



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GUAYAS  
BOLÍVAR SANTIAGO MALDONADO GUEVARA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2024

RUC: 1760004650001

## DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GUAYAS

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### Contenido

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
1. Cobertura Institucional .....	4
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	10
a. Políticas públicas interculturales .....	10
b. Políticas públicas generacionales .....	10
c. Políticas públicas de discapacidades .....	11
d. Políticas públicas de género .....	11
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	11
4. Objetivos Institucionales .....	12
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	13
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	15
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ..	15

## Introducción

En el marco de un Estado constitucional de derechos y justicia, es esencial construir instituciones públicas transparentes, cuya cultura institucional esté fundamentada en una rendición de cuentas correctamente estructurada, con lo cual se busca mejorar considerablemente la interrelación existente entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza por parte de la ciudadanía, en la construcción de instituciones más comprometidas y más transparentes para el fortalecimiento de la gestión pública del país.

La Rendición de cuentas es un proceso mediante el cual, quienes forman parte de la gestión pública cumplen con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

La Dirección Provincial del Guayas con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, pone a consideración el informe de gestión correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2023, de acuerdo a su área de cobertura.

## Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del Guayas mediante la rendición de cuentas, informa a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes coordinaciones y seguros especializados durante el lapso de enero a diciembre del año 2023. En este año se evidencia la cobertura alcanzada en la provincia, teniendo activamente un total de 2.495.415 beneficiarios que acceden a las distintas prestaciones que ofrece la Seguridad Social.

Resaltamos los diferentes logros alcanzados por nuestras dependencias, tanto en las áreas administrativas de la Dirección Provincial del Guayas como en las prestaciones y servicios de los Seguros Especializados.

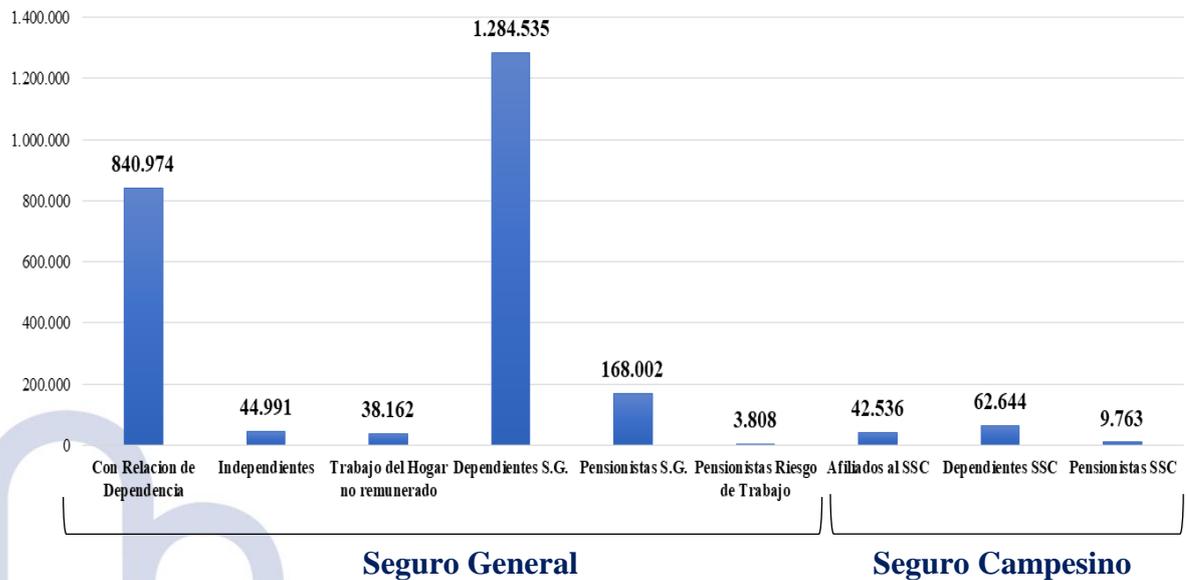
Se mencionan las actividades realizadas en el año 2023, que ayudaron al cumplimiento de la implementación de políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades, y de igualdad de género.

Los objetivos específicos y operativos de nuestra Dirección Provincial se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico. Conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.

Al término del informe se detalla el resumen del cumplimiento a las recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

## 1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional comprende el total de los afiliados activos en sus diferentes tipos de afiliación, pensionistas, dependientes y beneficiarios del seguro general obligatorio y del seguro social campesino, así también los beneficiarios del seguro de riesgos de trabajo, los cuales en su conjunto reciben las prestaciones que ofrece el derecho a la Seguridad Social, ascendiendo en el año 2.023 a un total de 2.495.415 personas que se benefician de la cobertura del seguridad social en la Provincia del Guayas.

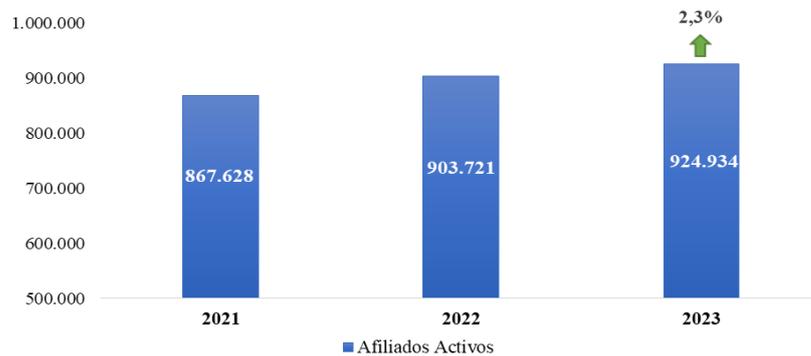


Fuente: <http://bi.iess.gob.ec>

## 2. Logros alcanzados

### 2.1. Incremento de Afiliados Activos de la provincia

**Descripción:** En el año 2022 la provincia del Guayas contaba con 903.721 afiliados activos, y al final del mes diciembre 2023 se alcanzó un total de 924.934 afiliados, obteniendo un incremento de 2,35% correspondiente a 21.213 afiliados en la provincia, lo cual es un resultado significativo de gestión para la Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico del Guayas, así como para la institución en general.



Fuente: <http://bi.iesg.gob.ec>

## 2.2. Socialización en Campañas Ciudadanas en varios cantones de la Provincia del Guayas

**Descripción:** Participación y socialización en Campañas Ciudadanas y Jornadas Itinerarias en Unidades Médicas del IESS y cantones de la Provincia del Guayas; promocionando los beneficios y prestaciones que brinda la Institución. Durante las mismas se realiza la captación de nuevos afiliados al IESS, principalmente independientes, voluntarios y Gestores Culturales; logrando obtener 6.560 nuevos afiliados en la provincia.



Ferias Inclusivas en varios cantones

## 2.3. Disminución de tiempos de atención de verificación de aportes para trámites de Jubilación

**Descripción:** Se disminuyó los tiempos de atención de 90 a 3 días por parte de la Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico Guayas, en la emisión de respuesta sobre verificación de aportes para trámites de Jubilación, mismos que son solicitados por la Coordinación Provincial de Pensiones Guayas.



Atención de trámites de Jubilación

## 2.4. Concurso de abogados externos periodo 2023 a 2025

**Descripción:** A través del Memorando No. IESS-DPG-2022-3183-M del 21 de noviembre de 2022, la Dirección Provincial Guayas, remitió a la Dirección Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera, el análisis técnico para la contratación de 200 gestores externos. Una vez efectuado el proceso de contratación, con fecha 24 de abril del 2023, suscribieron los contratos 184 abogados externos, cuyo plazo de vigencia es de dos años (24 abril del 2023 al 30 de abril del 2025).

## 2.5. Gestión para el remate de bienes embargados

**Descripción:** Se realizó la gestión para el remate de los siguientes bienes que se encontraban embargados desde el periodo 2009.

TÍTULO	BIEN	FECHA EL EMBARGO	AVALUO	VALOR RECUPERADO	FECHA REMATE
31939741	Vehículo	01-03-2012	\$900,00	\$450,00	26 de enero del 2023
20090201018	Maquinaria	09-02-2009	\$8.820,00	\$8.820,00	14 de agosto del 2023

Fuente: Coordinación de Cartera y Coactiva Guayas

## 2.6. Incremento en la recaudación de la mora patronal

**Descripción:** La recaudación de la mora patronal del periodo 2023 ha incrementado en 0.14% respecto al periodo 2022. A continuación se presenta un cuadro comparativo de la recaudación de la mora patronal, periodo 2022 vs. 2023.

PERIODO	RECAUDACIÓN	RECAUDACIÓN	% Variación 2022 vs 2023
	2022	2023	
ENERO	\$21.321.277	\$21.629.290	1%
FEBRERO	\$18.826.715	\$17.930.822	-5%
MARZO	\$22.414.125	\$24.572.258	10%
ABRIL	\$20.576.878	\$18.859.840	-8%
MAYO	\$20.910.389	\$24.170.749	16%
JUNIO	\$20.125.086	\$19.759.951	-2%
JULIO	\$16.681.141	\$20.105.569	21%
AGOSTO	\$23.557.291	\$23.725.789	1%

PERIODO	RECAUDACIÓN	RECAUDACIÓN	% Variación 2022 vs 2023
	2022	2023	
SEPTIEMBRE	\$20.635.314	\$17.976.189	-13%
OCTUBRE	\$18.800.340	\$19.430.456	3%
NOVIEMBRE	\$20.620.461	\$18.886.502	-8%
DICIEMBRE	\$20.719.543	\$18.485.884	-11%
<b>TOTAL</b>	<b>\$245.188.562</b>	<b>\$245.533.299</b>	<b>0,14%</b>

Fuente: Coordinación de Cartera y Coactiva Guayas

## 2.7. Incremento de atención de trámites de jubilación

**Descripción:** Se incrementó en 48% la cantidad de atención de trámites de jubilaciones de vejez y discapacidad, obteniendo un total de 17.152 trámites atendidos en el año 2023. Esto ha permitido desalojar el 85 % de los trámites que se encontraban represados de años anteriores.



Fuente: Coordinación de Prestaciones de Pensiones Guayas

## 2.8. Incremento en el abastecimiento de medicinas de Dispensarios del Seguro Social Campesino

**Descripción:** En agosto del año 2022, los Dispensarios del Seguro Social Campesino tenían el 12% de abastecimiento de medicinas, mediante procesos de adquisición se logró un abastecimiento actual de medicinas de más del 65%.



Entrega de medicinas en Dispensario del Seguro Social Campesino Guayas

## 2.9. Mantenimiento de Dispensarios del Seguro Social Campesino

**Descripción:** Mantenimientos preventivos y correctivos de Dispensarios del Seguro Social Campesino Zona 5: Dispensarios Carlos Julio Arosemena (Guayas); Pechiche, San Pablo 3 (Santa Elena); San Pablo de Pita (Bolívar); Pambilar de Calope, y Las Balsas (Los Ríos).

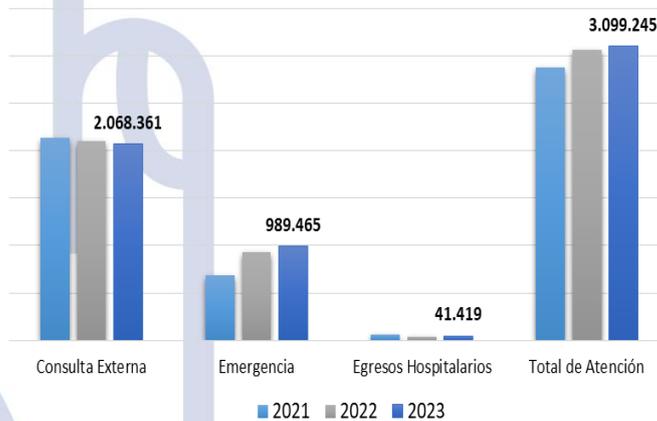


Dispensario Carlos Julio Arosemena

## 2.10. Atenciones médicas en Establecimientos de Salud de la Provincia del Guayas

**Descripción:** En el año 2023, los 14 establecimientos de salud del Guayas realizaron un total de 3.104.703,00 atenciones médicas, incrementando un 1% con respecto al año 2022.

Tipo de Atención	2021	2022	2023	% Variación
<b>Consulta Externa</b>	2.133.661	2.102.889	2.068.361	-2%
<b>Emergencia</b>	680.886	926.063	989.465	7%
<b>Egresos Hospitalarios</b>	64.922	39.834	41.419	4%
<b>Total de Atenciones</b>	<b>2.879.469</b>	<b>3.068.786</b>	<b>3.099.245</b>	<b>1%</b>



Fuente: Coordinación de Prestaciones de Seguro de Salud Guayas

## 2.11. Adquisición e instalación de generador eléctrico para el edificio institucional de la DPG

**Descripción:** Se realizó la adquisición e instalación de un nuevo generador eléctrico para el edificio institucional de la Dirección Provincial del Guayas, con el objetivo de dar cumplimiento a las especificaciones técnicas del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y a su vez contar con un sistema de energía eficiente para el sistema contraincendios instalado, de tal forma que se precautele la seguridad de los servidores y ciudadanos que diariamente concurren al edificio de la Dirección Provincial, así como los bienes muebles de la Institución. Además, permite que las actividades del edificio puedan reanudarse en un menor tiempo en caso de cortes de energía.



Fuente: Coordinación Administrativa Financiera Guayas

## 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

### a. Políticas públicas interculturales

- **Afiliación a Gremio Artesanal:** Los artesanos calificados pertenecen a diversas etnias y culturas, se ha socializado los beneficios de las prestaciones otorgadas por el IESS
- **Afiliación a Gremio de Transportistas, Comerciantes y Profesionales:** Potenciación de la afiliación de los segmentos descritos, mediante el conocimiento de las prestaciones y servicios.
- **Afiliación al gremio agricultor y pesquero:** Captación y posicionamiento mediante campañas de difusión a nivel provincial

***b. Políticas públicas generacionales***

Atención de Adultos Mayores mediante el uso de turnos preferenciales y brindando una atención con calidez, profesionalismo, considerando al adulto mayor como actor en el desarrollo familiar y social.



***c. Políticas públicas de discapacidades***

Atención prioritaria con el uso de turnos preferenciales para personas vulnerables y con discapacidad, se ofrece una espera mínima y servicio ágil a los diferentes requerimientos de los usuarios. Mediante el servicio en el domicilio in situ, se evita el traslado de las personas con impedimento de movilidad hacia los Centros o Puntos de Atención Ciudadana.



***d. Políticas públicas de género***

Atención de servicios institucionales sin discriminación de género, sexo o condición, efectuándose la difusión bajo principios de universalidad y equidad.

***e. Políticas públicas de movilidad humana***

Asesoría correspondiente a la normativa legal vigente en movilidad humana, usuarios se benefician del uso de los servicios institucionales y en el conocimiento de sus derechos.

#### 4. Objetivos Institucionales

Funciones Atribuidas por la Constitución/Ley	Objetivos Estratégicos
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Objetivo Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
	Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

En lo concerniente a la asignación presupuestaria se presenta información para la Administradora de la Dirección Provincial del Guayas y las Coordinaciones de Seguros Especializados:

##### Dirección Provincial del Guayas

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>\$16.204.208</b>	\$15.244.208	\$13.311.757	\$960.001	\$335.848	<b>84%</b>

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera Guayas

Con base a la tabla anterior, se comunica que esta Dirección Provincial como unidad de negocio de la Dirección General, tuvo una Asignación Codificada de \$16.204.208,04, los

cuales fueron destinados para la compra de bienes y servicios. Además, tuvo al 31/dic/2023 una ejecución presupuestaria de \$13.647.604,73 equivalente al 84,22%, los cuales se detallan:

PARTIDA	DESCRIPCION	GASTO EFECTIVO	% EJECUCIÓN
<b>51</b>	Gastos en Personal	5.920.011	<b>90 %</b>
<b>53</b>	Gastos Bienes y Servicios de Consumo	6.306.683	<b>85 %</b>
<b>57</b>	Otros Gastos Corrientes: para el pago de impuestos, tasas y contribución.	41.935	<b>70 %</b>
<b>58</b>	Transferencias y donaciones Corrientes: para el pago de la jubilación patronal	1.043.126	<b>85 %</b>
<b>84</b>	Propiedad Planta y equipo al gasto de Bienes de Larga Duración	335.848	<b>35 %</b>
<b>Total General</b>		<b>\$ 13.647.605</b>	<b>84 %</b>

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera Guayas

## Seguros Especializados Guayas

En la siguiente tabla se muestra la asignación y ejecución presupuestaria del año 2023 de las Coordinaciones de Seguros Especializados del Guayas:

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>SALUD</b>	\$40.566.670	\$40.378.670	\$39.595.016	\$188.000	\$0	<b>98%</b>
<b>SEGURO SOCIAL CAMPEESINO</b>	\$66.245.200	\$65.617.898	\$33.503.113	\$627.302	\$15.530	<b>51%</b>
<b>RIESGOS DE TRABAJO</b>	\$1.838.632	\$1.838.632	\$1.748.701	\$0	\$0	<b>95%</b>
<b>PENSIONES</b>	\$2.407.923	\$2.407.923	\$1.415.206	\$0	\$0	<b>59%</b>

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En los procesos de contratación para adquisición de bienes, servicios u obras, dentro del marco establecido en la Resolución IESS-DG-DR-2018-0008-RFDQ del 21 de noviembre de 2021, los documentos preparatorios los elabora la unidad requirente de acuerdo al flujo de proceso; por lo que, una vez autorizado el gasto e inicio de la fase precontractual, la Gestión Interna de Compras Públicas, conforme a las atribuciones y responsabilidades establecidas en la Resolución C.D. 535, ejecuta la fase precontractual hasta la adjudicación y suscripción del contrato correspondiente.

El CRP Dirección Provincial del Guayas inició su gestión con un PAC aprobado por un valor de USD \$ 4'946.661,18; finalizando el ejercicio fiscal con un PAC codificado de USD \$ 4.668.158,16 y una ejecución PAC de USD \$ 4.412.563,96, reflejando una ejecución de 94,52%.

Mes	PAC Codificado	PAC Ejecutado	PAC No ejecutado	% Ejecución PAC
Enero	4.946.661	0	4.946.661	0%
Febrero	4.946.661	0	4.946.661	0%
Marzo	4.946.661	0	4.946.661	0%
Abril	3.574.269	267.075	3307.194	7%
Mayo	3.938.972	267.335	3.671.637	7%
Junio	4.805.425	1.304.552	3.500.873	27%
Julio	4.805.425	1.966.677	2.838.748	41%
Agosto	4.803.114	2.362.789	2.440.325	49%
Septiembre	4.803.581	3.458.062	1.349.520	72%
Octubre	4.799.768	3.458.062	349.520	72%
Noviembre	5.184.810	4.407.209	777.601	85%
<b>Diciembre</b>	<b>4.668.158</b>	<b>4.412.564</b>	<b>255.594</b>	<b>95%</b>

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera Guayas

La Dirección Provincial y los Seguros Especializados, realizaron varios procesos de adquisición de bienes, ejecución de obras públicas o prestación de servicios, con la finalidad de cumplir con lo establecido en la programación anual del año 2023. A continuación se presenta los valores totales ejecutados en la provincia del Guayas:

TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados	
	Número	Valor Total	Número	Valor Total
Ínfima Cuantía			47	\$214.988
Subasta Inversa Electrónica	12	\$2.716.851	3	\$148.607
Menor Cuantía	3	\$201.504		
Régimen Especial	1	\$52.813		
Catálogo Electrónico	11	\$2.158.912	6	\$207.340
Cotización	2	\$839.930		
Ferías Inclusivas	2	\$220.708		
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>\$6.190.717</b>	<b>56</b>	<b>\$570.935</b>

Fuente: Coordinación Administrativa Financiera Guayas

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el periodo de gestión 2023, no se realizaron enajenaciones, expropiaciones o donaciones de bienes pertenecientes a la Dirección Provincial del Guayas.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Información sobre las recomendaciones y dictámenes de los organismos competentes hacia la institución, detallando los números de exámenes y recomendaciones:

Entidad que recomienda	Recomendaciones y/o dictámenes emanados	Informe el cumplimiento de recomendaciones y dictámenes
<b>Contraloría General del estado</b>	33 Exámenes - 150 Recomendaciones	Fueron admitidas y atendidas por la Comisión de Seguimiento de la DPG. En espera de observaciones del Nivel Central.
<b>Superintendencia de Bancos</b>	5 Exámenes - 7 Recomendaciones	Fueron admitidas y atendidas por la Comisión de Seguimiento de la DPG. En espera de observaciones del Nivel Central.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Mgs. Carlos Barahona Q.</i>	NOMBRE: <i>Ing. Bolívar Maldonado Guevara</i>
CARGO: <i>Responsable Unidad Planificación Guayas</i>	CARGO: <i>Director Provincial Guayas</i>