo (PEA) ejecutó talleres orientados a la prevención y rehabilitación física y mental en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, además de conferencias de prevención de salud, beneficiando a jubilados, adultos mayores y pensionistas en la provincia de El Oro.



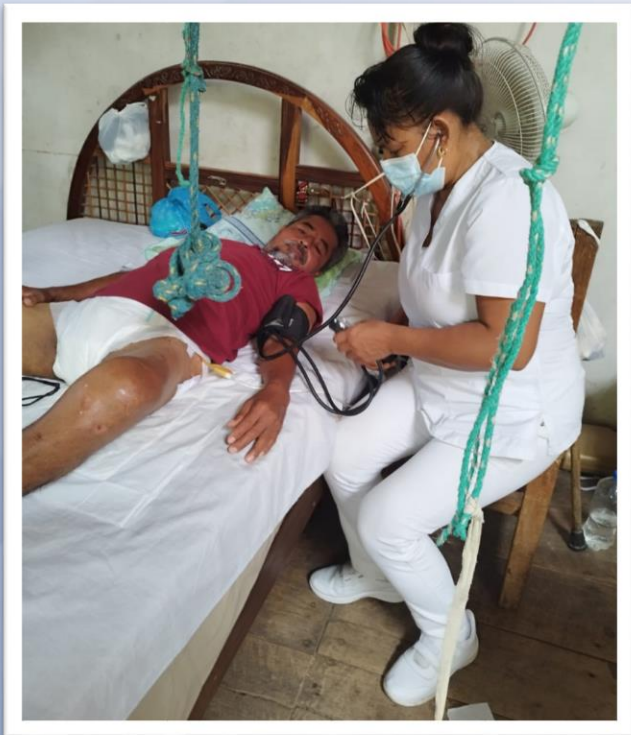
Fotos: Beneficiarios del PEA El Oro


- ✓ El Programa de Envejecimiento PEA en los cantones de Machala, Zaruma, Portovelo, Piñas, Huaquillas, Santa Rosa y Pasaje, realizó actividades terapéuticas y recreativas dirigidas a las población de adultos mayores, jubilados y pensionistas de manera presencial, y en la modalidad virtual para facilitar la participación de personas con discapacidad, limitaciones de movilidad o enfermedades catastróficas.
- ✓ Enmarcados en la ley, se cuenta con funcionarios públicos que tienen discapacidades físicas y poder dar oportunidades de trabajo a cada uno de ellos.
- ✓ En el programa realizado para el fortalecimiento del Seguro Social Campesino se logró determinar afiliados con discapacidades, así determinar visitas domiciliarias frecuentes por parte del personal de los dispensarios y poder dar una mejor atención a las personas vulnerables.



Foto: Capacitación a Instructores del Programa de Envejecimiento Activo

En los dispensarios del Seguro Social Campesino se realizan evaluaciones constantes de los miembros que integran los diferentes núcleos familiares para identificar a las personas con discapacidad temporal o permanente.





# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23



# Objetivos Institucionales



- ✓ Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
- ✓ Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- ✓ Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
- ✓ Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
- ✓ Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
- ✓ Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
- ✓ Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

# EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23

# Ejecución programática y presupuestaria



Áreas programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado
Dirección Provincial	\$ 1'600,414.00	\$ 1'353,201.61
Seguro de Salud	\$ 80'312.579,64	\$ 51'947.747,81
Seguro Social Campesino	\$ 9'063.708,81	\$ 8'904.096,43
Seguro de Riesgos de Trabajo	\$ 111.351,00	\$ 101.808,88
Seguro de Pensiones	\$ 141.534,00	\$ 126.941,44
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 91'229.587,45</b>	<b>\$ 62'433.796,17</b>


# PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**

# Resumen de contrataciones El Oro 2023



TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			24	70.600,99
Menor Cuantía Servicio			1	28.663,10
Catálogo Electrónico			22	111.940,86



**INCORPORACIÓN DE  
RECOMENDACIONES Y  
DICTÁMENES POR PARTE DE LAS  
ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE  
TRANSPARENCIA Y CONTROL  
SOCIAL, Y DE LA PROCURADURÍA  
GENERAL DEL ESTADO**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 20  
23**

# Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado



ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	1	1	100

# Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



**Nombre:** Psic.Cl. Melva Lorena Sánchez Sánchez



**Teléfono:** 0939059478



**E-mail:** [dp.eloro@iess.gob.ec](mailto:dp.eloro@iess.gob.ec)



# Link video rendición de cuentas 2023



Rendición de cuentas de la Dirección Provincial El Oro:

<https://youtu.be/G6tLQF6leos>

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2023**



# RENDICIÓN DE CUENTAS **20 23**

[www.iess.gob.ec](http://www.iess.gob.ec)