



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CENTRO DE SALUD A COTACACHI  
JOSE JABIER TERAN TERAN  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023  
RUC: 1060028190001

## ***NOMBRE DE LA UNIDAD O DEPENDENCIA***

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

Introducción .....	3
Resumen Ejecutivo .....	3
1. Cobertura Institucional .....	4
2. Logros alcanzados .....	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....	6
a. Políticas públicas interculturales .....	6
b. Políticas públicas generacionales .....	6
c. Políticas públicas de discapacidades .....	7
d. Políticas públicas de género .....	7
e. Políticas públicas de movilidad humana .....	7
4. Objetivos Institucionales .....	7
5. Ejecución programáticas y presupuestaria .....	7
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....	9
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones .....	9
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado ....	9

## Introducción

*La Salud aborda no solamente la transmisión de información, sino también el fomento de la motivación, las habilidades personales y la autoestima, necesarias para adoptar medidas destinadas a mejorar la calidad de vida.*

*El Centro de Salud A Cotacachi, dependencia Nivel I del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social ubicada en la Provincia de Imbabura Cantón Cotacachi, en las Calles Pedro Moncayo 15-29 y Modesto Peñaherrera, creado en el año de 1980, tiene como objetivo "Mejorar la calidad de vida de sus afiliados principalmente y de la población en general brindando servicios acordes a las necesidades propias de su campo de acción".*

*El Centro de Salud A Cotacachi, cuenta con personal capacitado y equipamiento acorde a su nivel de complejidad, que brinda atención de salud eficiente, de calidad a todas las personas, que diariamente nos visitan.*

## Resumen Ejecutivo

*El Centro de Salud A Cotacachi es una unidad médica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Nivel 1 tipo A, que atiende consulta externa: Medicina General, Medicina Preventiva, Medicina a Domicilio, Pediatría, Odontología, Laboratorio Clínico, Farmacia, y el servicio de Atención Prehospitalaria que incluye transporte secundario en la unidad móvil (ambulancia).*

### *Consulta Externa*

*El Centro de Salud A Cotacachi cuenta con el área de consulta externa que está conformado por:*

#### *Medicina General*

*La medicina general constituye el primer nivel de atención médica.*

*El Centro de Salud cuenta con 3 (tres) consultorios médicos, así como 3 (tres) profesionales capacitados para diagnosticar y manejar diferentes patologías comunes y derivar al especialista indicado cuando corresponda.*

#### *Pediatría*

*La Pediatría es la especialidad médica y rama de la medicina que se encarga de dar atención médica al recién nacido, lactantes, escolares y adolescente, tanto en la prevención, diagnóstico, tratamiento de enfermedades y su rehabilitación*

*Para lo cual se cuenta con un profesional pediatra que diariamente atiende a niños desde los 0 meses hasta los 15 años de edad, como son controles de crecimiento y desarrollo normal y patológico, diagnóstico de enfermedades infectocontagiosas, educación para la salud y puericultura.*

## *Odontología*

*La odontología es una ciencia de la salud, que se encarga del diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades del Aparato Estomatognático. Las enfermedades de las que ocupa la Odontología son las caries dentales, maloclusión y enfermedades periodontales.*

*Nuestra unidad cuenta con una odontóloga que diariamente realiza procedimientos encaminados a una buena salud bucal, como son restauraciones, profilaxis, fluorización, exodoncias simples, sellantes, educación al paciente para mejorar la higiene bucal diario.*

## *Laboratorio Clínico*

*El Laboratorio Clínico es un área médica primordial, como medio diagnóstico auxiliar para diferentes patologías y además se realizan estudios para establecer el tratamiento que se debe administrar al paciente, al igual que el seguimiento del mismo.*

*El laboratorio Clínico del Centro de Salud A Cotacachi cuenta con un profesional laboratorista y una auxiliar de laboratorio, que día a día apoyan a la detección de diferentes patologías.*

## *Farmacia*

*Para poder completar el tratamiento adecuado brindado por los profesionales del Centro de Salud se cuenta con una profesional Bioquímica Farmacéutica, que se encarga de solventar las necesidades generadas dentro del ámbito farmacéutico, realizando la adquisición de medicamentos, que también son dispensados y supervisados de manera segura en farmacia institucional, misma que también cuenta con insumos y material de curación para atender la demanda de los diferentes pacientes que asisten diariamente.*

## *Emergencia y Atención Pre Hospitalaria*

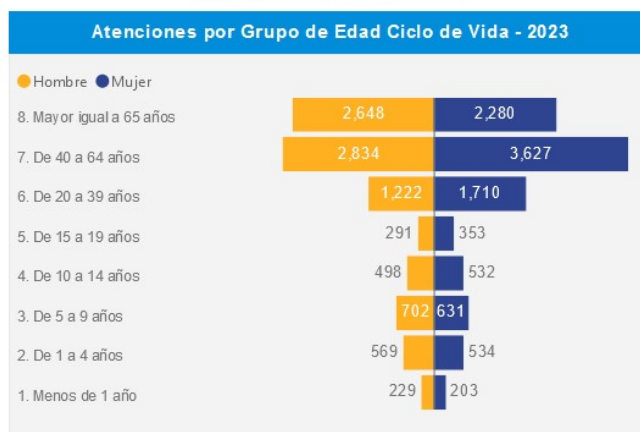
*Desde el mes de octubre del año 2014, el Centro de Salud A Cotacachi, cuenta con Tecnólogos y Licenciados en Atención Prehospitalaria y Emergencias Médicas, para realizar atenciones de emergencias y transporte secundario de pacientes a las diferentes casas de salud, a nivel local, provincial y nacional, conforme al acuerdo interinstitucional del IESS y el ECU 911.*

## **1. Cobertura Institucional**

*El Centro de Salud A Cotacachi tiene en su campo de acción el cantón Cotacachi y cantones aledaños como, Ibarra, Atuntaqui, Otavalo y Cayambe que pertenece a la provincia de Pichincha, mismo que en el año 2023 ha atendido a un total de 18863 usuarios los mismos que se encuentran divididos por:*

*Femeninos: 9870*

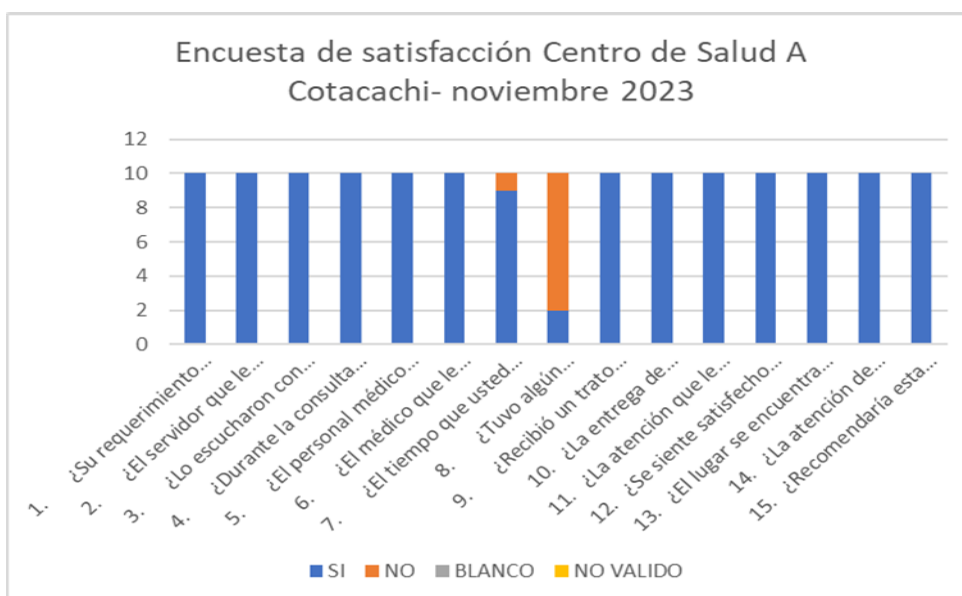
*Masculinos: 8993*



## 2. Logros alcanzados

- *Se ha dado continuidad a la atención domiciliaria a pacientes afiliados IESS. Sobre todo, a personas con enfermedades crónicas y adultos mayores.*
- *La Dirección del Centro de Salud A Cotacachi, con la finalidad de ampliar la cartera de servicios y a su vez la capacidad instalada, ha iniciado las gestiones necesarias con las autoridades de salud de nivel central para conseguir la recategorización de la tipología A, a la B, en virtud que esta Unidad ya cuenta con el permiso de funcionamiento como Centro de Salud B Cotacachi otorgado por el ACCSES. En la actualidad se ha presentado a las autoridades de la Coordinación provincial de prestaciones del Seguro de Salud Imbabura el borrador del Plan Médico Funcional, para su validación, con el cual, una vez que sea aprobado se tiene el principal insumo para la ampliación de la cartera de servicios con un profesional de Médico Familiar y uno de Psicología, que nos permita satisfacer las necesidades de la población afiliada y del cantón.*
- *En el área de farmacia se ha abastecido medicamentos, para todo grupo etario, especialmente para la población pediátrica como antiparasitarios, analgésicos, antibacterianos, multivitamínicos entre otros. Además se incluyó dentro de la lista de medicamentos vitales-esenciales nuevos fármacos para tratar enfermedades crónicas.*
- *El Centro de Salud A Cotacachi, preocupado por la mejora continua de la calidad de la atención de los servicios de salud que brinda a sus afiliados, ha conformado el equipo de mejoramiento de la calidad de la atención en salud el cual ha puesto en marcha la implementación de los protocolos que garantizan la atención integral del paciente, con el desempeño técnico, la efectividad de la atención, la eficiencia de la entrega de los servicios, el acceso a los mismos, las relaciones interpersonales, la continuidad de la atención de los servicios, la seguridad del/a usuario. Es así que el porcentaje de satisfacción de los usuarios que acuden al Centro de Salud A Cotacachi es del 95% mismo que se reflejan en las encuestas que esta casa de salud realiza, que se evidencia en el siguiente gráfico de las encuestas del mes de noviembre de 2023.*

N°	Marque su respuesta con una (X)	SI	NO
1	1. ¿Su requerimiento fue atendido con prontitud?	10	0
2	2. ¿El servidor que le atendió le generó confianza, y tiene conocimiento para responder sus preguntas?	10	
3	3. ¿Lo escucharon con atención?	10	
4	4. ¿Durante la consulta se respetó su privacidad?	10	
5	5. ¿El personal médico aclara sus inquietudes?	10	0
6	6. ¿El médico que le atendió pudo realizar un diagnóstico rápido y recetar medicamentos?	10	0
7	7. ¿El tiempo que usted esperó para ser atendido fue oportuno?	9	1
8	8. ¿Tuvo algún problema para concertar una cita?	2	8
9	9. ¿Recibió un trato respetuoso y amable?	10	0
10	10. ¿La entrega de medicamentos es oportuna y completa?	10	
11	11. ¿La atención que le brinda el personal administrativo le da confianza y seguridad?	10	0
12	12. ¿Se siente satisfecho con la atención recibida?	10	0
13	13. ¿El lugar se encuentra limpio?	10	
14	14. ¿La atención de nuestro personal fue de calidad?	10	
15	15. ¿Recomendaría esta unidad médica?	10	0



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.

#### a. Políticas públicas interculturales

Talleres para mejora de la calidad de vida de segmentos vulnerables, y todo ciclo de vida de los afiliados y jubilados, son dictados permanentemente por los diferentes profesionales de la Salud del Centro de Salud A Cotacachi.

#### b. Políticas públicas generacionales

El Centro de Salud A Cotacachi, prioriza la atención a los adultos mayores, y grupos prioritarios, con su programa de medicina en su domicilio, logrando así acercar el sistema de salud a la población más vulnerable, así como atención preferencial a pacientes que llegan a solicitar medicación continua y son de la tercera edad.

**c. Políticas públicas de discapacidades**

*El Centro de Salud A Cotacachi cuenta con el Programa de Medicina a Domicilio, encaminado a las personas que tienen movilidad limitada, y las instalaciones de la Unidad tiene acceso adecuado para personal con discapacidad. También dispone de sillas de rueda para facilitar la movilidad para pacientes con limitaciones físicas.*

**d. Políticas públicas de género**

*Las atenciones se brindan con igualdad de género, bajo los principios de equidad y buena práctica médica, sin discriminación.*

**e. Políticas públicas de movilidad humana.**

*La Unidad Médica brinda atención médica a todos los ciudadanos en condiciones de movilidad humana, que cumplen con las políticas internas Institucional del IESS.*

## **4. Objetivos Institucionales**

*El Centro de Salud A Cotacachi como parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Cumple con los objetivos estratégicos institucionales mismos que se describen a continuación:*

- ✓ *Incrementar la eficiencia operacional del establecimiento de salud*
- ✓ *Incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud.*

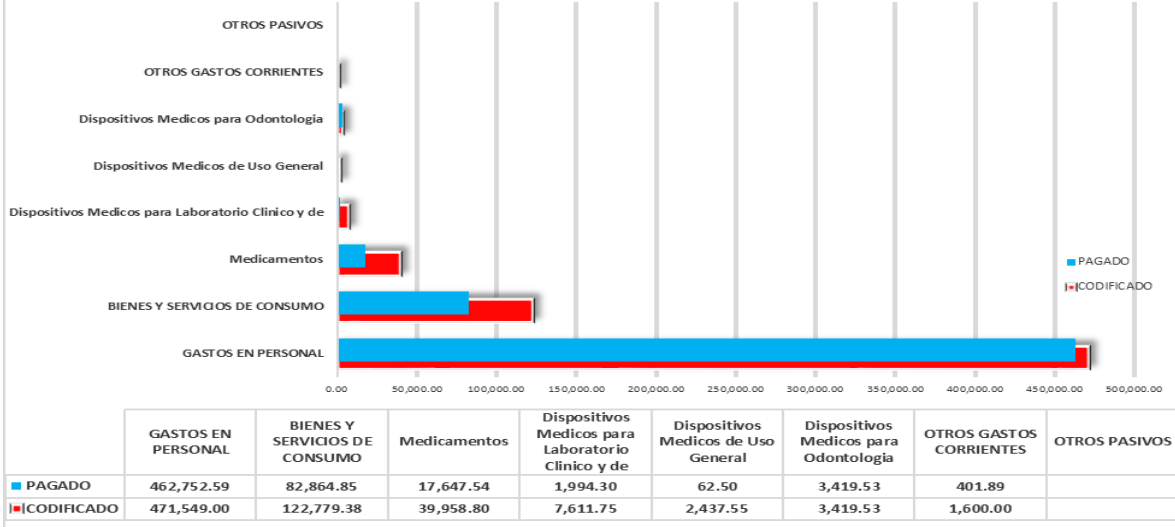
## **5. Ejecución programática y presupuestaria.**

*Presupuestariamente el centro de Salud A Cotacachi no mantiene ingresos presupuestarios, sus gastos están enfocados en realizar una gestión de mejora y mantenimiento a los servicios de salud que esta aporta a los beneficiarios del IESS, cuyo objetivo primordial es la eficiencia en la utilización de sus recursos económicos.*

*El presupuesto codificado del Centro de Salud A Cotacachi al 01 de enero 2023 fue por un total de \$595.928,38, de los cuales se han pagado o ejecutado al 31 de diciembre 2023 un total de \$546.019,33 equivalentes al **91.62% de ejecución.***

## **2.- Resumen De La Ejecución**

### ASIGANDO VS EJECUTADO



### CENTRO SALUD A- COTACACHI EJECUCION DE PRESUPUESTARIA PERIODO A DICIEMBRE 2023

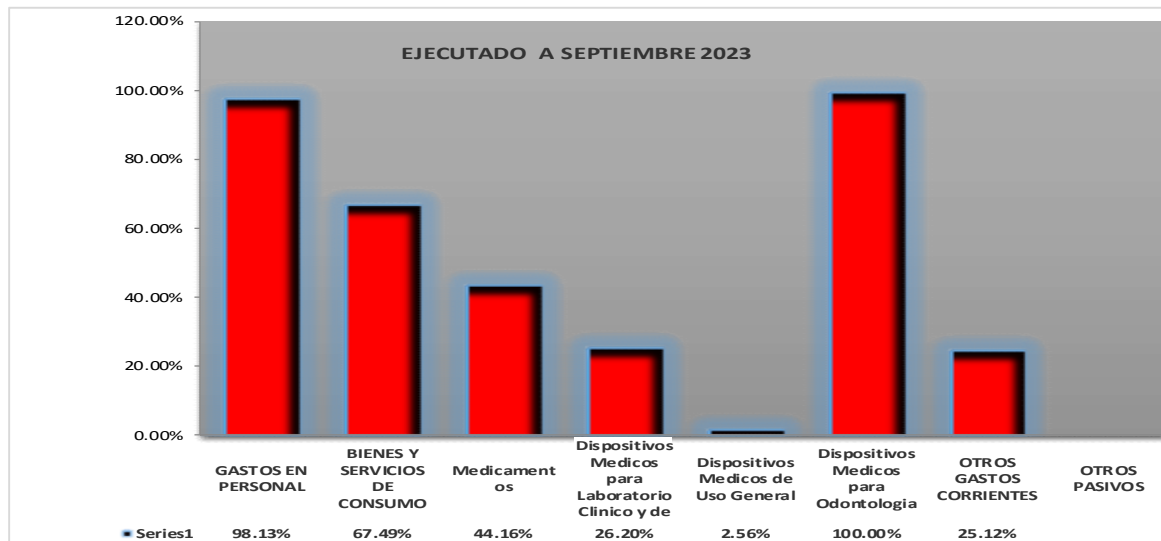
PARTIDA PRESUPUESTARIA	DESCRIPCION	CODIFICADO	PAGADO	% EJECUCION
510000	GASTOS EN PERSONAL	471,549.00	462,752.59	98.13%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	122,779.38	82,864.85	67.49%
<b>530809</b>	<b>Medicamentos</b>	<b>39,958.80</b>	<b>17,647.54</b>	<b>44.16%</b>
<b>530810</b>	<b>Dispositivos Medicos para</b>	<b>7,611.75</b>	<b>1,994.30</b>	<b>26.20%</b>
<b>530826</b>	<b>Dispositivos Medicos de Uso General</b>	<b>2,437.55</b>	<b>62.50</b>	<b>2.56%</b>
<b>530832</b>	<b>Dispositivos Medicos para</b>	<b>3,419.53</b>	<b>3,419.53</b>	<b>100.00%</b>
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	1,600.00	401.89	25.12%
990000	OTROS PASIVOS			

#### CONSOLIDADO

DESCRIPCION	CODIFICADO	PAGADO	%
EJECUCION PRESUPUESTARIA	595,928.38	546,019.33	91.62%

#### PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

**91.62%**





## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

*Las Compras Públicas permite la articulación de lo planificado, programado, presupuestado, el control, administración y ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios en la Institución, con el objetivo que los recursos públicos se han utilizados de forma eficiente, ágil, transparente, eficaz y tecnológicamente actualizados, que implica un ahorro de recursos y facilitando las labores de control internas y externas.*

*El Centro de Salud en el año 2023, ejecuto un total de 20 procesos de Contratación Pública, por un valor de \$ 99.342,54 (NOVENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 54 /100 CTVS.), de los cuales 10 objetos de contratación fueron ejecutados por medio del procedimiento común de Ínfima Cuantía, 2 procesos por el procedimiento de Régimen Especial, y 8 procesos por el procedimiento dinámico de Catálogo Electrónico.*

## 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

*En el año 2023, se tramitó la entrega con modalidad de Transferencia Gratuita de los bienes considerados obsoletos e inservibles del CENTRO DE SALUD A COTACACHI con el "CLUB ROTARIO IBARRA" previa autorización, que lamentablemente no fueron retirados por dicha Instituciones, pese a los insistos realizados.*

## 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

*En el periodo 2023 no se ha recibido ninguna recomendación o dictamen por las entidades de la función de Transparencia y Control Social y de la Procuraduría General del Estado*

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: <i>Tlgo. Cristian Játiva Moreno</i>	NOMBRE: <i>Dr. Jose Jabier Terán Terán</i>
CARGO: <i>Oficinista</i>	CARGO: <i>Director</i>