

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACIÓN											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Obdulía Mendoza	1203125552	S/N	0993211261	S/N	Extensión de Conyugue	Sugerencia	Si se actualiza la información el usuario debería recibir las notificaciones por correo electrónico, para evitar que cuando acudan a las citas médicas se encuentren con la novedad que las citas médicas han sido cambiadas y/o modificadas	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Jessy Coronado Dominguez	1202481121	S/N	0991652777	yolanda77@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Hacer respetar las filas preferenciales para los grupos de atención prioritaria (embarazadas, adulto mayor y personas con discapacidad) en todos los servicios.	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Jessenia Juez Romero	0915464747	S/N	0968603670	S/N	Seguro General	Pregunta	¿Para cuando contaríamos con la especialidad de Nefrología y Neurología?	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Rosa Rizzo Castellano	1200683223	S/N	0960589771	rositcamer30@gmail.com	Seguro General	Queja	La atención del call center del IESS no es 24 horas como se promociona, sino solo en horario laboral	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Consuelo Bermeo Cevallos	1201783469	S/N	0991842653	jongar_96@hotmail.com	Seguro General	Solicitud	Se solicita un curso de Relaciones Humana para el personal el Hospital General Quevedo, ya que en el trato a los usuarios debería de existir más empatía.	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Fresia Rizzo Zamora	1200816203	S/N	0991807473	fresiarizzozamora@yahoo.com	Seguro General	Queja	Prestar atención al paciente durante la consulta médica. No permitir que los problemas personales afecten su desempeño.	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Marlene Aguilar Paredes	1800623876	S/N	0988786998	marleneaguilar1946@hotmail.com	Seguro General	Queja	Que es muy limitado los medicamentos que recetan, ya que solo prescriben Paracetamol, antiplac para la presión y vitaminas. Además, faltan medicamentos como arados, glucoacid y	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Ofelia Arboleda Manosalvas	1200517363	S/N	0994699642	arboledaofelia@yahoo.com	Seguro General	Queja	Porque en el Servicio de Cirugía Vasculuar no se entregan medias antiembólicas	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
José Eduardo Castro Albán	0911438828	S/N	0999450805	josecastroalban@hotmail.com	Seguro General	Felicitaciones	Se felicita al servicio de Geriatria y Cirugía Vasculuar por la atención prestada a los pacientes del grupo de adultos mayores.	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
Leonor Dominguez Villacis	180640243	S/N	0995778816		Seguro General	Sugerencia	Se solicita que se retome los talleres de Psicología y Nutrición que anteriormente impartía esta casa de salud y que los horarios sean de Mayo a Diciembre, mas no en temporada de	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:2

Betty Veásquez, viuda de Coello	1201114822	S/N	0950986117		Seguro General	Solicitud	Que se implemente un horario específico de atención en el área de Laboratorio para los Adultos Mayores de 08:00am ha 09:00am.	SI	22/3/2024	Mesas Técnicas de Trabajo	Acta de Compromiso
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
Yury Maryury Vergara Vera											
Cargo : Planificadora											