

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Edwin Jair Vera Calderón	1314761006	N/A	969686085	edwinca194@hotmail.com	Voluntario	Sugerencia	Mejorar la calidad de atención en conjunto con nuevos médicos - Ser mas eficiente con los pacientes en medicina	SI	28/3/2024	e-mail	En cuanto a sus sugerencias el Centro de Salud A Calceta, realiza cada mes, una reunión con todo el personal de la unidad, donde se exponen estas situaciones, y nos comprometemos a mejorar cada día para poder dar una atención de calidad y calidez. Nuestra unidad es una unidad de primer nivel y según la población estimada, se cuenta con el personal suficiente para la atención de los usuarios que acuden diariamente.
María Elizabeth Lucas Calderón	N/A	52685020	983315655	N/A	N/A	Felicitaciones	Felicitar por lo positivo que hoy ofrece el IESS, debería tener 1 o 2 especialidades como servicio del seguro para la ayuda de los pacientes	NO	N/A	N/A	Estimado, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calceta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista
Armando Ruisdael Delgado Pinargote	1303614067	N/A	991591107	abarmandoms@outlook.es	Seguro General	Solicitud	Que se mejore el sistema de agendamiento e atención especializada, en razón de que estos se dan para después de 6 meses y en varios casos hasta un año. - Digno de felicitar por los avances que se han podido visualizar en todas las áreas, pero necesitamos mucha mas atención institucional y del estado.	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, las citas médicas son agendadas a través del call center al número 140, y la disponibilidad, depende exclusivamente de los turnos establecidos previamente. Desde mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, para descongestionar el nivel 2 y 3 de atención, es decir los hospitales. Nuestros médicos familiares están capacitados y prestos a dar su contingente, tratando de resolver en el primer nivel todo lo que sea necesario.
Karla Valentina Montesdeoca Chila	1317941621	N/A	991799902	karlamontesdeoca0106@gmail.com	No asegurada	Sugerencia	Incrementar área de emergencia	SI	28/3/2024	e-mail	Estimada, debido al nivel de complejidad de nuestra unidad, no se puede implementar el servicio de emergencia, pero contamos con el servicio de atención pre hospitalaria (ambulancia) presta para atender cualquier emergencia.
Lucciola Elizabeth Guadamud Moreira	0800651234	N/A	999472024	N/A	Voluntario	Sugerencia	Que el adulto mayor tenga prioridad en todo sentido, sugiero que se le siga dando énfasis a los talleres que implementa el PEA	NO	N/A	N/A	Muchas gracias, por su aporte, seguiremos esforzándonos. El programa de envejecimiento activo es implementado desde el nivel central y provincial, y la política generacional esta enfocada en darles la debida atención y mejorar el estilo de vida de nuestros jubilados.
Alvaro Marcelo Alava Zambrano	1317063848	N/A	997478045	marceloalavazambrano@gmail.com	Cesante	Recomendación	Que se incrementen más áreas especializadas para atención al público	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calceta, no contamos con especialidades, pero a mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista.
Alvaro Andres Ormaza Barreto	1308600061	N/A	996751534	alvaroormaza@gmail.com	Seguro General	Pregunta	Cual es el porcentaje de agenda disponible que queda ya que eso se debe sumar al ausentismo, y que gestiones se realizan para terminar el ausentismo	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, los turnos de cada médico de esta unidad son de 24 diarios, el porcentaje de agenda disponible es aproximadamente del 18%, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea
Angela Moncarrate Faubla Lectong	1304953175	N/A	999472024	N/A	Voluntario	Recomendación	Mi recomendación que nos hace falta un especialista en ginecología para una mejor atención de nosotras las mujeres	NO	N/A	N/A	Desde mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, para descongestionar el nivel 2 y 3 de atención, es decir los hospitales. Nuestros médicos familiares están capacitados y prestos a dar su contingente, tratando de resolver en el primer nivel todo lo que sea necesario.
Maria Dolores Valarezo Zambrano	1302185358	N/A	992733409	malole0356@hotmail.com	Jubilado	Recomendación	Como hay una estadística de 13.65% de ausentismo se haga seguimiento para conocer la causa del ausentismo y ahí poder hacer una estrategia para su disminución.	SI	28/3/2024	e-mail	Estimada, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea
						Sugerencia	Cuando hay una persona que no llega a tiempo haya una forma en el tiempo para que lo pueda hacer en el tiempo postergado.				Estimada, nuestro personal médico siempre está dispuesto para atender al paciente así llegue tarde, siempre y cuando pueda sacar el tiempo necesario para poder brindarle una atención de calidad y calidez.
Eugenia Beatriz Espinoza Vivas	1307019164	N/A	939854254	bachi_espinoza@hotmail.com	Seguro General	Recomendación	Le falta un Dr en ginecología para atención de mujeres	SI	28/3/2024	e-mail	Estimada, dentro del nivel de atención del Centro de Salud A Calceta, no contamos con especialidades, pero desde mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, para descongestionar el nivel 2 y 3 de atención, es decir los hospitales. Nuestros médicos familiares están capacitados y prestos a dar su contingente, tratando de resolver en el primer nivel todo lo que sea necesario.
Edgar leonardo Velasquez Navarrete	1301978514	N/A	983363999	edgar18011955@gmail.com	Jubilado	Pregunta	Que política puede implementar el centro de salud para disminuir el ausentismo	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea
Martha Elena Vera Rosado	1314948934	N/A	981880934	marthaelenaverarosado615@gmail.com	Seguro General	Pregunta	En caso que un paciente se ausente e llegue a las instalaciones un paciente sin agendar cita sea atendido de esta manera los usuarios puedan acceder a la atención médica	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea
Juan Carlos Moreira Loo	1308566544	N/A	983764691	juancamoreiral@gmail.com	Seguro General	Sugerencia	Brindar apoyo y servicios a los dispensarios del Seguro Social Campesino	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, el Centro de Salud A Calceta, brinda apoyo a los dispensarios del SSC con el servicio de laboratorio, rehabilitación y medicina familiar.
						Sugerencia	Cobertura en visitas domiciliarias de pacientes de grupos vulnerables y atención prioritaria en las comunidades rurales	SI	28/3/2024	e-mail	Se tocará el tema con los médicos familiares para poder establecer contacto con el SSC y poder dar atención prioritaria a grupos vulnerables en las comunidades rurales
Chavez Macías Yolanda Monserrate	1308802873	N/A	97938729	yolanda_chavez@hotmail.es	Seguro General	Sugerencia	Felicitar todo el accionar que realiza todo el equipo a favor de la ciudadanía - Que el presupuesto no utilizado sea invertido en adquirir mas medicamentos. - Que se invierta mayor presupuesto para el programa PEA	SI	28/3/2024	e-mail	Gracias por sus felicitaciones, dentro de las políticas establecidas, se realiza la programación de medicamentos con base a los consumos promedio mensual, y se adquiere la medicina programada para 15 meses, pero el retraso de los proveedores ocasiona el desbalance en el abastecimiento. Y en cuanto al PEA, las asignaciones a este programa estan establecidas a nivel nacional y provincial.
Ponce Fuentes Valery Nicoll	1308735909	N/A	962137537	N/A	Voluntario	Sugerencia	Que el trato al personal sea un poco mas eficiente y haya equidad de genero por parte de las relaciones humanas, que nos merezcamos con respecto al talento humano	NO	N/A	N/A	Se tocará el tema con el área de RRRH para mejorar nuestra atención.
Tyrone Manuel Párraga Ganchozo	1312942749	N/A	985604162	tymanpar@gmail.com	Seguro General	Sugerencia	Que las próximas rendición de cuentas se pueda invitar a la asamblea ciudadana para trabajar en las mesas técnicas, para tener un mejor aporte	SI	28/3/2024	e-mail	Estimado, se invitó a todas las autoridades del cantón, al presidente de la junta cívica, a los alcaldes de los cantones vecinos, Junin y Tosagua, y empresas que tienen alto índice de asegurados de la zona. Se tomará en cuenta la sugerencia de invitar a la asamblea ciudadana.
						Sugerencia	Utilizar los medios de comunicación (radios y redes sociales) para tener mayor afluencia de ciudadanos y que ellos puedan tener conocimiento de todo lo que se hace dentro del Centro de Salud.				Se difundió por redes sociales con 15 días de anticipación, y la dirección provincial de Manabí, difundió en medios de comunicación de la provincia, dentro de la política comunicacional, el ente provincial difunde cada semana, información referente a las distintas unidades médicas de la provincia.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:2

César Ganchozo Briones	Remitido por mail	N/A	N/A	cesar2504@hotmail.com	N/A	Pregunta	¿Dentro de las competencias asignadas al Centro de Salud del IESS Calceta, que gestiones podría realizar para el mejoramiento del servicio a la comunidad y poder cumplir al 100% de la ejecución del Plan de Contratación Anual?	SI	1/4/2024	e-mail	Estimado, el Centro de Salud A Calceta, brinda apoyo a los dispensarios del SSC con el servicio de laboratorio, rehabilitación y medicina familiar, desde mediados del año 2002, se implementó la atención de 2 médicos familiares, los cuales son el primer paso antes de referirse a un especialista, para descongestionar el nivel 2 y 3 de atención, es decir los hospitales. Nuestros médicos familiares están capacitados y prestos a dar su contingente, tratando de resolver en el primer nivel todo lo que sea necesario. Mes a mes se realiza una reunión interna con los indicadores de gestión de la unidad, los cuales se tratan de cumplir mes a mes, la ejecución PAC, presupuestaria, y con todas las actividades establecidas.
Lisbeth Plaza Cedeño	Remitido por mail	N/A	N/A	lis_plaza@yahoo.com	N/A	Pregunta	¿Cómo contribuyeron las consultas médicas a domicilio para los pacientes vulnerables y la atención con calidad y calidez en el aumento de la satisfacción de los usuarios externos durante el año 2023?	SI	1/4/2024	e-mail	Debido a que en la unidad solo contábamos con medicos generales, una vez que desde mediados de 2022, se incluyeron dos devengantes de beca, como médicos familiares, el porcentaje de visitas domiciliarias aumentó en 410.57%, lo que conllevó a que se pueda llegar a mas pacientes vulnerables de la zona, logrando mejorar la atención.
Alexis Delgado	Remitido por mail	N/A	N/A	alexisrdm@hotmail.com	N/A	Pregunta	Cuales fueron las medidas especificas implementadas para lograr el significativo incremento del 81.49% en las referencias medicas, destacando la contribución de la Dra. Luisa Jiménez en las referencias?.	SI	1/4/2024	e-mail	En respuesta al notable incremento del 81.49% en las referencias médicas durante el año 2023, implementamos estrategias focalizadas en fortalecer la colaboración interprofesional y mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud. La Dra. Luisa Jiménez desempeñó un papel destacado, representando el 37.88% de las referencias totales. Este logro se atribuye a su dedicación y eficacia en la identificación de casos que requieren atención especializada.
Rosa Zoraida Ormaza Cedeño	Remitido por mail	N/A	N/A	rostazoraida78@gmail.com	N/A	Pregunta	¿Cómo abordaron los desafíos relacionados con la inasistencia a las citas médicas, representada por el 13,51% del total agendado en el 2023, para garantizar una atención efectiva y oportuna a los usuarios atendidos por la unidad?	SI	1/4/2024	e-mail	Estimada, para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea. Estamos comprometidos a seguir mejorando nuestros procesos para asegurar una atención efectiva y oportuna a todos nuestros usuarios.
Auxiliadora Moreno	Remitido por mail	N/A	N/A	auxymoreno1985@hotmail.com	N/A	Pregunta	¿Qué días se realizan la toma de muestras de Papanicolaou, y cuáles son los requisitos?	SI	1/4/2024	e-mail	Se realiza cada día martes al menos 10 pacientes, previa cita tomada en el área de enfermería y con los siguientes requisitos. • Copia de la cedula y certificado de votación. • copia de cedula y certificado de votación de conyuge. • orden medica. • copia de las últimas 6 aportaciones del iess. • no colocar ovulos ni cremas intravaginal 3 días antes de realizarse el papanicolaou. • no tener relaciones sexuales 3 días antes de realizarse el papanicolaou. • despues de la menstruación esperar 7 días para realizarse el papanicolaou. • despues del parto esperar 6 meses para reazarse el papanicolaou.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Porque no se ejecutó el 100% del presupuesto	NO	N/A	N/A	El presupuesto se ejecutó al 96,51%, esto debido a que se adquirieron bienes y servicios de menor precio que los programados, logrando un ahorro significativo para la institución.
MESA 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Se puede incrementar el presupuesto del PEA	NO	N/A	N/A	Las asignaciones a este programa estan establecidas a nivel nacional y provincial.
MESA 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Cual es la capacidad instalada	NO	N/A	N/A	Contamos con 3 médicos generales, 2 médicos familiares, 1 odontólogo, servicio de enfermería, laboratorio, farmacia, rehabilitación, y APH.
MESA 2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Pregunta	Que acciones se pueden generar para solventar el ausentismo	NO	N/A	N/A	Para bajar el nivel de ausentismo se implemento el plan de recuperación de agenda por ausentismo no programado, donde los médicos después de una inasistencia deben recuperar los turnos ampliando atenciones de demanda espontanea
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
LUIS RICARDO MAYA MENDOZA											
FIRMA											
Cargo : OFICINISTA											