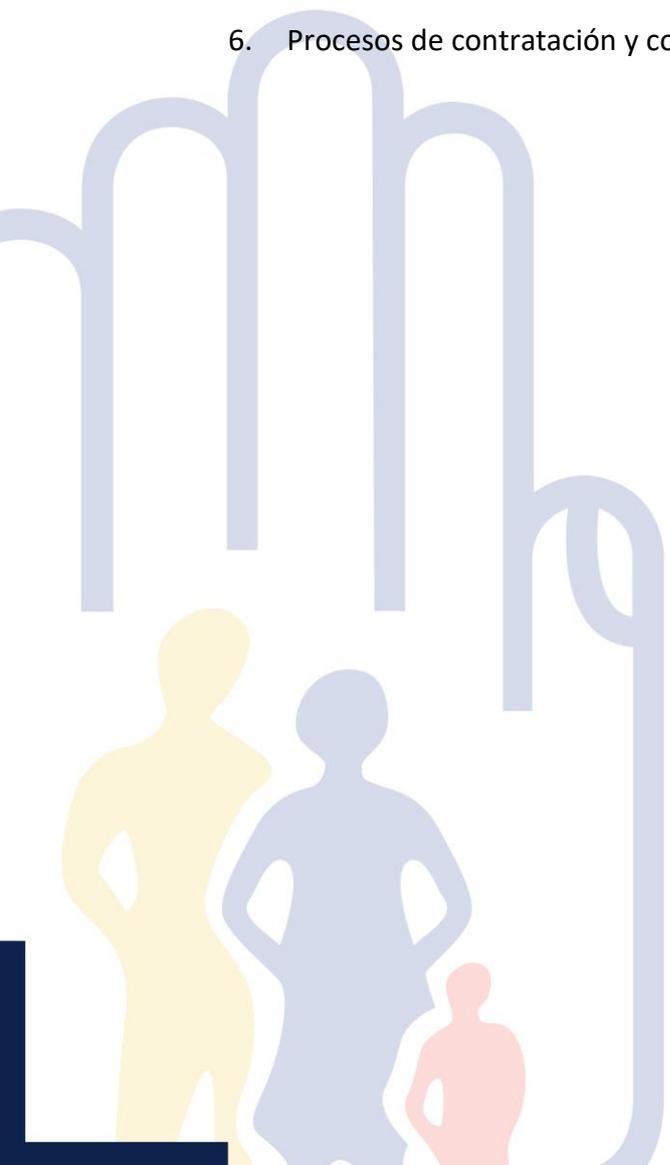


INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A CALCETA
ABG. KLEBER DAVID MUÑOZ TUAREZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2023
RUC: 1360059790001

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	11
a. Políticas públicas generacionales	11
b. Políticas públicas de discapacidades	11
4. Objetivos Institucionales	12
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	12



Introducción

El Centro de Salud A – Calceta, es una unidad de primer nivel, de acuerdo a la tipología del Ministerio de Salud Pública, se encuentra ubicado en el ciudadela Municipal y Av. Estudiantil, Km1 de la vía Calceta-Tosagua, funciona en dos edificios propios de 1 planta, la cual una de las edificaciones contiene las áreas de Consulta Externa, Admisión, Laboratorio, Odontología, Farmacia, y la 2° edificación acoge el área de Rehabilitación.

Inicia sus actividades de atención el 20 de agosto de 1982, a partir de 1985, se inició la atención en odontología, en 1984 por la gestión del Director Médico Dr. José Rolando Mendoza Vélez, y las autoridades seccionales locales se construyó la unidad en el terreno de 2.369 m2 donado por el Municipio del Cantón Bolívar ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio.

En el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física.

Desde el mes de julio del 2013 asume la Dirección por encargo el Dr. Kliffor Heráclito Cusme Sabando, hasta el 11 de septiembre de 2017.

Desde el 12 de septiembre de 2017, mediante memorando FDQ-NE-SDNGTH-3616-2017, se suscribe la siguiente acción administrativa: Acción de Personal N° SDNGTH-2017-9482, y asume la Dirección la Medico Saltos Zamora Mercedes de Jesús, como Directora del Centro de Salud A – Calceta, funciones que cumplió hasta el 15 de Septiembre de 2022.

Con fecha 16 de septiembre de 2022, mediante memorando IESS-SDNGTH-2022-10320-M, el cual contiene la Acción de personal Nro. SDNGTH-2022-2341-NJS, mediante la cual se otorga Nombramiento de Libre Remoción a favor de la Mgs. María Katiuska Santana Candela, como Directora del Centro de Salud A – Calceta, funciones que cumplió hasta el 25 de Junio de 2023.

Con fecha 26 de junio de 2023, IESS-SDNGTH-2023-8917-M, el cual contiene la acción de personal Nro. SDNGTH-2023-1616-NJS, mediante la cual otorga Nombramiento de Libre Remoción a favor del Ab. Kléber David Muñoz Tuárez, como Director del Centro de Salud A Calceta.

Esta unidad acoge derecho habiente de los cantones, Bolívar, Junín, Tosagua, y en ciertas ocasiones del resto de cantones de la provincia, los cuales son agendados a través del servicio de Call Center del IESS.

Resumen Ejecutivo

Las gestiones del año 2023 estuvieron orientadas a la atención con calidad y calidez para satisfacción del usuario interno y externo, a través de consultas presenciales, consultas y procedimientos médicos a domicilio a los pacientes vulnerables a través de los médicos familiares, lo que permitió obtener la satisfacción de nuestros usuarios externos.

A lo largo del periodo se procuró mantener un stock adecuado de fármacos, dispositivos médicos, materiales e implementos necesarios para el desarrollo de las actividades y abastecer los requerimientos de los pacientes.

Con respecto a los procesos: el presupuesto fue ejecutado en el 96,51%, y se logró cumplir con el PAC de la unidad, ejecutándose el 98,97 %.

1. Cobertura Institucional

La cantidad de usuarios a la que esta unidad atendió en el 2023 es de 7.718, atendiendo a 3.982 afiliados masculinos, y 3.736 afiliados femeninos de los cantones Bolívar y Junín, pero se da atención primaria de salud a los derechohabientes de los cantones mencionados, y de los cantones, Tosagua, Chone (Canuto), y otros agendados por el Call Center del IESS, entre los que se encuentran jubilados, conyugues, hijos de afiliados; y servicio de Laboratorio y Rehabilitación a los afiliados del Seguro Social Campesino.

Habiéndose agendado: 25.874 citas médicas; de las cuales el número de atenciones fue de 22.380 con el 13,51% de inasistencia.

ATENCIÓNES POR ÁREA 2023										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM	% VISITAS
ENERO	253	703		701	40	1697	14,91%	41,43%	41,31%	2,36%
FEBRERO	179	875		540	56	1650	10,85%	53,03%	32,73%	3,39%
MARZO	269	1393		496	50	2208	12,18%	63,09%	22,46%	2,26%
ABRIL	183	903		605	36	1727	10,60%	52,29%	35,03%	2,08%
MAYO	97	1217		653	47	2014	4,82%	60,43%	32,42%	2,33%
JUNIO	192	1215		680	69	2156	8,91%	56,35%	31,54%	3,20%
JULIO	150	845		615	60	1670	8,98%	50,60%	36,83%	3,59%
AGOSTO	220	1072		522	43	1857	11,85%	57,73%	28,11%	2,32%
SEPTIEMBRE	217	1014		664	74	1969	11,02%	51,50%	33,72%	3,76%
OCTUBRE	179	989		515	42	1725	10,38%	57,33%	29,86%	2,43%
NOVIEMBRE	88	1154		672	46	1960	4,49%	58,88%	34,29%	2,35%
DICIEMBRE	171	855		652	65	1743	9,81%	49,05%	37,41%	3,73%
TOTAL	2198	12235	0	7315	628	22376	9,82%	54,68%	32,69%	2,81%
PROMEDIO	183	1020	0	610	57	1869	9,90%	54,31%	32,98%	2,82%

Como se puede observar en la tabla atención por área 2023, el servicio de odontología se incrementó en atenciones en 49.93%, el de medicina general en 14.32%, medicina familiar 298.42% y visitas domiciliarias en 410.57% considerando que estos dos últimos iniciaron en septiembre del 2022.

En el año 2023 se incrementaron las referencias en un 81.49 % en donde la Dra. Luisa Jiménez tiene un porcentaje de 37.88 % del total de pacientes referidos, siendo el profesional que más referencia realiza sobre todo en los meses de julio a diciembre del 2023.

Desde el año 2017, en el área de laboratorio, la cantidad de exámenes ha seguido en decrecimiento hasta el año 2022 que alcanzó la producción del año 2017, pero en el año 2023 se incrementó en un 50.57 % en exámenes y en 41.86% en determinaciones realizadas, esto debido a que se automatizaron los procesos en laboratorio.

En los últimos años el servicio de rehabilitación física fue aumentando el número de sesiones realizadas pero en el año 2022 existió un incremento del 15 % de sesiones casi alcanzado los valores del 2021; y en el 2023 tuvo un incremento del 25.48% en comparación del año 2022.

En cuanto al área de APH, lo que respecta a traslados existe un decremento - 03.70% del 2022 en comparación al año 2021 pese a ser un servicio de alto costo y demanda; en el año 2023 hubo un incremento del 12.94% en comparación al año 2022 por lo que el valor ha sido el más alto en el análisis incrementándose solo en el 3.35% en comparación del año 2019 que fue el mejor año hasta ahora.

Se logró aumentar el monto de facturación (ingresos) en un 40,63% frente a lo facturado en el año 2022. (**fact. 2022-** \$ 752.176,52/**fact. 2023-** \$ 1'057.770,09)

2. Logros alcanzados

- *Se cumple con el 96,51% de la ejecución presupuestaria asignada.*

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período
4.5	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	●	113.54 %	0.85	0.9651

- *Se cumple con el 98,97 % de la ejecución del PAC*

A81	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Medicamentos	▼	97.20 %
A82	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Dispositivos Médicos	●	100.00 %
A83	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Mantenimientos	●	100.00 %
A84	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Equipamiento Médico	●	100.00 %
A85	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Fondo - Otros Gastos Operacionales	▼	97.64 %

- *Realización de Papanicolaou a las pacientes en edad fértil, y campaña en dispensario La Piñuela del SSC.*



- Con el apoyo de los dos médicos familiares (Devengantes de Beca) aumentó la producción de atenciones, y todas las semanas se realizan visitas domiciliarias a grupos prioritarios.



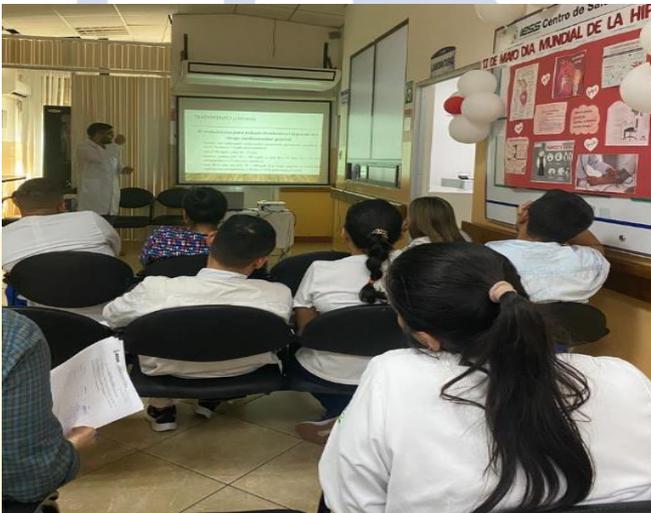
- Atención de los médicos familiares en la unidad con procedimientos como colocación de férulas de yeso, yeso cerrado, cirugía menor – sutura de codo-; extracción de implante intradérmico, etc.

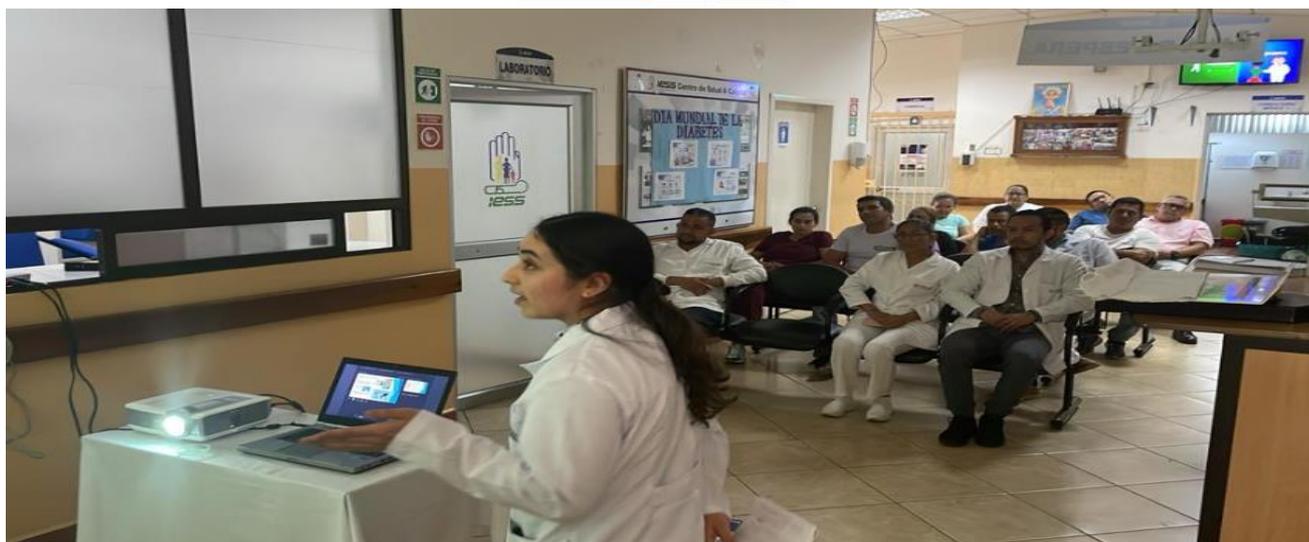


- Charlas educativas a los usuarios externos.



- Charlas educativas a los usuarios internos.





- *Adecuación de la cabaña institucional, para el desarrollo de las actividades de PEA (Programa de envejecimiento activo)*





- *Adecuación de bodegas para el almacenamiento de los bienes y archivos de la unidad.*







3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas generacionales

En el año 2023, se retomaron los cursos de pintura, manualidades, jardinería y bailoterapia con el grupo de Adultos Mayores, integrándolos a una vida activa, dándoles un valor agregado a todo lo elaborado en cada uno de los talleres de trabajo.





b. Políticas públicas de discapacidades

Acceso integral a los distintos servicios brindados por la unidad, a través de consultas médicas a domicilio se cumple al derecho de la salud, asegurando equidad en el acceso a la atención.



4. Objetivos Institucionales

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional.
- Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Se cumple con 96,51% de la ejecución presupuestaria planificada

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA					
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente - Establecimiento de Salud - Fondo	863.428,79	833.263,66	96,51

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- *Se cumple con el 98.97% de la ejecución del Plan Anual de Contrataciones.*
- *Se cumple con la adquisición programada de medicamentos.*
- *Se cumple con la adquisición programada de Dispositivos Médicos*
- *Se contrata plurianualmente el Servicio de Aseo.*
- *Se contrata plurianualmente el Servicio de Seguridad y Vigilancia.*
- *Se contrata la adecuación de la cabaña institucional, y de la bodega para almacenamiento de bienes.*

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			53	\$ 86.470,26
Catálogo Electrónico			1	\$ 18.000,00
Subasta Inversa Institucional			16	\$ 182.024,71

ELABORADO POR	APROBADO POR
<i>Lcdo. Luis Ricardo Maya Mendoza</i>	Abg. Kléber David Muñoz Tuárez
OFICINISTA	DIRECTOR