



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO  
DR. MARCO LUCIO MUÑOZ HERRERÍA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1060025170001

## *CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO*

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Cobertura Institucional.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Logros alcanzados .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Objetivos Institucionales.....</b>	<b>11</b>
<b>5. Ejecución programática y presupuestaria.....</b>	<b>12</b>
<b>6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....</b>	<b>13</b>

## Introducción

La Constitución de la República del Ecuador en su Art. 255 señala que la Administración Pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, transparencia y evaluación.

El artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social “... concibe a la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo, universal que involucra a autoridades, funcionarios y representantes legales, según sea el caso, que estén obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de los recursos públicos”.

La rendición de cuentas es reconocida como derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública, constituyéndose así en un logro que la ciudadanía y las organizaciones sociales han alcanzado después de un largo proceso de exigir y demandar transparencia en el accionar de las instituciones públicas.

Por medio de este proceso es posible conocer si la gestión institucional cumple o no con los requerimientos, necesidades y expectativas de la ciudadanía en general. Cuando la Institución rinde cuentas y la ciudadanía evalúa, se retroalimenta la gestión pública y se promueve la corresponsabilidad.

En este sentido el Centro de Especialidades Otavalo al ser parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y no de la estructura Orgánica de la Función Ejecutiva, Legislativa o Judicial es catalogado como “Otra Institucionalidad del Estado” y bajo esta denominación rinde cuentas ante el Consejo de Participación Ciudadana y control Social – CPCCS.

## Resumen Ejecutivo

La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, a la alimentación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El nuevo enfoque de modernización de las organizaciones implica una serie de factores que intervienen directamente en la calidad de los servicios y bienes que se ofertan y más aún si se trabaja con vidas humanas al prestar servicios de salud. El liderazgo en calidad requiere que los bienes, servicios y procesos internos satisfagan a los clientes, a través de un enfoque participativo de acuerdo al modelo de atención integral en salud.

Cumpliendo con el mandato constitucional y garantizando el derecho a la salud, el Centro de Especialidades Otavalo tiene como objetivo lograr una unidad operativa con índices elevados de producción, optimizando los recursos de infraestructura, equipamiento y talento humano, acogiendo a los principios de la seguridad social que busca la eficiencia, eficacia, calidad y calidez con el fin de lograr la satisfacción del usuario.

Por las distintas especialidades con las que se cuenta como son Ginecología, Pediatría, Cardiología, Traumatología, Medicina Interna, Imagenología, Medicina Familiar, Ocupacional y Medicina General, además de los servicios de Odontología, Rayos X, Rehabilitación, Laboratorio, Psicología y Farmacia se oferta una cartera de servicios de salud con calidad, enfocado no solo en la curación sino en también en la prevención, en un horario extendido de 12 horas al día, de lunes a viernes y sábado en un horario de 8 horas, a los usuarios del cantón Otavalo y sus cantones aledaños como Ibarra, Antonio Ante, Cotacachi, así como de otras provincias.

Por otra parte es nuestra preocupación la atención integral al adulto mayor al brindar atenciones a domicilio a los afiliados que se encuentran impedidos de acudir a la institución. Se cuenta con el equipo profesional capacitado y un vehículo institucional que se trasladan a realizar las visitas domiciliarias.

## 1. Cobertura Institucional

El Centro de Especialidades Otavalo, es una Unidad Médica perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, ubicada en la región norte del país, provincia de Imbabura, ciudad de Otavalo en la calle Roca 81 y Abdón Calderón.

Brinda servicios de salud ambulatorios a los usuarios del cantón Otavalo y también del norte de Pichincha como son Cayambe, Tabacundo, además de los cantones aledaños, Ibarra, Urcuquí, Antonio Ante y Cotacachi, así como a los dispensarios anexos y de las provincias de Esmeraldas, Carchi

Durante el año 2023 se ha atendido 83.479 consultas médicas en el área de consulta externa y servicios, de los cuales 30.606 son hombres y 52.873 mujeres.

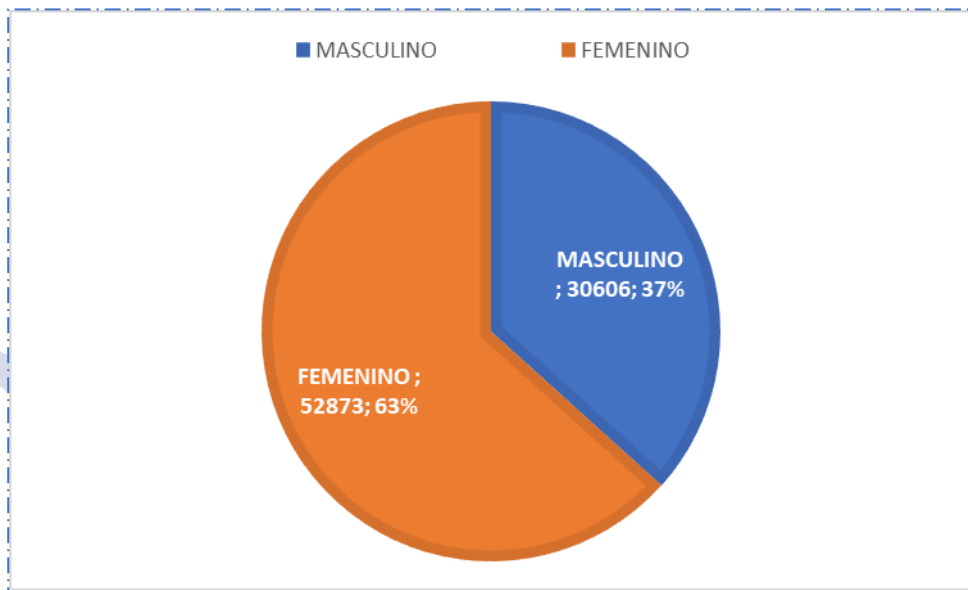


Figura1: Pacientes atendidos por sexo en el CE-OTAVALO, año 2023.  
Fuente: Sistema de Información AS-400 del CE-OTAVALO  
Elaboración: Coordinación de Estadísticas del CE-OTAVALO

## 2. Logros alcanzados

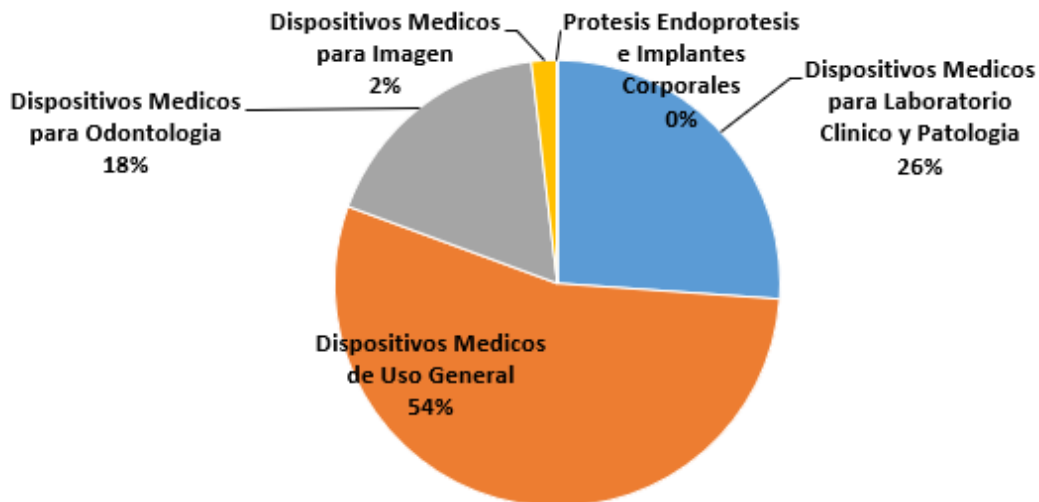
### ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

Durante el año 2023 se ha mantenido un abastecimiento promedio del 85% de fármacos y un 90% de insumos médicos por lo que se ha brindado una atención de calidad a los pacientes que acuden diariamente a esta casa de salud.

### MEDICAMENTOS



## INSUMOS MÉDICOS



## 🚩 VISITAS A DOMICILIO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES

Se brindó asesoramiento y asistencia integral a los pacientes con discapacidad y adultos mayores en su domicilio, a fin de contribuir a mejorar su calidad de vida y fomentar su autonomía, mediante la aplicación de acciones de prevención, promoción y atención, con la coordinación del grupo familiar y actores institucionales y comunitarios más cercanos.



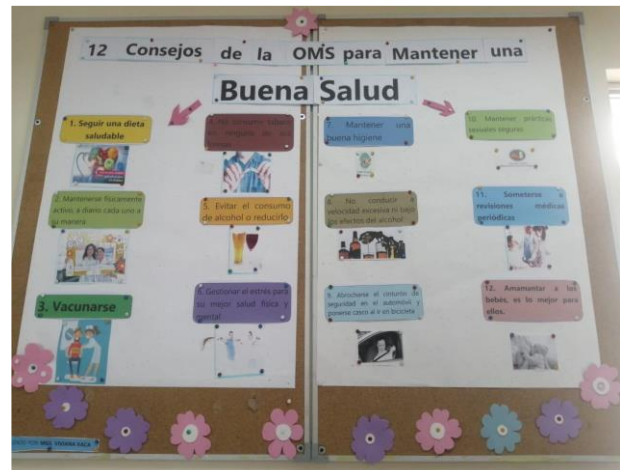


ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

Día Mundial contra el Cáncer y Día Internacional del Cáncer Infantil 2023



Día mundial de la salud.



**Salud.** - La OMS lo define como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.



**Enfermedad.** De acuerdo con la OMS lo define como alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo por causas en general conocidas, manifestadas por signos y síntomas característicos y cuya

evolución es más o menos previsible.



**Prevención en Salud.** - Son medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.



CENTRO DE ESPECIALIDADES  
IESS OTAVALO

**DIA MUNDIAL  
DE LA SALUD**



ELABORADO POR: MGS. VIVIANA VACA

07 DE ABRIL DEL 2023

## Día Mundial De La Hipertensión



## Día Mundial Sin Tabaco



## Día Mundial del Donante de Sangre





## Día Mundial De La Prevención Del Suicidio

**10 DE SEPTIEMBRE**  
**DÍA MUNDIAL PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO**

**77%**

La OMS asegura que entre las **100 muertes en todo el mundo** por suicidio cada día.

El suicidio sigue siendo uno de los principales problemas de salud en todo el mundo, según las últimas estadísticas de la OMS publicadas en la revista *Lancet* en 2014. El suicidio es un problema de salud pública que requiere un enfoque multidisciplinario y un apoyo psicosocial.

El suicidio es un fenómeno global que afecta al 7% de las personas durante su vida. En Ecuador, según datos del Observatorio Social del Ecuador, más de 1000 personas se suicidaron en 2014. El suicidio es un problema de salud pública que requiere un enfoque multidisciplinario y un apoyo psicosocial.

**El suicidio en Ecuador**

Según datos del Observatorio Social del Ecuador, más de 1000 personas se suicidaron en 2014. El suicidio es un problema de salud pública que requiere un enfoque multidisciplinario y un apoyo psicosocial.

Para prevenir el suicidio es importante identificar a las personas que están en riesgo de suicidio y brindarles el apoyo necesario. Esto puede incluir asesoramiento psicológico, medicamentos y apoyo social.

**RESUMEN:**

Cada año, cerca de 700 000 personas se suicidan en todo el mundo. Aunque las personas suelen estar solas, pueden sentirse acompañadas si se les brinda el apoyo necesario. El suicidio es un problema de salud pública que requiere un enfoque multidisciplinario y un apoyo psicosocial.

La prevención del suicidio no es una tarea sencilla, pero es importante. Se debe brindar apoyo a las personas que están en riesgo de suicidio y se debe promover la salud mental.

**¡No podemos, y no debemos, ignorar el suicidio!**



## Día Internacional De Las Personas Mayores



**1 DE OCTUBRE**  
**DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES**

Por un envejecimiento activo y positivo para todas las edades.

El envejecimiento activo y positivo es un proceso que permite a las personas mayores mantener su salud física, mental y social. Esto puede lograrse a través de una combinación de factores, como la actividad física, el aprendizaje continuo y el apoyo social.

El envejecimiento activo y positivo es un proceso que permite a las personas mayores mantener su salud física, mental y social. Esto puede lograrse a través de una combinación de factores, como la actividad física, el aprendizaje continuo y el apoyo social.

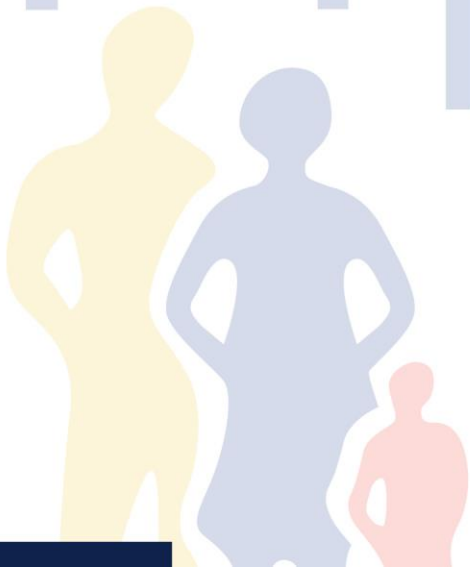
## Día Mundial De La Diabetes 2023



## Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer



## Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA





### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### a. Políticas públicas generacionales

El Centro de Especialidades Otavalo, brinda atención a pacientes desde su nacimiento hasta su vejez para lo cual cuenta con especialidades médicas como Pediatría, Cardiología, Ginecología, Traumatología, Imagenología, Medicina Interna, Medicina Familiar, Medicina Ocupacional y Medicina General y los diferentes servicios, para las diferentes etapas de crecimiento y situación de salud que puedan necesitar.

#### b. Políticas públicas de discapacidades

Dentro de esta modalidad se propuso la atención a domicilio, la cual está dirigida a pacientes con discapacidad y adultos mayores que no puedan movilizarse por sus propios medios hacia otros espacios. Es una modalidad de atención personalizada para pacientes con discapacidad y adultos mayores, la integración social y familiar, el fortalecimiento del desempeño en las actividades de la vida diaria y el fomento de la participación en conexión con redes de apoyo más amplia.

El modelo de atención domiciliaria es un modelo de atención centrado en la persona, en el cual se trabaja por conjugar los procedimientos e intervenciones ya diferenciados con una nueva visión que permita ubicar a la persona en el centro de los procesos de atención, viabilizando su rol activo y entender la atención desde la coordinación de apoyos de su entorno. Para conseguir esto será necesario incluir nuevas estrategias, técnicas e instrumentos que nos abran otras puertas, otros modos de atender y organizar la gestión de la atención al pacientes con discapacidad y adultos mayores.

El Centro de Especialidades oferta todos los días en horario de las 11h00 hasta las 16h00 las visitas a domicilio de pacientes que requieran del servicio, los horarios son flexibles pudiendo ampliarse los días de atención en dependencia de la demanda existente.

### 4. Objetivos Institucionales

FUNCIONES ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN/LEY	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Responsable de la prestación de las contingencias del seguro universal obligatorio a sus afiliados.	Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
	Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
	Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
	Objetivo Estratégico N°4 Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega
	Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
	Estratégico N°6. Incrementar el desarrollo profesional

de los servidores de la institución

Objetivo Estratégico N°7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

## 5. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto codificado para el ejercicio económico 2023 es de \$ 2.576.133,32 de lo cual se ha alcanzado una ejecución del 88.88% cumpliendo de esta manera con la optimización de los recursos asignados, observando la normativa legal vigente para el efecto y priorizando los procesos urgentes.

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO
2.576.133,32	2.547.262,57	2.288.737,99

Con la redistribución de recursos realizada en el año 2023 mediante las diferentes modificaciones presupuestarias y la ampliación de recursos realizada desde Nivel Central, se logró el fondeo a las partidas presupuestarias pertinentes, obteniendo la disponibilidad presupuestaria para la realización de los diferentes procesos de compra planificados.

La ejecución presupuestaria del Centro de Especialidades Otavalo es conjunto de acciones realizadas destinadas a la utilización de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto, con el propósito de obtener los bienes y servicios en la cantidad, calidad y oportunidad necesaria.

## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Mediante Informe de Evaluación a la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones DICIEMBRE 2023, elaborado por la Dirección Nacional de Planificación de fecha 15 de enero del 2024 se detalla que el Centro de Especialidades Otavalo se encuentra en 4to lugar entre los establecimientos de salud de Segundo Nivel Ambulatorio con mayor porcentaje de ejecución PAC alcanzando un 96,27% en los cuales sobresale la adquisición de bienes y servicios para el área médica como por ejemplo: medicamentos y dispositivos médicos.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	6	18535,50	60	121196,24
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	1	26182,50		
Procesos de Declaratoria de Emergencia				



Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial			1	161510,86
Catálogo Electrónico	3	115337,05	4	108068,08
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No ha existido en el año 2023 ningún proceso de enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones en este Centro de Especialidades.

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No ha existido en el año 2023 ningún proceso de incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la función de transparencia y control social, y de la Procuraduría General Del Estado.

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>NOMBRE:</b> Ing. Viviana Aguirre Almeida	<b>NOMBRE:</b> Dr. Marco Lucio Muñoz Herrería
<b>CARGO:</b> Oficinista	<b>CARGO:</b> Director Administrativo